平成 26 年4月

株式会社　筑邦銀行

法人インターネットバンキングサービス（ちくぎんビジネスWeb）ご利用のお客さまへ

「当日扱い」都度指定方式による振込振替　取扱停止のお知らせ

平素は、当行の法人インターネットバンキングサービス（ちくぎんビジネスWeb）をご利用いただきありがとうございます。

さて、新聞などで報道されておりますように、昨今、お客さまのパソコンにウイルスを感染させ、インターネットバンキングを利用して不正に振込を行う犯罪が急増しています。

その手口とは、「当日扱い」都度指定方式によって不正な振込を行い、すぐに振込先の金融機関のATMで現金を引き出すというものです。

このため、新たなセキュリティ対策を講じるまでの暫定的な措置として、「当日扱い」都度指定方式による振込振替の取扱を、5月9日（金）より停止させていただくこととなりましたので、お知らせ申し上げます。

今後、法人インターネットバンキングサービス（ちくぎんビジネスWeb）のお取引が一部制限されることで、お客さまに大変ご不便をおかけすることとなりますが、お客さまの大切なご預金をお守りするための対策として、新たなセキュリティ対策の構築まで、しばらくの間、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

<table>
<tr><td>項　目</td><td colspan="5">内　　容</td></tr>
<tr><td>対象となるお客さま</td><td colspan="5">法人インターネットバンキングサービス（ちくぎんビジネスWeb）をご利用のお客さま</td></tr>
<tr><td>実施日</td><td colspan="5">平成26年5月9日（金）より</td></tr>
<tr><td>停止の内容</td><td colspan="5">「当日扱い」の都度指定方式による振込振替のご利用ができなくなります。<br>「予約扱い」は従来どおりご利用いただけます。</td></tr>
<tr><td rowspan="4">平成26年5月9日(金)以降の振込振替方式別のお取扱</td><td rowspan="2">ログイン方式</td><td colspan="2">都度指定方式</td><td colspan="2">事前登録方式</td></tr>
<tr><td>当日扱い</td><td>予約扱い</td><td>当日扱い</td><td>予約扱い</td></tr>
<tr><td>電子証明書方式</td><td>×</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr>
<tr><td>ID パスワード方式</td><td>×</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr>
</table>

今後は、振込みが起きる可能性のある振込先を予め当行に届けていただく「事前登録方式」をご利用されることをお勧めします。

なお都度指定方式の「予約扱い」も停止することをご希望のお客さまは、お取引店にお申込いただきますようお願い申し上げます。

〔本件に関するお問い合わせ先〕

ちくぎんIBヘルプデスク　0120－16－7980

（受付時間　平日 9:00～18:00）

※Q＆A（よくある質問）については、下記を参照願います。

Q&A（よくあるご質問）

Q．１　なぜ、法人インターネットバンキングサービスの「当日扱い」都度指定方式の振込振替を停止するのですか？

全国的に急増しているインターネットバンキングの都度指定方式による不正振込の被害拡大を防止するためです。お客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い致します。

Q．２　法人インターネットバンキングサービスの電子証明書方式を利用していても安全ではないのですか？

インターネットバンキングを利用したネット犯罪が最近、非常に巧妙かつ高度化し、電子証明書方式を利用しているお客さまでも不正振込が発生しており、安心できない状況です。

Q．３　どうしても「当日扱い」の振込みを行いたいのですが、どうしたらいいですか？

事前登録方式にて引き続き「当日扱い」の振込振替を行うことができます。これは、振込みが起きる可能性のある振込先を予めお取引店に届出いただくことになります。
お届けいただいていない振込先へどうしても当日振込が必要となった場合には、恐れ入りますがお取引店の窓口にご相談下さい。

Q．４　「当日扱い」都度指定方式の振込振替以外の取引はできないのですか？

「当日扱い」の都度指定方式による振込振替の取扱が制限されますが、それ以外のお取引等は従来どおりご利用できます。
【参考】以下のお取引がご利用できます。
振込振替（予約）、税金・各種料金払込、残高照会、入出金明細照会、総合振込、給与振込、口座振替、でんさいネット

Q．５　いつから「当日扱い」都度指定方式の振込振替ができるのですか？

現在、新しいセキュリティ対策を検討しておりますので、それまでしばらくの間、ご理解ご協力をお願いします。

# ネット不正引出・不正送金にあわない為の重要ポイント

平素は、当行のインターネットバンキングサービス（ちくぎんビジネスＷｅｂサービス）をご利用いただきありがとうございます。

今般、インターネットバンキングで不正にお客さまの口座から預金が引き出されるという被害報道がなされています。ウイルス等の感染により、ＩＤ・パスワードが詐取された場合でも、不正利用が防止された他行事例を分析し、重要ポイントとしてまとめました。お客さまにおかれましては、以下の対応を図っていただき、被害に遭わないようにご注意ください。

▼ 必ずパソコンにウイルス対策のソフトをいれて最新の状態に更新する。
○定期的に感染の有無をチェックし、ウイルス発見時は駆除等の確認がとれるまでご利用をお控えください。

▼ ソフトウエアキーボードをご利用ください。
○キーロガー（マルウエア）に感染していてもキーボードからの情報詐取を防止する効果があります。

▼ パソコンのＯＳや各種ソフトウエアを最新の状態に更新する。
○自動更新機能などを利用し、最新の状態へ更新することで新たに発見された脆弱性を排除することができます。サポート切れＯＳのご利用はお控えいただくようにお願いいたします。

▼ ウイルス感染を防ぐため、不審なメールやホームページ、不正なポップアップ画面にご注意ください。
○巧妙な手口が増えてきていますので心当たりのないものを開かない（クリックしない）、パスワード等の入力を促すものには十分にご注意願います。

▼ パスワードを定期的に変更する。
○ＩＤ・パスワードが詐取された場合でも、実際に不正利用されるまでに時間がかかる傾向があります。定期的な変更を強く推奨いたします。

▼ 承認機能をご利用ください。
○一般ユーザと承認ユーザのパソコンを分けることで、一般ユーザのパソコンが乗っ取とられたり、電子証明書等が詐取された場合でも不正利用を防止する効果があります。

▼ 振込限度額の見直し（１日限度額）
○万が一、ウィルスに感染した場合でも被害を最小限度に抑えることができるように、振込限度額を必要な範囲内でできるだけ低く設定してください。※書面でのお申込が必要です。

▼ インターネットに接続した状態でパソコンを放置しない。
○お客さまがパソコンから離席、またはスリープ状態で離席された状態で遠隔操作された事例があります。ご利用時間外は電源を落とされるか、ネットワークから切断されることを推奨いたします。

▼ 当行からお送りする電子メールをご確認ください。
○当行から操作に関する受付状況などをご連絡している電子メールの宛先を、ご利用パソコン以外（スマートフォン・携帯電話・その他パソコン）に設定することは、不正利用の早期発見につながります。当行からの通知メールは必ず内容をご確認ください。
※操作受付連絡以外の不審なメールを受信された場合は下記までご連絡ください。

□ご案内に関するお問合せは
【ちくぎんＩＢヘルプデスク】　　ＴＥＬ：0120‐16‐7980（平日 9：00～18：00）

□不審なメール・サイトなどを発見した場合や身に覚えのないお取引がある場合には、
【筑邦銀行 お客さまサービス室】　ＴＥＬ：0942-32-5343　（平日 9：00～17：00）