

2016年1月12日

～ インターネットバンキングサービスをご利用のお客さまへ ～

インターネットバンキングご利用環境変更のお知らせ

日ごろより、筑邦銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

インターネットバンキングサービス（個人・法人）のご利用環境が平成28年1月12日より変更となりますので、お知らせいたします。

マイクロソフト社のサポート方針の変更により、同日以降、各 WindowsOS でサポートされるブラウザ（Internet Explorer）は最新バージョンのみとなります。これに伴う変更後のご利用環境は以下をご確認ください。

【平成28年1月12日以降のご利用環境のOSとブラウザソフトの組み合わせ】

OS	ブラウザソフト	対象ブラウザ	電子証明書 ○=利用可能
Windows	Windows Vista	Internet Explorer 9	○
		Firefox	—
	Windows 7	Internet Explorer 11	○
		Firefox	—
	Windows 8.1	Internet Explorer 11	○
		Firefox	—
	Windows 10	Internet Explorer 11	○
Internet Edge		—	
Firefox		—	
Mac	Mac OS X (10.10)	Safari 8.0	—
		Firefox	—
	Mac OS X (10.11)	Safari 9.0	—
		Firefox	—

※ Firefoxは最新バージョンをご使用ください。

※ PDFファイルの参照には AdobeReader11、AdobeArobatReaderDC（WindowsVistaは AdobeReader10）をご利用ください。

※ その他、詳細は以下のリンクでご確認ください。

○個人インターネットバンキングサービスのご利用環境

<http://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/environment/index.asp>

○法人インターネットバンキングサービスのご利用環境

<http://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/index.asp>

なお、同日より、マイクロソフト社の最新 OS「Windows10」の標準ブラウザ「Microsoft Edge」が推奨利用環境に追加になっていますが、「Microsoft Edge」では電子証明書方式をご利用できません。電子証明書は「Internet Explorer11」でご利用ください。

また、「Windows8」と「Internet Explorer10」についてはマイクロソフト社がサポートを打ち切ったことにより、作動確認の対象外とさせていただきます。「Windows8」でご利用の場合は「Windows8.1」へアップデートのうえご利用ください。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

○「ちくぎんC-net」または「ちくぎんビジネスWeb」をご利用のお客さま

ちくぎんIBヘルプデスク

電話番号（個人）： 0120-05-7980 受付時間： 平日9時～17時

電話番号（法人）： 0120-16-7980 受付時間： 平日9時～18時