

法人向けインターネットバンキングをご利用のお客様へ
～Windows10 Anniversary Update 適用時のご注意～

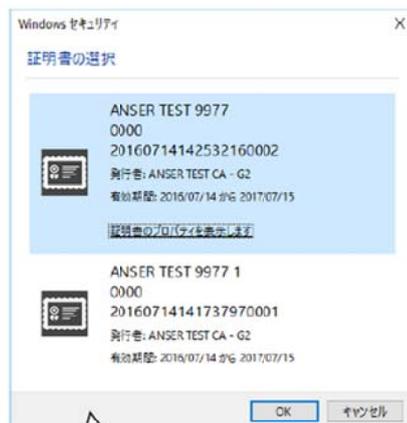
平成 28 年 8 月 2 日より、Microsoft 社から「Windows10 Anniversary Update」(以降「Update」といいます)が提供されています。

ちくぎんビジネス Web で「電子証明書」をご使用のお客さま、及び「でんさいネットサービス」をご利用のお客さまにおかれましては、Update 後に以下の通り一部の画面動作が変更となりますので、ご確認をお願いいたします。

電子証明書をご利用のお客さま

1 台のパソコンに複数の電子証明書を登録しご利用されている場合、電子証明書選択画面に複数の電子証明書が一覧表示されていましたが、Update 後は 1 つの電子証明書のみが表示されます。他の電子証明書を表示するには、選択画面で「その他」をクリックしてください。

図 1: Update 適用前の証明書選択ダイアログ



端末内に保有する有効な証明書が一覧ですべて表示

図 2: Update 適用後の証明書選択ダイアログ



証明書選択ダイアログに一枚のみが表示

図 3: Update 適用後の証明書選択方法



「ちくぎんでんさいネット」サービスをご利用のお客さま

サービスご利用中に「ここまで入力したデータは登録されません。よろしいですか？」のメッセージダイアログが表示される場合があります。この場合、ダイアログ内の「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」のチェックボックスにチェックをせずに「OK」または「キャンセル」ボタンをクリックしてください。

図 4: Update 適用前の確認メッセージダイアログ

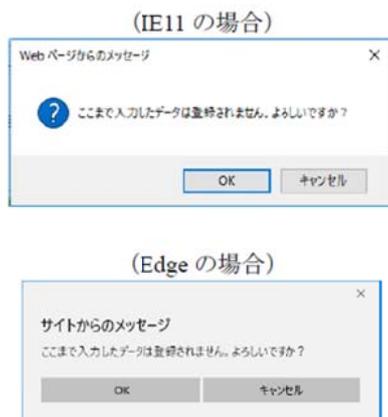
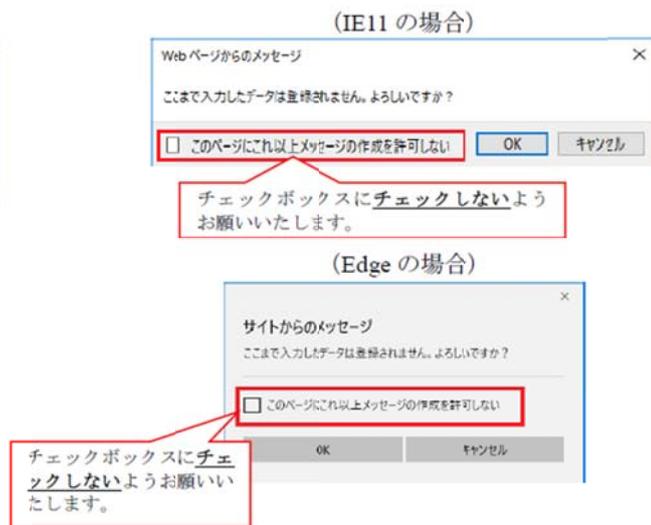


図 5: Update 適用後の確認メッセージダイアログ



■ チェックボックスにチェックしてボタンを押下してしまった場合の対応

万が一、ダイアログのチェックボックスにチェックして「OK」・「キャンセル」ボタンを押下してしまった場合、一旦、ブラウザ右上の「×」ボタンでウィンドウを閉じたあとに再度ログインいただければ、確認ダイアログボックスが再び表示されます。

以上、ご不明点等ございましたら、以下の連絡先までご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

○ちくぎん I B ヘルプデスク

電話番号 (法人) : 0120 - 16 - 7980 (平日 9 時～18 時)

○ちくぎん E B サポート

電話番号 : 0942 - 35 - 5262 (平日 9 時～17 時)

以上