

個人インターネット・モバイルバンキングサービスの 24 時間化
および入出金明細照会の対象期間の拡大について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび筑邦銀行は、平成 31 年 2 月 18 日（月）より、個人インターネットバンキングの照会サービスにかかる取引時間を以下の通り拡大しますので、お知らせいたします。また、同時に入出金明細照会の対象期間の拡大にも対応いたします。

当行は今後も、お客さまの多様なニーズにお応えし、よりご満足いただける新しい金融サービスの提供に努めてまいります。

記

1. 開始日

平成 31 年 2 月 18 日（月）

2. 内容

(1) 照会サービスの 24 時間化

24 時間いつでも契約口座の残高照会および入出金細照会が可能となります。

サービス		変更前	変更後
残高照会		1 : 00 ~ 23 : 00	0 : 00 ~ 24 : 00
入出金明細照会	リアルタイム照会	1 : 00 ~ 23 : 00	変更なし
	オフライン照会	-	0 : 00 ~ 24 : 00

※振込・振替、税金・各種料金の払込みのサービス時間は変わりません。

※システムメンテナンスのためのサービス停止日（時間）は照会できません。

・1 月 1 日～1 月 3 日の 0 : 00～8 : 00、19 : 00～24 : 00

・5 月 3 日～5 月 5 日、毎月第 1・第 3 月曜日の 2 : 00～6 : 00

(2) 入出金明細照会の対象期間の拡大

オフライン照会を今回追加し、リアルタイム照会より長い期間の照会が可能となります。

	照会対象期間
リアルタイム照会	当日を含め 31 日分まで
オフライン照会 ^{※1}	最大 13 ヶ月 ^{※2} （前年同月 1 日から照会日当日まで）

※ 1 オフライン照会では、照会時間によっては最新の明細が確認できない場合があります。

※ 2 平成 31 年 2 月 17 日の明細より蓄積されますので、開始日より直ちに過去 13 ヶ月分が表示される訳ではありません。

(3) 通帳形式のレイアウトの採用

ブラウザでのオフライン照会は、取引明細毎に預金残高を表示し、通帳に近い画面レイアウトとなります。

以 上

詳しくは窓口におたずねください。