

個人向けインターネットバンキングへの緊急利用停止機能の追加について

個人向けインターネットバンキング(ちくぎんCnet)サービスに下記のとおり機能追加いたしますのでお知らせいたします。

記

1. 機能追加日時

平成27年10月19日(月) 午前6時

2. 追加機能名称

緊急利用停止

3. 機能内容

○緊急利用停止とは

ウイルスに感染によるログインID・パスワードの漏えい等により不正利用される恐れがある場合、お客さま自身の判断でインターネットバンキングの利用を停止し、ログインをできなくする機能です。

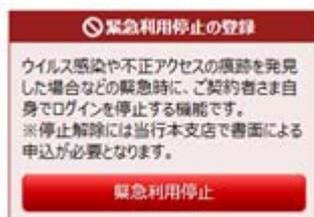
○緊急利用停止を行うことができる時間帯

下記、メンテナンス時間帯を除く、24時間ご利用できます。

※利用不可時間 1/1～3 及び 5/5(終日)、5/3～4 及び第1第3月曜(2時～6時)

4. 画面変更点

○ログイン画面右側に「緊急利用停止」ボックスを表示し「緊急利用停止」ボタンからご利用いただけます。



○ログイン画面上部に「緊急利用停止機能について」ボックスを表示し、操作マニュアルについてはボックス内のリンクより参照ください。

5. ご利用時の注意点

○緊急利用停止実行によりご予約中の振込は取消されません。心当たりのない振込予約等がある場合は緊急利用停止実行前に取消を実行ください。

緊急利用停止を実行された場合は当行側から連絡を差し上げる場合がありますのでご了承ください。

緊急利用停止マニュアル

1. 緊急利用停止実行時の注意事項

- 緊急利用停止を実行されると、ログイン不能となり操作ができなくなります。
緊急利用停止実行前にお取引の確認を行い、取り消すべき予約取引などがある場合は先に取り消しを実行のうえ緊急利用停止を実施してください。

【注意】振込振替予約は緊急利用停止で取消されませんのでご注意ください。

2. ログイン画面右側の「緊急利用停止」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the login page of the 筑邦銀行 (Chukokuhon Bank) with the URL ちくごんCnetサービス. The page ID is BL1001. There are several warning banners at the top. The main content area has a 'ログインID取得' button and a '緊急利用停止の登録' section. The '緊急利用停止' button in the registration section is highlighted with a red box.

3. ログインIDで停止をかけるか、代表口座番号で停止をかけるか選択してください。

The screenshot shows the 'ログイン緊急停止 (利用者特定方式選択)' screen with the page ID BES001. It asks the user to select a method for stopping access. Two options are listed: 'ログインIDを入力する' and '代表口座番号を入力する'. The first option is selected and highlighted with a red box. Below the options is a '注意事項' section and two buttons: '中止する' and '認証画面へ', with the latter highlighted in red.

緊急利用停止マニュアル

4. ログインIDまたは代表口座番号でログインしてください。

○ログインID／ログインパスワードでログイン

筑邦銀行 ちくばんCnetサービス

ログイン緊急停止 (認証)
※重要事項をご記入のうえ、「ログイン」ボタンを押して下さい。

ログインIDの入力
ログインID (半角英数字・記号6～12桁)

ログインパスワードの入力
ログインパスワード (半角英数字・記号6～12桁)

中止する ログイン

○代表口座でログイン

筑邦銀行 ちくばんCnetサービス

ログイン緊急停止 (認証)
※重要事項をご記入のうえ、「ログイン」ボタンを押して下さい。

代表口座番号の入力
代表口座番号 (半角英数字6桁)
科目
口座番号 (半角英数字)

ログインパスワードの入力
ログインパスワード (半角英数字・記号6～12桁)

中止する ログイン

【注意】すでにログインしている状態でこの操作を実施すると「再ログイン」画面が表示されます。この画面が表示された場合は再ログインを行い次の手順にお進みください。

筑邦銀行 ちくばんCnetサービス

再ログイン

⚠ すでにログインされた状態となっています。再度ログインする場合は、「再ログイン」ボタンを押して下さい。

ログイン状況
ログイン日時 2012年03月20日 10時05分
利用端末 ブラウザ

中止する 再ログイン

5. 注意事項を確認のうえ確認用パスワードを入力し「緊急停止を行う」ボタンをクリックしてください。

筑邦銀行 ちくばんCnetサービス

ログイン緊急停止 (注意事項確認)
確認用パスワードをご記入のうえ、「緊急停止を行う」ボタンを押して下さい。

注意事項

- ・緊急停止の解除はセキュリティ確保のため、インターネットでは受付できません。書面によるお手続きが必要となります。最寄の店舗へお越しいただく際はお印印、本人確認資料（運転免許証やパスポート等）をご持参ください。
- ・緊急停止の要因に関する調査等が必要な場合は、お取引店までお申し付けください。また、状況によっては当行側から連絡を差し上げる場合がありますのでご了承ください。

確認用パスワードの入力
確認用パスワード (半角英数字・記号6～12桁)

中止する 緊急停止を行う

7. 停止完了画面がでましたら画面を閉じてください。

筑邦銀行 ちくばんCnetサービス

ログイン緊急停止 (停止完了)
緊急停止が完了しました。ご不明な点につきましては本サービスのお問合せ窓口へご問合せ下さい。 [B4250]

閉じる

緊急利用停止後にログインすると下記エラー画面が表示されます。

エラー

× 滞致のためお取引の連絡ができなくなりました。しばらくして、あらためてお問い合わせください。なお、お急ぎの場合は本サービスのお問い合わせ窓口へご問合せ下さい。