

平成 29 年 7 月 10 日

株式会社 筑邦銀行

大雨により被災された皆さまへのお知らせ

このたびの九州北部地方の大雨により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。皆さま方の安全とご健康を願い、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

当行では、被災されたお客さまに以下のお取扱いをさせていただくとともに、土日祝日のお客さまからのご相談にも対応できるよう、お問い合わせの窓口を設置しましたので、お知らせいたします。

■被災されたお客さまへのお取り扱い

1. 当行の預金証書、通帳、キャッシュカードを紛失された場合、預金者ご本人であることを確認のうえ、払い戻しいたします。
2. 届出のご印鑑のない場合でも、預金者ご本人であることを確認のうえ、拇印にて対応させていただきます。
3. ご事情により定期預金等の満期日到来前の解約や、定期預金を担保とするお借入につきましてもご相談を承ります。
4. 被災により、支払期日が経過した手形の取立てのご相談については、窓口にお申し出ください。
5. 被災における手形の不渡処分については、対応を配慮させていただきますので、窓口までご相談ください。
6. 汚れた紙幣、破損した硬貨についてはお引き換えさせていただきますので、窓口までお申し出ください。
7. 国債を紛失された場合のご相談は、窓口にお申し出ください。
8. 被災にかかる復旧資金・応急資金への対応や、既存のお借入に関するご返済猶予などのご相談は、窓口にお申し出ください。

■お問合せ・相談窓口

1. 営業店窓口(平日 9 時～15 時)
2. フリーダイヤル

0120—20—7980(平日 9 時～18 時、土・日・祝日 10 時～17 時)

以 上