

平成 29 年 10 月 16 日

株式会社 筑邦銀行

法人向けインターネットバンキング電子証明書をご利用のお客様へ

～Windows10 Fall Creators Update 適用時のご注意～

平成 29 年 10 月 17 日より、Microsoft 社から「Windows10 Fall Creators Update」（以降「Update」といいます）の提供が予定されております。動作面での影響確認は Update 開始後となりますが、事前にテストリリース版で動作確認を実施したところ、初期設定のままでは VBScript が動作しない設定となっているため、電子証明書の発行・更新ができないことが判明いたしました。

自動で Update が実施された場合、下記の処理が実行できなくなります。

- ① 新規ご契約先で電子証明書方式を選択され、電子証明書の新規取得される場合。
- ② 電子証明書の有効期限前に更新をされる場合。
- ③ 電子証明書の期限が超過し、新規で取り直しされる場合。

なお、電子証明書によるログインには影響ありません。

上記、事象の対象となられた場合、当行法人向けインターネットバンキングのサイトを信頼済みサイトへ登録することで回避できますので【別紙】信頼済みサイトへの登録による回避手順を参照の上、登録をお願い致します。

また、「Windows10 Fall Creators Update」について今後動作確認を実施していく中で問題となる事象を確認した場合は改めてご連絡を差し上げます。

以上、ご不明点等ございましたら、以下の連絡先までご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

○ちくぎん I B ヘルプデスク

電話番号（法人）： 0120 - 16 - 7980（平日 9 時～18 時）

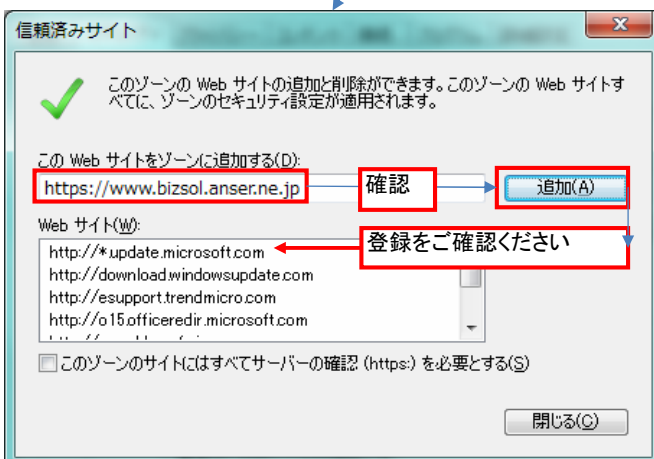
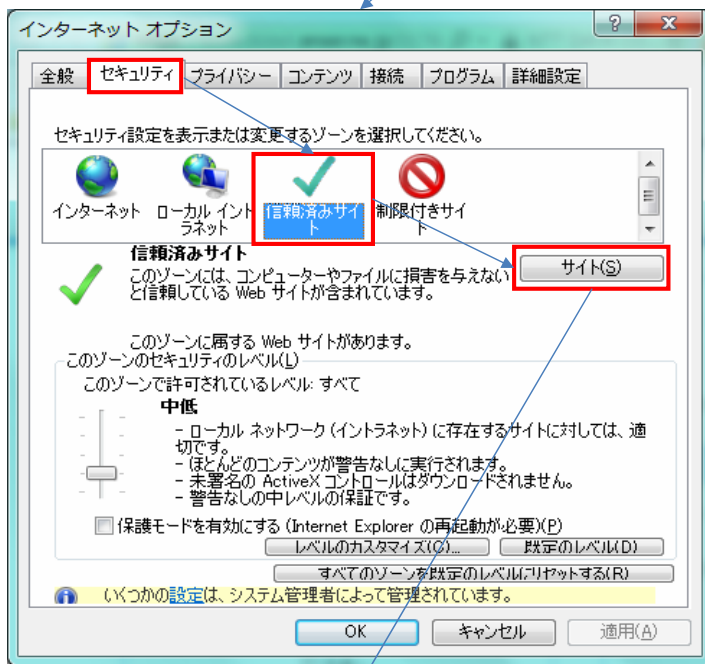
○ちくぎん E B サポート

電話番号： 0942 - 35 - 5262（平日 9 時～17 時）

以上

■信頼済みサイトへの登録による回避手順

【別紙】



※<https://www.bizsol.anser.ne.jp>をご確認のうえ追加してください。