

2020年9月17日

## 金融機関を装う不審な SMS（ショートメッセージサービス）等にご注意ください

金融機関を装う不審な SMS や電子メールが不特定多数のお客さまに送信されていることが確認されています。セキュリティ強化のための手続きなどと称して、本文に記載された URL から本物そっくりの偽サイト（インターネットバンキングの模倣画面等）へ誘導して、お客様の「ID」、「パスワード」、「口座番号」や「キャッシュカード暗証番号」などの個人情報を入力させて盗み取り、口座から不正に出金する被害が、他の金融機関で急増していますので、ご注意ください。

### 【被害に遭わないための注意点】

- ・ 弊行では SMS や電子メールでお客さまの個人情報を入力いただくことはありません。
- ・ 心当たりのない SMS や電子メールを安易に開封しないでください。
- ・ SMS や電子メールに記載された URL に安易にアクセスし、お客さまの個人情報を入力しないでください。
- ・ 万一、不審な SMS や電子メールに記載の URL にアクセスしお客さまの個人情報を入力してしまった場合や、心当たりのないお取引を発見された場合は、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

### 【お問い合わせ先】

#### ○ちくぎん IB ヘルプデスク

（個人） TEL：0120-05-7980 受付時間：平日 9 時～17 時

（法人） TEL：0120-16-7980 受付時間：平日 9 時～18 時

#### ○ちくぎん EB サポート

TEL：0942-35-5262 受付時間：平日 9 時～17 時