

お客さま各位

2019年9月  
株式会社 筑邦銀行

ちくぎんビジネス Web/ANSER-SPC/ちくぎんマルチバンクサービスをご利用のお客さまへ  
～「消費税改定」に伴うお知らせについて～

平素は当行をご利用いただき、ありがとうございます。

さて、報道等でご承知のとおり、来たる2019年10月1日より、消費税が8%から10%への改定にともない、「消費税改定」に伴う注意点について、ご案内させていただきます。

#### 1. 月間基本手数料

2019年9月ご利用分の月間基本手数料については、8%課税で、翌月10日に引落しさせていただきます。10月以降ご利用分は10%課税となります。

#### 2. 先方負担手数料

**先方負担手数料をご利用のお客さまは、消費税改定に合わせ、「先方負担手数料」の設定値をご変更いただく必要があります。**別添資料をご参照のうえ、遅くとも9月30日までに、ご登録内容を変更いただくようお願いいたします。

設定値変更の時期が適切でない場合、想定外の差し引き計算が実施される場合もありますのでご注意願います。

ご担当者さまは、まず「**【資料①】先方負担手数料ご利用のお客さまへ(消費税改定に伴う注意点)**」をご覧くださいのうえ、下記チェックポイントをご確認ください。

○ ANSER-SPCサービス/マルチバンクサービスで総合振込をご利用のお客さま

「**【資料②】先方負担手数料のチェックポイント(ANSER-SPCサービス/マルチバンクサービス用)**」をご確認ください。

○ ちくぎんビジネスWebサービスをご利用のお客さま

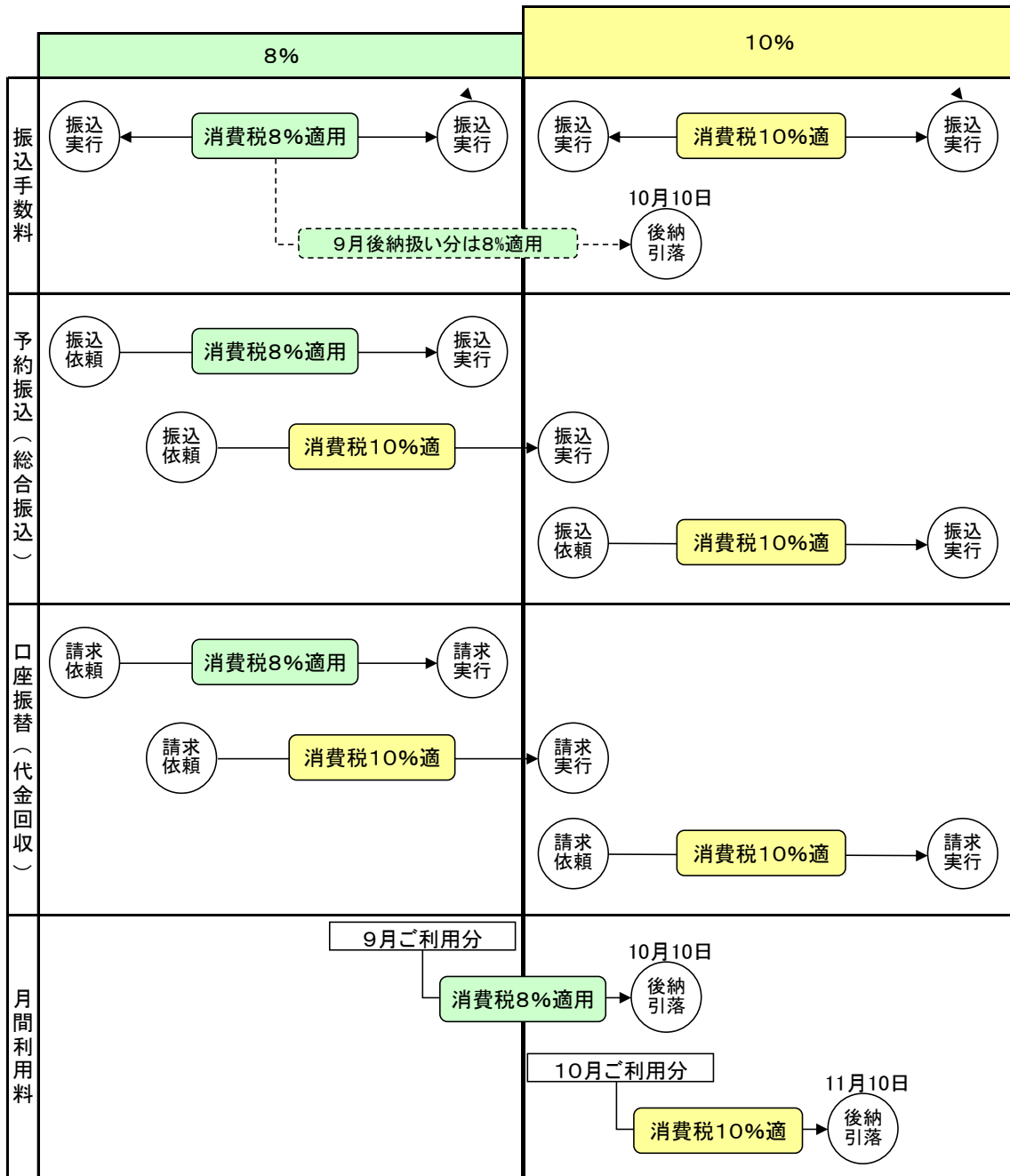
「**【資料③】先方負担手数料のチェックポイント(ちくぎんビジネスWebサービス用)**」をご確認ください。

※先方負担手数料のご利用がない場合も、過去に設定された5%または8%分の手数料が残っている場合がありますので、ご確認のうえ変更いただくことを推奨いたします。

#### 3. 手数料全般について

「**【資料④】消費税率引き上げに伴う手数料改定のお知らせ**」をご覧ください。

※記載がない手数料については営業店へご確認ください。



操作方法、内容等についてご不明な点がございましたら、別添資料に記載しております、【お問い合わせ先】まで、お問い合わせいただくようお願いいたします。

以 上

【資料①】

先方負担手数料ご利用のお客さまへ  
(消費税改定に伴う注意点)

※注意【必ず操作ご担当者さまにお渡しのうえご確認ください】

お客さまが先方負担手数料をご利用の場合、または先方負担手数料を過去に読み込まれた場合、設定された先方負担手数料は8%基準から10%基準へ自動反映されません。お客さま自身で設定変更が必要となりますので、別添資料にてご確認ください。

【資料②】先方負担手数料のチェックポイント(ANSER-SPCサービス/マルチバンクサービス用)

【資料③】先方負担手数料のチェックポイント(ちくぎんビジネスWebサービス用)

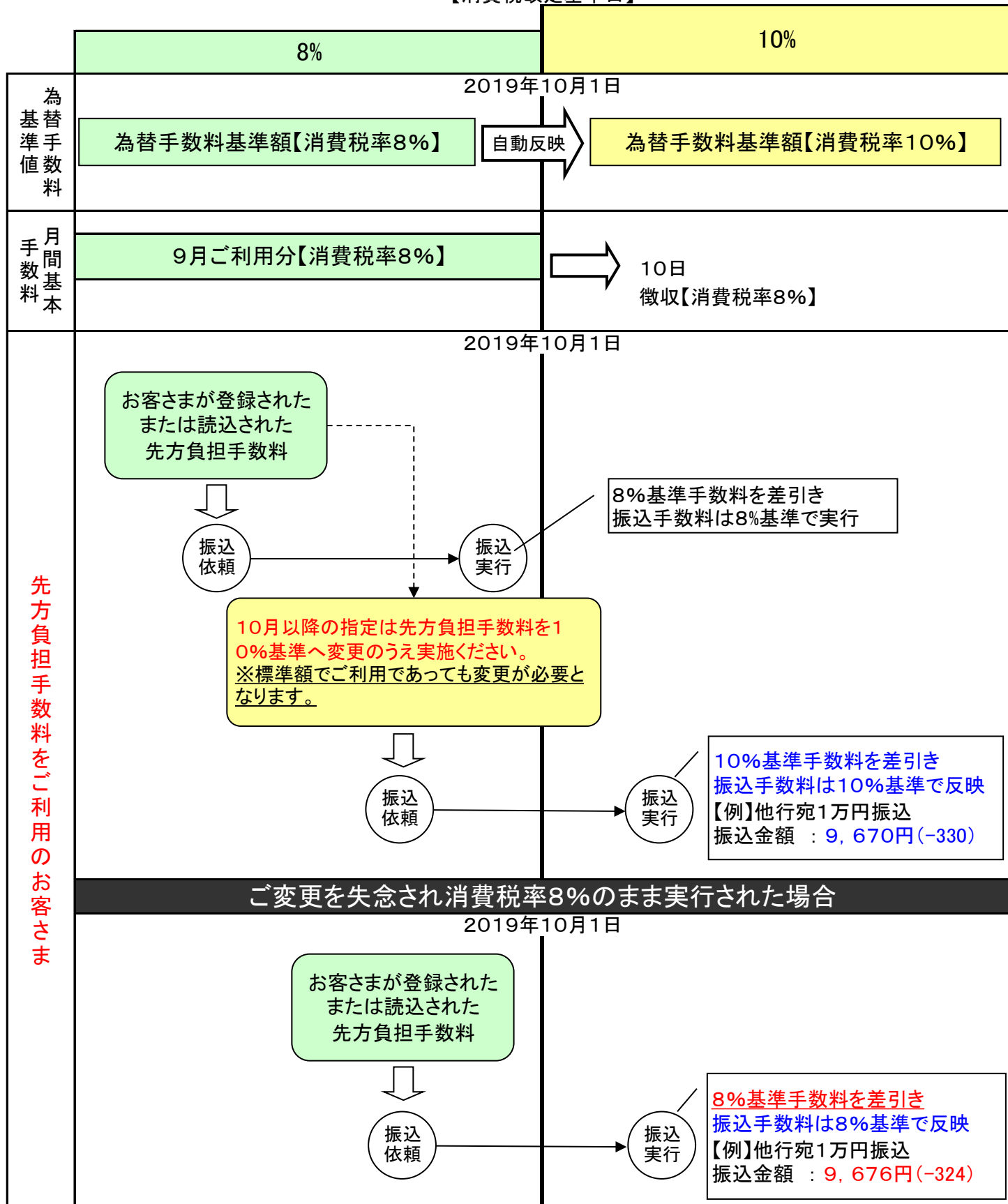
を参照のうえ、適切な時期に変更いただくようお願いいたします。

10月以降の振込指定については必ず、先方負担手数料を10%基準へ変更のうえ実施ください。

※現在、先方負担手数料のご利用がなくても、設定されている場合がありますので、必ずご確認ください。

※為替手数料については消費税率改定日(10月1日)に自動反映されますが、9月中に10月指定の振込を実施される場合は差引き金額と為替手数料について、お客さまのご認識と相違ないか確認のうえ実行ください。

【消費税改定基準日】



## 【資料②】

# 先方負担手数料のチェックポイント (ANSER-SPC/ちくぎんマルチバンクサービス用)

### 1. 消費税改定に伴う注意点

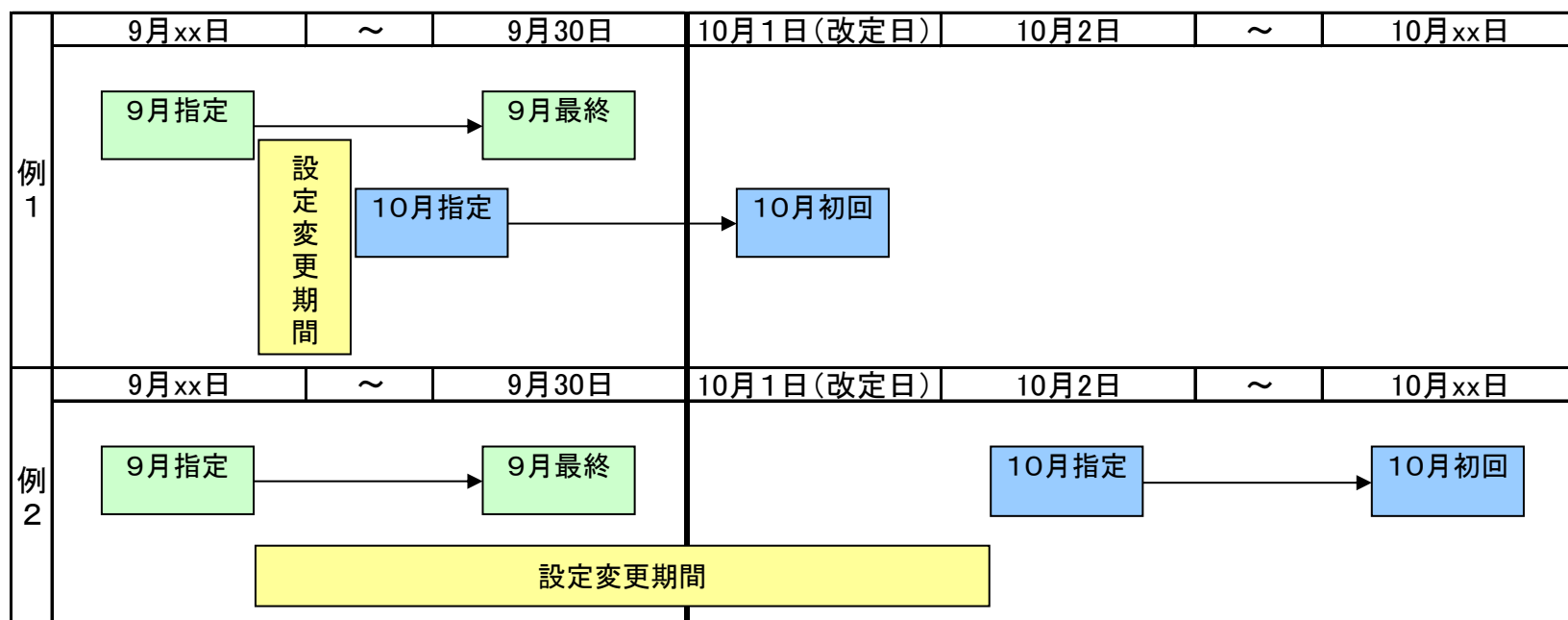
- 一括データ伝送サービス【総合振込サービス】で先方負担手数料をご利用のお客さまは下記、内容をご確認ください。

### 2. 先方負担手数料の変更について

- ご登録された先方負担手数料を8%基準から10%基準への変更が必要となります。  
先方負担手数料はお客様のパソコンまたは端末機に格納されておりますので、当行側で変更ができま  
お客さま自身で変更いただく必要があります。

### 3. 先方負担手数料変更時期について

- お客さまの操作に応じた期間に、設定変更していただく必要があります。  
9月中の振込指定が全て完了した後に、先方負担手数料の設定変更を10%基準値へ変更ください。  
下記、例を参照のうえ、先方負担手数料の設定変更時期をご確認ください。



### 4. ご不明な点について

- 詳しい説明をお聞きになりたい、操作がわからない等の場合は下記、連絡先までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】ちくぎんEBサポート  
電話番号 : 0942-35-5262 平日 9:00~17:00  
e-mail : chbk-help@chikugin.jp

【資料③】

# 先方負担手数料のチェックポイント (ちくぎんビジネスWebサービス用)

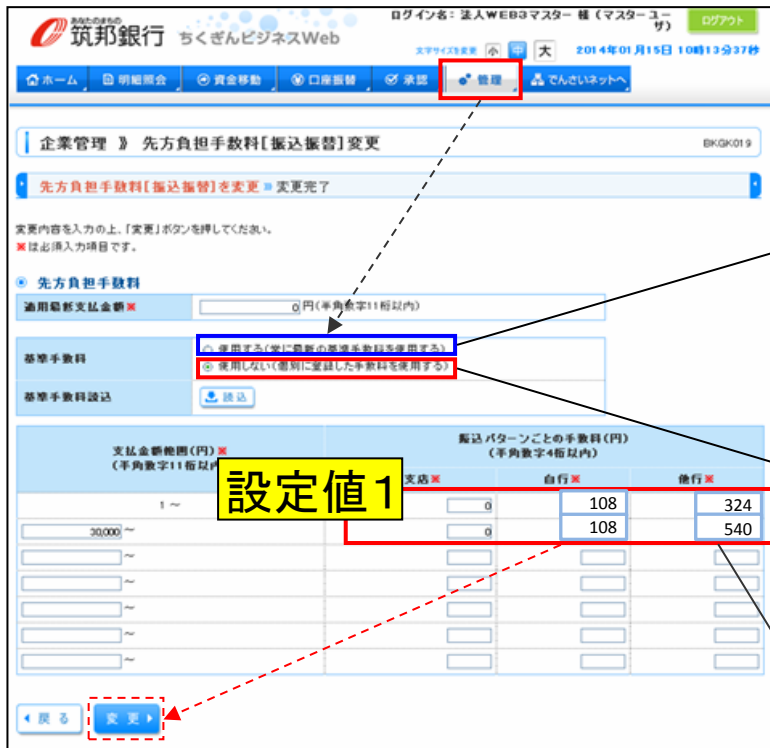
## 1. お客さまに事前確認及び変更いただく内容

○先方負担手数料の設定内容をご確認ください。

先方負担手数料をご利用なき場合でも、お客さまの操作で金額が設定されている場合がありますので、必ずご確認ください。

### ①先方負担手数料(基準額)の確認及び変更方法

マスタユーザ及び管理者ユーザの方がトップ画面から「管理」メニューの「企業管理」を選択ください。  
振込振替をご利用のお客さまは「先方負担手数料(振込振替)の変更」を選択ください。  
データ伝送総合振込をご利用のお客さまは「先方負担手数料(総合振込)の変更」を選択ください。



【使用する(常に最新の基準手数料を使用する)にマークがある場合】  
振込指定日に応じた手数料(標準値)で計算されます。変更の必要はございません。項番3. 支払金額入力時の注意点をご確認ください。

【使用しない(個別に登録した手数料を使用する)にマークがある場合】  
設定変更が必要となります。項番2. 先方負担手数料変更時期についてを参照いただき、先方負担手数料を適切な期間に8%基準から10%基準へ変更してください。

変更するタイミングにご注意ください!

### ②先方負担手数料(指定金額)の確認及び変更方法

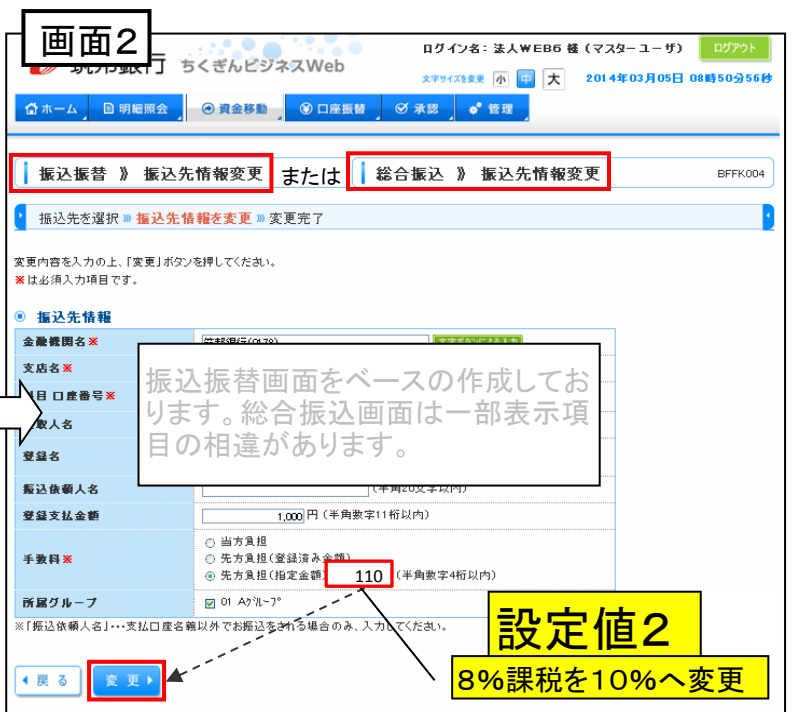
トップ画面の「資金移動」⇒「振込振替」または「総合振込」⇒「振込先の管理」⇒「振込先の登録/変更/削除」⇒【画面1】が表示されます。

【画面1】での作業

8%課税で設定されている明細にマークをつけ「変更」を選択すると【画面2】が表示されます。

【画面2】での作業

振込先情報入力画面が表示されます。手数料項目の「先方負担手数料(指定金額)」欄を8%課税へ変更し、「変更」ボタンを選択すると完了となります。



【資料③】

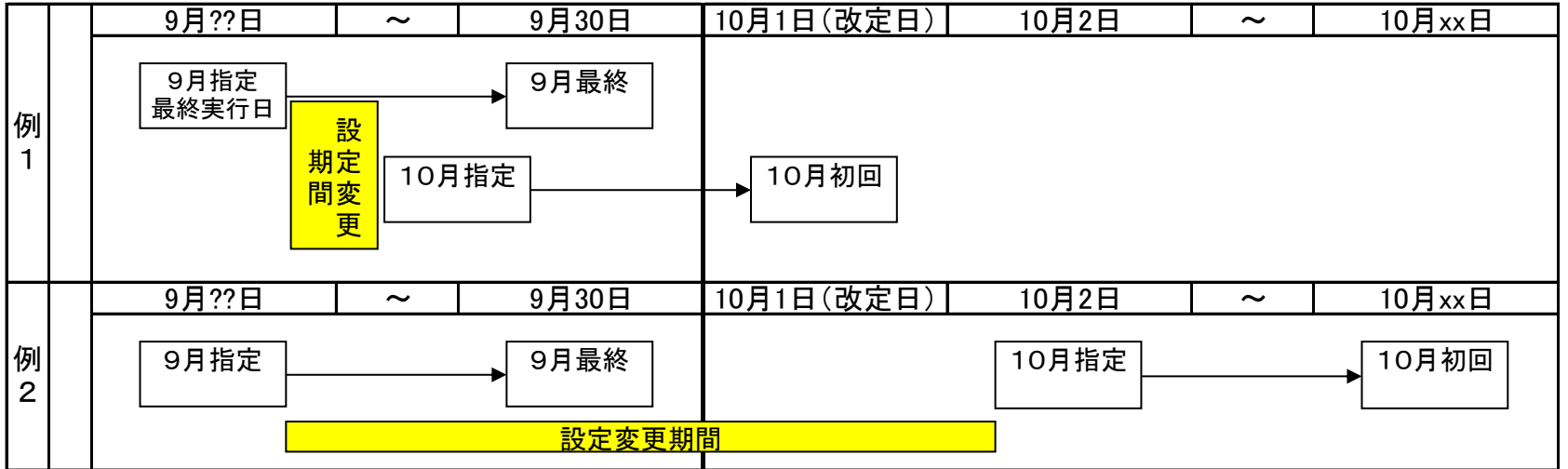
先方負担手数料のチェックポイント  
(ちくぎんビジネスWebサービス用)

2. 先方負担手数料変更時期について

○先方負担手数料の設定変更時期をご確認ください。

お客様の操作に応じた期間に、設定変更していただく必要があります。

9月指定の最終処理を実行後、10月指定の初回実行前に先方負担手数料の設定変更が必要となります。



3. 振込振替／総合振込実行時にご確認ください。

○「支払金額入力」画面の先方負担手数料の指定と金額にご確認ください。

実行時に再度先方負担手数料(個別に登録した手数料)の確認をお願いいたします。



①先方負担(登録済み金額)を選択した場合。

項番1①でご説明した【設定値1】の値が適用されます。

②先方負担(指定金額)を選択した場合。

項番1②でご説明した【設定値2】の値が適用されます。

【内容についてのお問い合わせ先】 ちくぎんEBサポート  
0942-35-5262 平日 9:00~17:00 e-mail : chbk-help@chikugin.jp

【操作についてのお問い合わせ先】 ちくぎんIBヘルプデスク  
0120-16-7980 平日 9:00~18:00

お客さま各位

株式会社筑邦銀行

## 消費税引き上げに伴う手数料改定のお知らせ

2019年10月1日（火）より実施される消費税引き上げに伴い、同日以降の各種取引手数料を、10%の消費税を適用した金額に改定させていただきます。

何卒、お客さまにはご理解を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

### 1. 消費税引き上げ後の手数料のお支払額の一例

2019年9月30日まで

2019年10月1日以降

| 手数料(税抜) | 消費税 | 手数料(税込) | 手数料(税抜) | 消費税 | 手数料(税込) |
|---------|-----|---------|---------|-----|---------|
| 100円    | 8円  | 108円    | 100円    | 10円 | 110円    |

※消費税を除いたサービス本体の手数料金額の変更はございません。

### 2. 改定後の主な手数料（税込）は下記の通りです。

#### ◆CD・ATM利用手数料（当行の通帳・カードを使用される場合）

|       | 利用時間            | 手数料  |
|-------|-----------------|------|
| お引き出し | 平日8:45～18:00    | 無料   |
|       | 上記以外の時間帯、土・日・祝日 | 110円 |
| お預け入れ | 常時              | 無料   |

#### ◆内国為替手数料

| 項目        |                      | 自店               | 本支店   | 他行     |      |
|-----------|----------------------|------------------|-------|--------|------|
| 振込        | 窓口利用                 | 3万円未満            | 330円  | 660円   |      |
|           |                      | 3万円以上            | 550円  | 880円   |      |
|           | ATM                  | 当行カード<br>通帳利用    | 3万円未満 | 110円   | 330円 |
|           |                      |                  | 3万円以上 | 110円   | 550円 |
|           |                      | 現金<br>他行カード利用    | 3万円未満 | 110円   | 550円 |
|           |                      |                  | 3万円以上 | 330円   | 770円 |
|           | EBSサービス              | おまかせ君<br>(資金移動)  | 3万円未満 | 無料     | 110円 |
|           |                      |                  | 3万円以上 | 無料     | 330円 |
|           |                      | おまかせ君<br>(データ伝送) | 3万円未満 | 無料     | 220円 |
|           |                      |                  | 3万円以上 | 無料     | 440円 |
|           | Cnet                 | 3万円未満            | 無料    | 330円   |      |
|           |                      | 3万円以上            | 無料    | 550円   |      |
| ビジネスWeb   | 3万円未満                | 無料               | 110円  |        |      |
|           | 3万円以上                | 無料               | 330円  |        |      |
| 定額自動送金    | 3万円未満                | 無料               | 220円  |        |      |
|           | 3万円以上                | 無料               | 440円  |        |      |
| MT・FD     | 3万円未満                | 110円             | 220円  |        |      |
|           | 3万円以上                | 330円             | 440円  |        |      |
| 送金        | 電信扱い                 |                  | 440円  |        |      |
|           | 普通扱い                 |                  | 880円  |        |      |
|           |                      | 同地               | 隔地    | その他    |      |
| 代金取立      | 取立手形<br>担保手形<br>割引手形 | 至急               | 440円  | 660円   |      |
|           |                      | 普通               |       | 1,100円 |      |
| 組戻        | 振込・送金                | 1,100円           |       |        |      |
|           | 代手・担手・割手             |                  |       |        |      |
| 不渡手形返却料   |                      |                  |       |        |      |
| 取立手形店頭呈示料 |                      |                  |       |        |      |

#### ◆貸金庫・保護預り手数料

| 区分            | 取扱手数料                              |         |
|---------------|------------------------------------|---------|
| 1. カード式全自動貸金庫 | 1個につき（年間）                          |         |
|               | ～7,000cc未満                         | 13,200円 |
|               | 7,000cc以上～12,000cc未満               | 19,800円 |
|               | 12,000cc以上～17,000cc未満              | 26,400円 |
|               | 17,000cc以上～22,000cc未満              | 33,000円 |
|               | 22,000cc以上                         | 39,600円 |
| 2. 簡易貸金庫      | 1個につき（年間）13,200円                   |         |
| 3. 簡易型貸金庫     | 1個につき（年間）標準型 13,200円<br>大型 17,600円 |         |
| 4. 被封印り       | 1通につき 2,200円                       |         |
| 5. 封緘預り       | 1通につき 2,200円                       |         |

※上記以外の手数料も、消費税引き上げに伴い改定させていただきます。

#### ◆窓口両替手数料

| 希望金額の合計枚数     | 手数料    |
|---------------|--------|
| 1枚～50枚        | 無料     |
| 51枚～500枚      | 330円   |
| 501枚～1,000枚   | 550円   |
| 1,001枚～2,000枚 | 1,100円 |
| 以降1,000枚ごと    | 550円追加 |

#### ◆両替機利用手数料

| 希望金額の合計枚数     | 手数料  |
|---------------|------|
| 1枚～100枚       | 無料   |
| 101枚～500枚     | 100円 |
| 501枚～1,000枚   | 200円 |
| 1,001枚～1,500枚 | 300円 |

#### ◆硬貨入金手数料

| 取扱枚数          | 手数料    |
|---------------|--------|
| 1枚～500枚       | 無料     |
| 501枚～1,000枚   | 330円   |
| 1,001枚～2,000枚 | 660円   |
| 2,001枚～3,000枚 | 990円   |
| 以降1,000枚ごと    | 330円追加 |

#### ◆金種払い手数料

| 取扱枚数          | 手数料    |
|---------------|--------|
| 1枚～50枚        | 無料     |
| 51枚～500枚      | 330円   |
| 501枚～1,000枚   | 550円   |
| 1,001枚～2,000枚 | 1,100円 |
| 以降1,000枚ごと    | 550円追加 |

#### ◆主な証明書発行手数料

| 区分             | 取扱手数料             |           |
|----------------|-------------------|-----------|
| 残高証明書（継続発行）    | 1通 330円           |           |
| 残高証明書（個別発行）    | 1通 550円           |           |
| 預金取引明細書        | 1通 550円           |           |
| 制定外帳票<br>での証明書 | 残高証明書<br>（監査法人書式） | 1通 3,300円 |
|                | 上記以外の証明書          | 1通 1,100円 |

#### ◆その他取扱手数料

| 区分           | 取扱手数料        |
|--------------|--------------|
| 預金証書・通帳再発行   | 1通（冊） 1,100円 |
| キャッシュカード等再発行 | 1枚 1,100円    |
| 当座小切手帳       | 1冊 1,100円    |
| 約束手形帳・為替手形帳  | 1冊 1,100円    |
| 定額自動送金       | 契約料 1,100円   |

以上