

2015年7月15日

インターネットバンキングサービスをご利用のお客さまへ  
～Windows 10のご利用制限について～

日ごろより、筑邦銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、マイクロソフト社より次期OS「Windows 10」が平成27年7月29日リリース予定となっておりますが、現在のところ「Windows 10」での「ちくぎんCnet」、「ちくぎんビジネスWeb」および「ちくぎん外為Web」の動作確認を完了しておりません。

つきましては、動作確認の完了をご案内できるまでの間、「Windows 10」へのアップグレードをお控えいただきますようお願い申し上げます。

動作確認の完了前にアップグレードされた場合、予期せぬ不具合が発生する可能性がありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

「Windows 10」での動作確認が終了次第、当行ホームページでお知らせいたします。

すでに当行インターネットバンキングサービスをご利用のパソコンで「Windows 10」への無料アップグレード予約を行われている場合は、大変恐れ入りますがマイクロソフト社のホームページより予約取消を行っていただきますようお願い申し上げます。

無料アップグレードの予約取消方法につきましては、下記のURLをご参照下さい。

【無料アップグレードの予約取消方法】（マイクロソフト社ホームページ）

<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-faq>

【本件に関するお問い合わせ先】

- 「ちくぎんCnet」または「ちくぎんビジネスWeb」をご利用のお客さま  
ちくぎんIBヘルプデスク  
電話番号（個人）： 0120-05-7980 受付時間： 平日9時～17時  
電話番号（法人）： 0120-16-7980 受付時間： 平日9時～18時
- 「ちくぎん外為Web」をご利用のお客さま  
株式会社筑邦銀行 国際部  
電話番号： 0942-32-5338 受付時間： 平日9時～17時