

2020年7月9日

## 令和2年7月豪雨により被害にあわれたお客さまへの対応について

このたびの令和2年7月豪雨により被害にあわれた皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社 筑邦銀行(頭取 佐藤清一郎)は、このたびの令和2年7月豪雨により被害にあわれたお客さまに対して、以下の対応を実施しております。

### 1. 令和2年7月豪雨に対する相談窓口について

当行本支店の窓口でご相談を受付けております。

通帳・印鑑の紛失や再発行等ご預金についての各種ご相談ならびに事業性融資や個人ローン等のお借入についての各種ご相談など、柔軟にご対応させていただきますので、ご遠慮なくお申し出ください。

### 2. 土日祝日のご相談専用フリーダイヤルの設置について

平日につきましては、上記のとおり当行本支店の窓口で受付けておりますが、それに加えて、土日祝日にご利用いただける専用フリーダイヤルを設置しておりますのでお知らせいたします。

《お問い合わせ・ご相談窓口》

(1) 営業店窓口      平日(月～金) 9:00～15:00

(2) フリーダイヤル      0120-20-7980      土・日・祝日のみ 10:00～17:00

以 上