

～ インターネットバンキングサービスをご利用のお客さまへ ～

インターネットバンキングご利用環境をご確認ください

日ごろより、筑邦銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
インターネットバンキングサービス（個人・法人）のご利用環境が平成 29 年 4 月 11 日より変更となりますので、お知らせいたします。

同日以降、「WindowsVista」はマイクロソフト社のサポート終了により、更新プログラムの提供が終わるため、セキュリティ上危険な環境となります。

また、インターネット閲覧ソフト（ブラウザ）に関しましても最新バージョンのみサポートが行われている状況ですが、サポート切れの古いバージョンにてご利用になっているお客さまが見受けられます。

今一度お客さまのご利用されている環境をご確認いただき、当行の推奨環境へバージョンアップいただきますようお願い申し上げます。

ご利用環境は以下をご確認ください。

OS	ブラウザソフト	判定	ご依頼項目
Windows XP	Internet Explorer 8	×	Windows7 以降へバージョンアップ IE7 以前は IE8 へバージョンアップ（必須）
Windows Vista	Internet Explorer 9	×	Windows7 以降へバージョンアップ IE8 以前は IE9 へバージョンアップ（必須）
Windows 7	Internet Explorer 11 Firefox(最新)	○	IE10 以前は IE11 へバージョンアップ（必須）
Windows 8	Internet Explorer 10	×	Windows 8.1 以降へバージョンアップ
Windows 8.1	Internet Explorer 11 Firefox(最新)	○	IE10 以前は IE11 へバージョンアップ（必須）
Windows 10	Internet Explorer 11 Firefox(最新)	○	IE10 以前は IE11 へバージョンアップ（必須）

判定：○ 当行のご利用推奨環境

：× 当行のご利用推奨環境へバージョンアップが必要です。

※法人インターネットバンキングに関して「Internet Explorer 7」以前でのご利用が将来できなくなりますので、OSをバージョンアップをいただけない場合でも Internet Explorer のバージョンアップは実施いただくようお願いいたします。

○個人インターネットバンキングサービスのご利用環境

<http://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/environment/index.asp>

○法人インターネットバンキングサービスのご利用環境

<http://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/index.asp>

【本件に関するお問い合わせ先】

ちくぎん I B ヘルプデスク

電話番号（個人インターネットバンキング）： 0120-05-7980 受付時間： 平日 9 時～17 時

電話番号（法人インターネットバンキング）： 0120-16-7980 受付時間： 平日 9 時～18 時