

平成 29 年 4 月 吉日

株式会社筑邦銀行

法人インターネットバンキングをご利用のお客さまへ

～ Windows10 Creators Update 適用時のご注意 ～

Microsoft 社より「Windows10 Creators Update」の提供が開始されており、平成 29 年 4 月 11 日（米国時間）より自動アップデートされる予定となっております。Update 後に以下の通り一部の動作が変更となりますのでご確認をお願いいたします。

敬具

記

1. Windows10 Creators Update の動作確認について

動作確認中ですが、下記の動作変更が発生することが判明いたしましたのでご報告させていただきます。ただし、動作確認中のため新たな事象を検知した場合には、別途ご連絡させていただきます。

項番	動作確認対象サービス	影響有無	影響箇所
1	ちくぎんCnet (個人インターネットバンキング)	無	-
2	ちくぎんビジネスWeb (法人インターネットバンキング)	有	AnserBizSOL ログイン時の「電子証明書選択ダイアログ」の表示場所
3	でんさいネットサービス	無※	-

※ログイン画面にてちくぎんビジネスWebの影響に準じます。

2. 発生事象と対処方法

電子証明書（以下、「証明書」）をご利用のお客さまの場合、「電子証明書ログイン」ボタンを押下すると証明書選択するためのダイアログが表示されます。ご利用になる証明書を選択後にログインパスワードを入力するとちくぎんビジネスWebのトップページ画面へ遷移いたします。

Update 適用後は、新たなブラウザの仕様に基づき、証明書選択ダイアログがログイン画面の裏画面に表示される仕様となっております。そのため、ログイン画面を最小化、又は証明書選択ダイアログを前画面に表示させて選択いただく必要がございます。

※なお、証明書の発行・更新画面では本事象は発生しません。

【発生事象】

Update 適用前

NTT DATA 銀行

文字サイズを変更 小 **中** 大

2010年10月01日 09時31分05秒

ログイン

BLGI001

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
ログインするには、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。
ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

ヘルプ

電子証明書方式のお客様

電子証明書ログイン ▶

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

証明書発行 ▶

① 「電子証明書ログイン」を押下

Windows セキュリティ

証明書の選択

サイト www.cc9994.bizsol.anser.ne.jp に対する資格情報が必要です:

ANSER TEST 9994 0 A002
20160712153634597663
発行者: ANSER-WEB(AAC) CA - G2
有効期間: 2016/07/12 から 2017/07/13
証明書のプロパティを表示します

ソフトウェアキーボードを開く

その他

OK キャンセル

② 証明書選択ダイアログが表示

ログインID取得 ▶

Update 適用後

NTT DATA 銀行

文字サイズを変更 小 **中** 大

2010年10月01日 09時31分05秒

ログイン

BLGI001

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
ログインするには、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。
ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

ヘルプ

電子証明書方式のお客様

電子証明書ログイン ▶

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

証明書発行 ▶

① 「電子証明書ログイン」を押下

ID・パスワード方式のお客様

ログインID: hanakodt

ログインパスワード: ●●●●●●●●

ソフトウェアキーボードを開く

ソフトウェアキーボードを使用

ログイン

② 証明書選択ダイアログが画面の裏側に表示されてしまう

初めてご利用されるお客様

初めてご利用の方は、最初にログインID取得を行ってください。

ログインID取得 ▶

【対処方法】

対処方法については下記2つの方法がございます。

対処法1 ブラウザの最小化ボタンを押下する



① ログイン画面を最小化

対処法2 ブラウザのIEのタスクバー



②タスクバーにて表示の切替え

3. 今後の予定

Microsoft 社正式版での動作確認

平成 29 年 5 月 15 日までに改めて各サービスで全面的に動作確認する予定です。今回ご案内の内容以外の影響が判明した場合、動作確認中に新たな事象を検知した場合には、別途ご連絡させていただきます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

〇ちくぎん I B ヘルプデスク

電話番号（法人）： 0120-16-7980（平日9時～18時）

〇ちくぎん E B サポート

電話番号： 0942-35-5262（平日9時～17時）