

## 個人向けインターネットバンキングサービス 「ちくぎんC n e t サービス」のリニューアルについて

平成 27 年 5 月 18 日（月）から、個人向けインターネットバンキングサービス「ちくぎんC n e t サービス」を全面リニューアルしますのでお知らせいたします。

今回のリニューアルでは画面デザインを一新するなど、お客さまの操作性向上を図りました。新たなサービスやセキュリティ対策を行っていくための基盤を構築いたしましたので、今後更なるセキュリティの強化やサービスの拡充を進めてまいります。

今後とも筑邦銀行をご愛顧いただきますようお願いいたします。

### 1. リニューアルの主な内容（別紙を参照願います）

#### ○画面操作性の向上

- ・画面デザインを一新し、従来に比べて画面の横幅を拡大、文字サイズの変更機能を追加するなど、お取引画面が見やすくなります。
- ・サービスメニューを画面左から画面上部に変更し、サービス内容が確認できるようになります。
- ・よく使われる入出金明細や振込はサービスメニューからだけでなく、ホーム画面や残高照会画面、入出金明細照会画面などから、直接選択できるようになります。

### 2. リニューアル日時

○平成 27 年 5 月 18 日（月）9：00

### 3. メンテナンスに伴う休止日時

平成 27 年 5 月 18 日（月）午前 0：00～9：00

※上記時間において、リニューアルに伴うメンテナンス作業を行いますので、「ちくぎんC n e t サービス」のご利用はできません。

### 4. 注意点

#### ○ログインページアドレス（URL）の変更

リニューアルに伴い、ログインページのURLを変更いたします。パソコン、携帯電話でログインページをブックマーク（お気に入り）に登録されているお客さまはリニューアル実施後に再登録いただくようお願いいたします。

#### ○スマートフォン用ワンタイムパスワードアプリについて

バージョン 1.3 以前のアプリではログインができなくなります。リニューアル当日までにアップグレードをお願いいたします。

※アプリを起動し、右上の「設定」ボタン→「このアプリについて」にて確認ください。

#### ○オートコンプリート機能無効化について

セキュリティ強化の観点から、ログイン画面でパスワードをパソコンに記憶させ入力を不要とするオートコンプリートを無効化いたしました。リニューアル後は必ずパスワードの入力が必要となりますので、ログインパスワードが不明な場合は事前にパスワードの変更申込を実施し、ログインパスワードが分かるようにご準備ください。

#### ○家計簿ソフト Microsoft Money 形式での明細ダウンロード機能廃止について

Microsoft 社のサポートが終了していることから、本機能を停止いたしました。明細ダウンロード機能につきましてはCSV形式でのダウンロードを実施してください。

### 5. その他

○新ガイドブックを 4 月 30 日（木）よりホームページに掲載予定ですので、事前にご確認ください。

### 6. 本件に関する問い合わせ先

○ちくぎん I B ヘルプデスク 0120-05-7980 平日 9 時～17 時

○ちくぎん E B サポート 0942-35-5262 平日 9 時～17 時

## ■ パソコンログイン画面

筑邦銀行 ちくばんCnetサービス

文字サイズを 変更する

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

初めてご利用になる方はこちらへ

ログインID取得

ログインID取得済みの方

ログインID (半角英数字・記号6-12桁)

ログインパスワード (半角英数字・記号6-12桁)

パスワード入力にはソフトウェアキーボード使用を推奨

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

インターネットのご相談・お問い合わせ

インターネットサービスの各種操作方

ちくきんIBヘルプデスク

☎ 0120-05-7980

受付時間平日 9:00 ~ 17:00 (ただし、銀行休業日は除きます)

Copyright © 2015 CHUGUO BANK Ltd. All rights reserved.

文字サイズを変更できるようになりました。

ワンタイムパスワードご利用の場合

現在ご利用のログインID・パスワードはリニューアル後もそのままご利用いただけます。

筑邦銀行 ちくばんCnetサービス

文字サイズを 変更する

ログイン (ワンタイムパスワード認証)

ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワードの入力

ワンタイムパスワード (半角数字)

中止する 次へ

## ■ パソコンホーム画面

筑邦銀行 ちくばんCnetサービス

文字サイズを 変更する

ログアウト

ホーム 残高照会 振込・振替 税金・各種料金の払込み 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

入金口座一覧

並へ替え: 支店名	普通	12,345,678円	預金残高
日吉町支店 1234567		1,234,567円	お引出し可能金額
本店営業部 1234567	普通	1,234,567円	預金残高
		123,456円	お引出し可能金額
東京支店 0012346	普通	12,345円	預金残高
		12,345円	残高の内物店券

メッセージボックス

- 重要なお知らせ
- 振込受付のお知らせ
- メンテナンスのお知らせ
- パスワード変更のお知らせ
- 銀行からのお知らせ
- リニューアルのお知らせ

ログイン履歴 最新3件

2012年01月20日 19時40分10秒

2012年01月19日 09時33分26秒

2012年01月18日 14時16分33秒

登録メールアドレス

メールアドレス

data\_taro123456789012345678

90data\_taro123456789012345678@XXXXXX.com

第2メールアドレス

data\_taro123456789012345678

90data\_taro123456789012345678@XXXXXX.com

第3メールアドレス

data\_taro123456789012345678

90data\_taro123456789012345678@XXXXXX.com

メニューをクリックすると詳細メニューが表示されます。

ログアウトボタンの位置が変わりました。

メッセージボックスにお知らせをまとめました。

こちらから直接サービスを選択できるよ

## ■スマートフォンログイン画面

**ログイン**

**インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい**

- 筑邦銀行を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。筑邦銀行ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

初めてご利用になる方はこちらへ

『筑邦銀行Netサービス申込書(お客様様用)』をご用件のうえ「ログインID取得」ボタンを押して下さい。

**ログインID取得**

**ログインID取得済みの方**

ログインID  
(半角英数字・記号6～12桁)

ログインパスワード  
(半角英数字・記号6～12桁)

ワンタイムパスワード

**ログインID取得**

現在ご利用のログインID・パスワードはリニューアル後もそのままご利用いただけます。

## ■スマートフォンホーム画面

**お取引**

**筑邦銀行**

ログアウト

銀行 太郎 謹いつもご利用ありがとうございます。

登録メールアドレス  
data\_taro1234567890123456789012345678  
90123456@XXXXXX.com

前回ログイン日時 2012年01月20日 19時40分10秒

**What's New**

**各種お取引**  
各種お取引ボタンを押して下さい。

残高照会 入出金明細照会

振込・振替 ワンタイムパスワード

**メッセージボックス**

**重要なお知らせ**

- [振込受付のお知らせ](#)
- [ZINテナンスのお知らせ](#)
- [パスワード変更のお知らせ](#)

**銀行からのお知らせ**

- [リニューアルのお知らせ](#)

**登録口座一覧**

並び替え: 支店名 ▼ | 科目

<b>日吉町支店</b>	普通	1234567
預金残高		12,345,678円
お引出し可能金額		1,234,567円
残高照会日時		08月08日12時15分
<b>東京支店</b>	普通	0123456
融資残高		123,456円
残高の内店券		123,456円
残高照会日時		08月08日12時15分

[PCサイトへ](#)

## ■サービスメニュー画面

**お取引メニュー**

- 残高照会 入出金明細照会
- 振込・振替
- 税金・各種料金の払込み
- 各種お申込・手続き
- ご利用サービスの変更

メニューをクリックすると詳細メニューが表示されます。

こちらの抜粋メニューからもサービスを選択できます。