

インターネットバンキングサービス 通信暗号化方式「3DES」の無効化について  
＜古いOS・ブラウザでご利用中のお客さまは必ずご確認ください！＞

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

当行のインターネットバンキングサービスにて採用している通信暗号化方式「3DES」の安全性低下をうけ、2019年4月15日（月）より「3DES」の無効化を行います。本件にともない、当行が推奨していない古いOS／ブラウザ環境からのご利用が出来なくなります。

下記「ご利用可能環境早見表」で確認いただき、適合しない場合はお早めの切り替えをお願いいたします。お客さまの情報漏えいや不正アクセスを防止するための措置ですので、何卒ご理解のうえ、ご協力をお願いいたします。

当行は今後も、お客さまの安全に配慮し、よりご満足いただける新しい金融サービスの提供に努めてまいります。

記

1. 3DES 無効化日

- 法人インターネットバンキング（法人IB） 2019年4月15日（月）
- 個人インターネットバンキング（個人IB） 2019年5月20日（月）

2. ご利用可能環境（無効化後）

【ご利用可能環境早見表(2019年1月8日現在)】

OS		ブラウザ	個人 IB	法人 IB	
				電子証明書	ID・パスワード
Windows	7	IE11	○	○	○
		Firefox(最新)	○	-	○
		Chrome(最新)	○	○	○
	8.1	IE11	○	○	○
		Firefox	○	-	○
		Chrome(最新)	○	○	○
	10	IE11	○	○	○
		Edge	○	○	○
		Firefox(最新)	○	-	○
Chrome(最新)		○	○	○	
Mac OS	High Sierra	Safari11.0	○	-	○
		Firefox(最新)	○	-	○
	Mojave(10.14)	Safari12.0	○	-	○
		Firefox(最新)	○	-	○

注意)詳細については下記リンクよりご確認ください。

- [個人IBご利用環境の詳細はこちら](#)
- [法人IBご利用環境の詳細はこちら](#)

3. 本件に関するお問合せ先

ちくぎんIBヘルプデスク 個人： 0120-05-7980  
法人： 0120-16-7980

以 上