

2020年4月8日
株式会社 筑邦銀行

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う対応について

このたび、新型コロナウイルス感染症拡大により影響を受けられた皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

当行は、お客様と職員の健康・安全を最優先に新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客様の資金決済やご預金の引き出し、事業資金やローンのお借入やご返済に関する支援など金融サービスの提供を続けてまいります。

緊急事態宣言の内容や社会情勢の変化によっては、営業内容等を見直す場合があります、変更内容は当行ホームページ等でお知らせいたします。

1.窓口でのお取引について

営業店窓口については、通常通り営業を行っております。

但し、感染防止の観点から、窓口の一部縮小等を実施する可能性があります。

2.金融サービスの提供について

感染拡大防止の観点から、一部の外交活動につきましては自粛しておりますが、お客様の資金決済や事業資金のご支援、ご相談等については、従来どおりに対応し必要な金融サービスの維持・継続に最大限努める所存でございます。

3.ATMについて

営業店舗内のATMにつきましては、通常通り稼働しております。但し、店舗外のATMにつきましては設置する施設の休業等により休止または営業時間の変更となる場合がございます。

4.マスク着用について

新型コロナウイルス感染防止のため、行員がお客様に接客させていただく場合、マスク着用を義務付けております。

お客様には、ご不便をおかけいたしますが感染拡大防止の観点から何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

以上