

インターネットバンキング・モバイルバンキングご利用のお客さまへ
～セキュリティ対策のお願い～

平素は、当行のインターネットバンキング・モバイルバンキングをご利用いただきありがとうございます。
でございます。

インターネットバンキングを使った不正送金等の被害を防止するには、お客さまご自身での対応が欠かせません。『インターネット犯罪対抗チェックポイント』で、お客さまのご対応状況をご確認いただき、万全でない場合には早急に対策を取っていただきますようお願いいたします。

【重要な対応】

- ◆ 不審なメールやホームページ、不正なポップアップ画面にご注意ください。
- ◆ ご利用のパソコンにウイルス対策ソフトを導入し、最新の状態に更新してください。
- ◆ パソコンのOSやブラウザソフト等を最新の状態に更新してください。
- ◆ ログイン履歴、操作履歴の確認を励行ください。
- ◆ パスワード等をパソコン内のメモ・ワード等に保存しないでください。
- ◆ 電子証明書方式とワンタイムパスワードの併用でのご利用を強くお勧めします。〔法人のお客さまの場合〕
- ◆ 振込限度額は必要最低限に設定してください。

以 上

□ご案内に関するお問合せは

- | | |
|----------------------|------------------------------------|
| 【ちくぎんIBヘルプデスク(個人向け)】 | TEL : 0120 - 05 - 7980 (平日 9時～17時) |
| 【ちくぎんIBヘルプデスク(法人向け)】 | TEL : 0120 - 16 - 7980 (平日 9時～18時) |
| 【ちくぎんEBサポート】 | TEL : 0942 - 35 - 5262 (平日 9時～17時) |

□不審なメール・サイトなどを発見した場合や身に覚えのないお取引がある場合

- | | |
|------------------|------------------------------------|
| 【筑邦銀行 お客さまサービス室】 | TEL : 0942 - 32 - 5343 (平日 9時～17時) |
|------------------|------------------------------------|

インターネット犯罪対抗チェックポイント

<お客さまに必ず、確認と実施していただきたいこと>

ウイルス感染防止のための注意事項	
不審なメールの開封や添付ファイルのクリック等には十分注意してください。	銀行を名乗る手口も増えていきますので少しでも不審と感じられた場合は当行にご確認ください。
違法なダウンロードを実施しているサイトを利用しないこと。	違法サイトでの感染確立が高いようです。ご注意ください。
ギャンブル、アダルトサイト等怪しいサイトへのアクセスはお控えください。	インターネットバンキングご利用パソコンで怪しいサイトの閲覧はおやめください。

ウイルス早期発見のための注意事項	
ウイルス対策ソフトを必ず導入してください。	ウイルス対策ソフトの導入なきパソコンでのご利用はお控えください。
ウイルスパターン、検索エンジンのアップデートについて	自動更新に設定のうえ、ご利用ください。
ウイルス検索実行について	毎日自動実行するように設定のうえ、ご利用前にウイルスの有無をご確認ください。
電子証明書が見当たらない場合 [法人のみ]	ウイルス感染の可能性が高いため、直ちに当行までご連絡ください。対処方法について説明いたします。 ※ウイルス駆除方法についてはウイルスソフト会社にお問い合わせください。
ご利用パソコンの挙動について	パソコンの立ち上がりが異常に遅い、インターネットの閲覧がよく途切れるようになった等、普段と異なる挙動は感染の可能性がります。 ウイルス検索を実行し、発見した場合は直ぐ当行へご連絡ください。

ご利用パソコンの注意事項	
OS（基本ソフト）ブラウザ（閲覧ソフト）について	サポート切れOSのご利用はお控えください。 最新バージョンのブラウザでご利用ください。 ※WindowsXP でのご利用は危険です。
Windows Update機能について	自動更新に設定し、最新の修正プログラムを適用のうえご利用ください。

不正利用の確認	
ログイン後にまず確認すること	ログイン履歴、お取引の照会を行い、見覚えのない取引がないか確認してください。また、残高の確認も実施ください。

ログイン時の注意事項	
ワンタイムパスワードをご利用ください。	格段に安全性が高まります。ご採用を検討ねがいます。 ※ 利用可能なスマートフォンまたは携帯電話のご準備が必要となります。 ※ 法人でご利用のお客さまは書面によるお申込が必要となりますので、ご契約店へお申し出ください。
電子証明書方式をご利用ください。 [法人のみ]	可能であれば電子証明書方式とワンタイムパスワードの併用をお勧めします。組み合わせることで更に安全性が高まります。 ※書面によるお申込が必要となりますので、ご契約店へお申し出ください。
IDやパスワードの管理について	ご利用のパソコンのメモ・ワード・エクセル等に記録することはお控えください。 必ず定期的に変更してください。変更の期間が短いほど安全性が高まります。
パスワード等の入力について	ソフトウエアキーボードを使用しパスワードを入力してください。
不審なメール等から誘導された当行ログイン画面にはご注意ください。	少しでも疑問を持たれるような画面が表示された場合は当行まで連絡ください。
取引終了時は必ずログオフや電源断を実行してください。	ログオン状態でパソコンを放置することは危険です。 ワンタイムパスワード利用時はログオフまで、未利用時は電源断までの実行を慣行ください。

資金移動関連について	
限度額の見直しについて	必要以上の限度額申込を行っていないか確認のうえ適正な金額への見直しをお願いいたします。 ※お申込書控えまたは営業店へご確認ください。
取引承認機能の活用について [法人のみ]	複数台のパソコンと複数のユーザにてご利用のお客さまは取引承認機能をご活用ください。 単独ユーザ・単独パソコンでの実行完了ができなくなり、1台のパソコンがウイルス感染しても不正利用を防ぐ可能性が極めて高くなります。 当機能は全てのお客に提供済みで、マスタユーザさまの設定にてご利用可能となります。 ※設定方法については「ご利用ガイド」P28「利用者管理」または、ちくぎんIBヘルプデスクまでお問い合わせください。