

「ちくぎんでんさいネットサービス」機能追加に伴うサービス利用停止のお知らせ

平素は、筑邦銀行をご利用いただき、まことにありがとうございます。
さて、「ちくぎんでんさいネットサービス」に新たな機能が追加されることになりました。
つきましては、以下の日程で「ちくぎんでんさいネットサービス」が一時的にご利用できませんのでお知らせいたします。
お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. サービス停止期間

- 平成30年1月6日(土) ~ 平成30年1月8日(月) 終日
- 平成30年1月20日(土) ~ 平成30年1月21日(日) 終日

上記期間より前に、上記期間の日を発生日、譲渡日(分割譲渡を含む)、支払期日とする予約取引を行うことは可能です。

2. 「ちくぎんでんさいネットサービス」の新機能について

平成30年1月9日(火)より、以下の新機能が追加されます。

新機能	概要
一括記録の再請求機能	一括記録請求でエラーとなったデータが含まれていても、エラー分を除外せずに正常分だけを再請求することができます。
一括記録結果の電子メール文言への反映	一括記録請求承認を行った後に送信される結果メールの件名より、エラーの有無を確認することができます。
再艦機能における引戻し機能追加	再艦業務において、承認待ちの取引を、承認者からの差戻しを待たずに担当者自身で引戻しができます。
決済口座/取引先選択の改善	決済口座選択不要の場合(口座が1つしか持たない場合)に自動設定したり、取引先を選択した場合の見やすさを改善します。
承認パスワード改善	承認パスワードが有効期限切れになった場合に、パスワードの変更をせずに期限延長することができます。

3. サービス利用停止の理由

でんさいネットにおいて、システムメンテナンスが行なわれるためです。
※でんさいネットは、株式会社全銀電子債権記録ネットワークの通称です。

【お問合せ窓口】
ちくぎん I B ヘルプデスク
TEL 0120-16-7980
受付時間 09:00~18:00
但し銀行休業日を除く