

## スマートフォン用「ワンタイムパスワードアプリ」バージョンアップについて (個人・法人インターネットバンキングサービス)

インターネットバンキング「ワンタイムパスワードアプリ」のバージョンアップを実施いたします。ご利用中のお客さまにおかれましては、新しいバージョンへの更新をお願いいたします。

<ワンタイムパスワードアプリ（バージョン4.0）の提供開始予定日>

平成27年11月9日（月）

※スマートフォン用アプリのみバージョンアップいたします。携帯用アプリは変更ありません。

<ワンタイムパスワードアプリの主な変更点>

①アイコンイメージを変更



②画面デザインを変更

メニュータブを新設し、画面の切り替えが容易にできるよう操作性を向上させました。

③利用解除手続きのお知らせ表示

スマートフォン機種変更時には、ワンタイムパスワードを一旦利用解除し、新しいスマートフォンでワンタイムパスワードを再度申請していただく必要があります。この手続きを失念され利用できなくなるケースが起こっていますので、ワンタイムパスワード開始時と3ヶ月毎に機種変更時の注意点をお知らせする機能を追加いたしました。

④ヘルプボタンの追加

画面右上部にヘルプボタンを配置し、操作マニュアルを参照できるようにいたしました。ご活用いただきますようお願いいたします。

<バージョンアップ対象OS>

対象OS	現在のバージョン	新しいバージョン
Android 4.0~5.1	2.3.0	4.0.1
iOS 7.12~9.0	3.3.0	4.0.0

※Android用アプリ(4.0.0)において一部のお客さまで不具合が発生し、改修バージョン4.0.1を11月10日追加リリースいたしました。「トークンが壊れている」等にご利用ができないお客さまは下記、窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

<バージョンアップマニュアル>

○iOS用アプリのアップデート方法はこちらから

[https://www.a-bank.jp/contents/kojin/tsunaidenet/important/61/pdf/update\\_ios\\_201510.pdf](https://www.a-bank.jp/contents/kojin/tsunaidenet/important/61/pdf/update_ios_201510.pdf)

○Android用アプリのアップデート方法はこちらから

[https://www.a-bank.jp/contents/kojin/tsunaidenet/important/61/pdf/update\\_android\\_201510.pdf](https://www.a-bank.jp/contents/kojin/tsunaidenet/important/61/pdf/update_android_201510.pdf)

<操作に関するお問い合わせ先>ちくぎんIBヘルプデスク

個人のお客さま 0120-05-7980 (通話料無料)

受付時間 平日 9:00~17:00

※銀行休業日を除く

法人のお客さま 0120-16-7980 (通話料無料)

受付時間 平日 9:00~18:00

※銀行休業日を除く

<android用アプリ不具合に関するご連絡窓口>

EB 株式会社担当 0942-35-5262 平日9時~17時 ※銀行休業日を除く