

i P h o n eにてワンタイムパスワードをご利用のお客様への重要なお知らせ

今秋リリースが予定されている i P h o n eの新OS「iOS 8」で当行インターネットバンキングをご利用される場合、現在提供いたしております、ワンタイムパスワードアプリ（ver 3. 0）ではワンタイムパスワード初期設定・トークン追加、有効期限更新を行なおうとするとアプリが強制終了するなどの不具合が発生する事が判明いたしました。

「iOS 8」対応版ワンタイムパスワードアプリ（ver 3. 1）を9月3日より提供開始いたしますので、i P h o n eをご利用中で「iOS 8」へバージョンアップされるお客さまにおかれましては、以下の手順にてバージョンアップをお願いいたします。

1. バージョンのご確認（別紙1）

- (1) 「ワンタイムパスワードアプリ」を起動します。
- (2) アプリ画面上の「設定」ボタンをタップします。
- (3) 「設定メニュー」画面で「このアプリについて」ボタンをタップします。
- (4) 「このアプリについて」画面にご利用のアプリのバージョンが表示されます。

2. iOSバージョンとワンタイムパスワードアプリバージョンの適合表

iPHONE	ワンタイムアプリバージョン適合				注意点
	Ver1.3	Ver2.0	Ver3.0	Ver3.1	
iOS 6 以前	○	○	○	○	ワンタイムアプリの全バージョンを順番にバージョンアップされた場合のみ、最新バージョンでのご利用が可能です。
iOS 7			○	○	アプリ Ver3.1 へアップデートください。
iOS 8				○	アプリ Ver3.1 でご利用ください。

※ ワンタイムパスワードアプリ Ver1.3、Ver2.0 から Ver3.1 へ直接バージョンアップされるとワンタイムパスワードの利用解除と再登録が必要となりますので、段階的にバージョンアップされることを推奨いたします。iOS 7 (Ver3.0) へのバージョンアップは9月2日までに実施ください。

3. <ワンタイムパスワードアプリバージョンアップの作業内容【9月3日以降】>（別紙2）

- (1) 「App Store」を起動します。
- (2) 「App Store」アプリのアップデート画面に「ワンタイムPW」があることを確認し、右側の「アップデートボタン」をタップします。
- (3) アプリインストールが開始され、アップデートが完了すると、ボタンが「開く」に変わります。
- (4) 「開く」ボタンをタップし、ワンタイムパスワードアプリが正しく作動することを確認してください。

【お問い合わせ先】

ちくぎんIBヘルプデスク 0120-05-7980

平日 9:00~17:00（銀行休業日を除く） e-mail : chbk-help@chikugin.jp

# OTPアプリのバージョン確認方法

1 iOSのOTPアプリアイコンを探します。



「ワンタイムPW」アイコンをタップし、OTPアプリを起動してください。

2 OTPアプリ画面が表示されます。



「OTP」画面で、[設定] ボタンをタップしてください。

3 「設定メニュー」画面が表示されます。



「このアプリについて」を選択してください。

4 「このアプリについて」画面が表示され、本アプリのバージョンが確認できます。



左の場合、Version2.0.0となります。

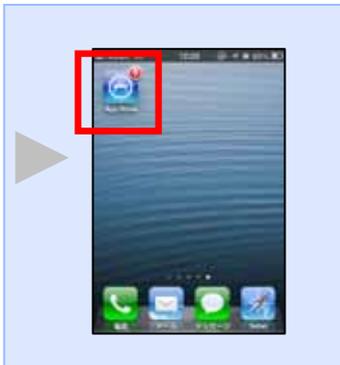
OS8でご利用の場合はVersion3.1.0でご利用ください。

# OTPアプリのアップデートについて

## 手順1 Ver3.1へのアップデート

1

「App Store」アプリのアイコンにバッジ(右上の数字)があることを確認してください。  
 バッジがない場合はアップデートはございませんので、以降の手順を実施いただく必要はございません。



「App Store」アプリをタップしてください。

2

「App Store」アプリのアップデート画面に鍵の絵のアイコンで「ワンタイムパスワード」アプリがあることを確認してください。



「ワンタイムパスワード」アプリ右側にある「アップデート」ボタンをタップしてください。

3

「ワンタイムパスワード」アプリのインストールが開始します。



アップデートが完了するとボタンが「開く」に変わります。

「開く」ボタンをタップするとOTPアプリが起動します。

## 手順2 OTPの表示確認

1

OTPアプリを起動してください。



画面上部に数字8桁のOTPが表示されていることを確認してください。