

平成 28 年 8 月 吉日

お客さま各位

株式会社 筑邦銀行




## 携帯助聴器「ボイスメッセ」、 「耳マーク表示板」および卓上型対話支援システム「COMUOON (コミュニケーション)」の設置について

筑邦銀行(頭取 佐藤 清一郎)は、平成 28 年 4 月 1 日施行の「障害者差別解消法」を踏まえ、聴覚に障がいのあるお客さまやご高齢のお客さま等、耳が不自由な方に配慮した対応のため、以下の機器について設置いたします。

当行は今後も、お客さまが快適にご利用いただける店舗作りに取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 設置物について

名称	機能	設置店舗	参考画像
携帯助聴器「ボイスメッセ」	小型高性能マイクが内蔵されており、機器を耳に当てると、マイクで集音した音声を拡張して聞くことができる。	全店	
耳マーク表示板	この表示板を指差すことで、耳が不自由であることを周囲に対して知らせるもの。		
卓上型対話支援システム「COMUOON (コミュニケーション)」	卓上型の対話支援システム。マイクで行員の声を集音し、スピーカーで聞き取りやすい音声として再現する。	本店営業部 荒木支店	

#### 2. 設置開始日について

平成 28 年 8 月 10 日

以上