

2015年9月15日

インターネットバンキングサービスをご利用のお客さまへ
～Windows 10の動作確認状況について～

日ごろより、筑邦銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、7月のご案内でマイクロソフト社OS「Windows 10」への無料アップグレードをお控えいただくようお願いしておりましたが「Windows 10」での動作確認が一部完了いたしましたのでお知らせいたします。

下表で○のお取引が可能であることが確認できました。

サービス名称		ブラウザ種類		
		Internet Explorer11	Microsoft edge	Firefox
ちくぎんビジネスWeb (法人インターネットバンキング)	ID・パスワード方式	○	×	○
	電子証明書方式	○	×	×
ちくぎんCnet (個人インターネットバンキング)		○	×	○

※「Windows 10」での「Internet Explorer11」(以下IE11)の起動方法は次頁をご参照ください。

※ちくぎん外為Web及び「Windows 10」標準ブラウザ「Microsoft Edge」については現在確認作業中ですのでしばらくお待ちください。

動作確認詳細につきましては下記リンクよりご確認ください。

○個人インターネットバンキング (AnserParaSOL)

<http://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/environment/index.asp>

○法人インターネットバンキング (AnserBizSOL)

<http://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/index.asp>

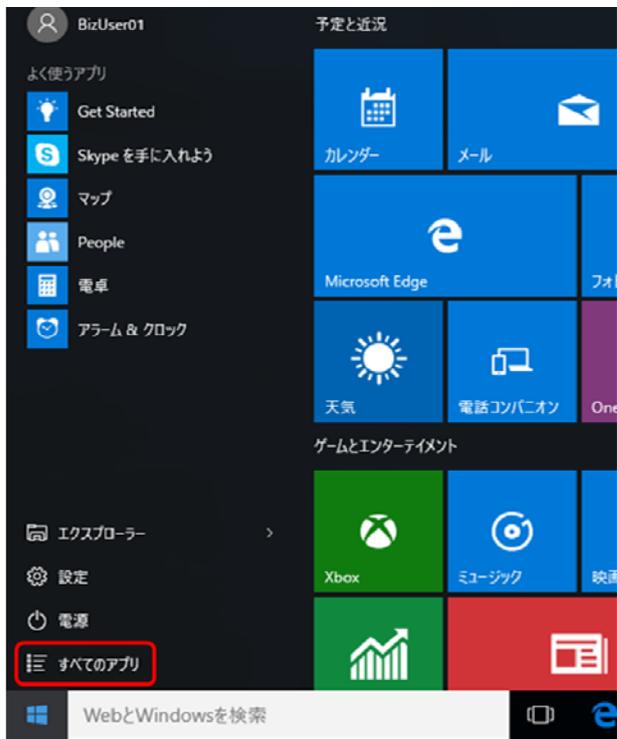
【本件に関するお問い合わせ先】

ちくぎんIBヘルプデスク

- ・「ちくぎんCnet」 : 0120-05-7980 受付時間 : 平日9時～17時
- ・「ちくぎんビジネスWeb」 : 0120-16-7980 受付時間 : 平日9時～18時

【Windows 10 IE 11の起動方法】

① スタートメニュー → 「すべてのアプリ」



② 「Windows アクセサリ」 → 「Internet Explorer」

