

お客さま各位

平成 26 年 3 月
株式会社筑邦銀行

重要なお知らせ

ちくぎんビジネスWeb サービス／ちくぎんおまかせ君サービスをご利用のお客さまへ
～「消費税改定」に伴う重要なお知らせについて～

平素は当行をご利用いただき、まことにありがとうございます。

さて、報道等でご承知のように、来たる平成26年4月1日から消費税が5%から8%に改定となります。今回重要なお知らせとして、「消費税改定」に伴う注意点についてご案内させていただきます。

1. 月間基本手数料

平成26年3月ご利用分の月間基本手数料については、5%課税で計算のうえ、平成26年4月10日に引落しさせていただきます。4月以降ご利用分は8%課税となります。

2. 先方負担手数料

先方負担手数料をご利用のお客さまは、消費税改定に合わせ、「先方負担手数料」の設定値をご変更いただく必要があります。別添資料をご参照のうえ、遅くとも3月31日までに登録内容を変更いただくようお願いいたします。

ご担当者さまは、まず「[【資料①】先方負担手数料ご利用のお客さまへ（消費税改定に伴う注意点）](#)」をご覧のうえ、下記チェックポイントをご確認ください。

○ ちくぎんおまかせ君SPCサービスで総合振込をご利用のお客さまは

「[【資料②】先方負担手数料のチェックポイント（ちくぎんおまかせ君SPCサービス用）](#)」をご確認ください。

○ ちくぎんビジネスWebサービスをご利用のお客さまは

「[【資料③】先方負担手数料のチェックポイント（ちくぎんビジネスWebサービス用）](#)」をご確認ください。

※ご利用なき場合も5%手数料が設定される場合がありますのでご確認ください。

3. 手数料全般について

「[【資料④】消費税率引き上げに伴う手数料改定のお知らせ](#)」をご覧ください。

※記載がない手数料については営業店へご確認ください。

平成26年4月1日
【消費税改訂基準日】

	5%	8%
振込手数料		
予約振込（総合振込）		
口座振替（代金回収）		
月間利用料		

操作方法、内容等についてご不明な点がございましたら、別添資料に記載しております、**【お問い合わせ先】**までお問い合わせいただくようお願いいたします。

以 上

【資料】 先方負担手数料ご利用のお客さまへ (消費税改定に伴う注意点)

注意【必ず操作ご担当者さまにお渡しのうえご確認ください】

お客さまが先方負担手数料をご利用の場合、または先方負担手数料を過去に読み込まれた場合、設定された先方負担手数料は5%基準から8%基準へ自動反映されません。お客さま自身で設定変更が必要となりますので、別添資料にてご確認ください。

【資料】先方負担手数料のチェックポイント(ちくぎんおまかせ君SPCサービス用)

【資料】先方負担手数料のチェックポイント(ちくぎんビジネスWebサービス用)

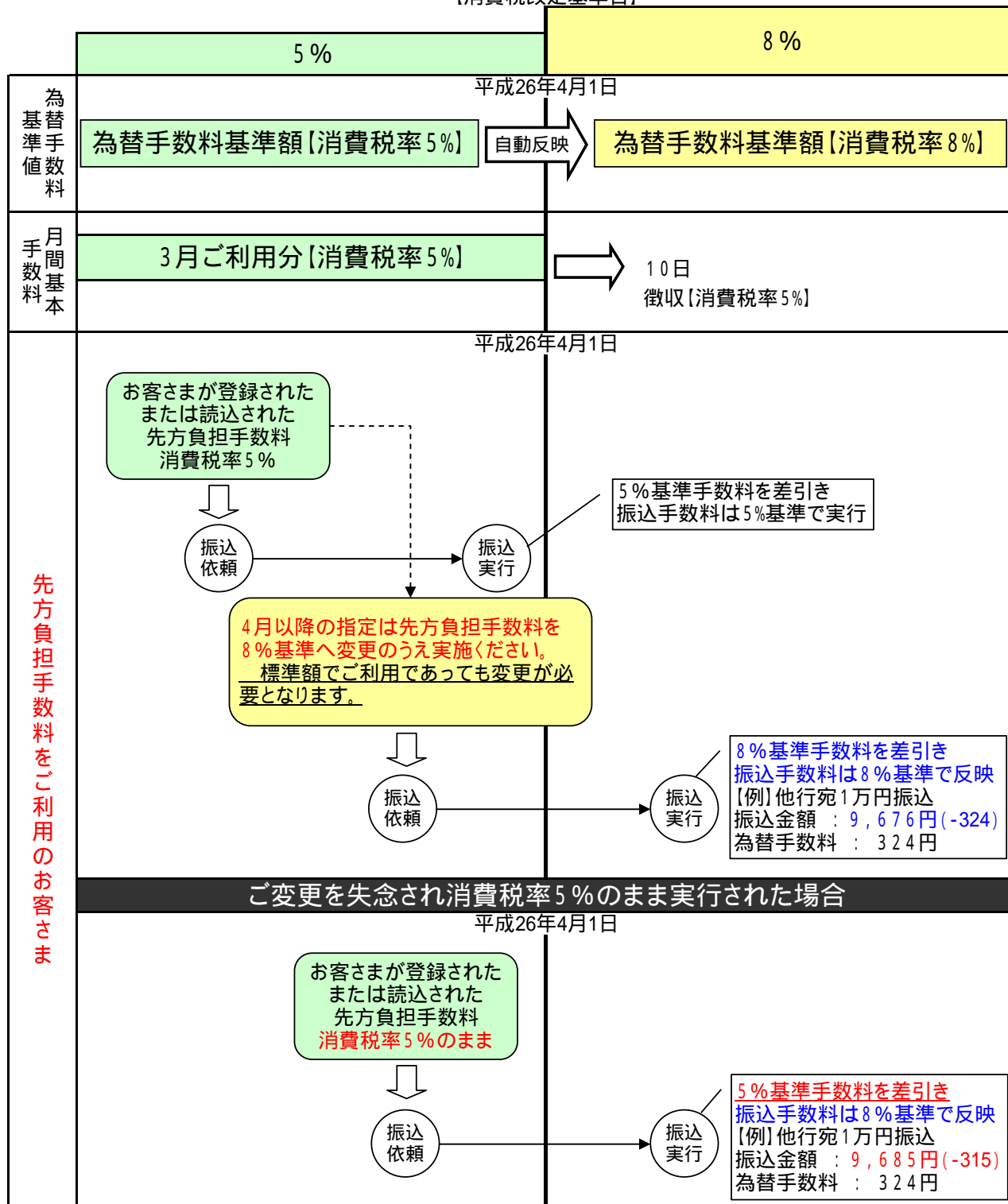
を参照のうえ、適切な時期に変更いただくようお願いいたします。

4月以降の振込指定については必ず、先方負担手数料を8%基準へ変更のうえ実施ください。

現在、先方負担手数料のご利用がなくても、先方負担手数料が設定されている場合がありますので、必ずご確認ください。

為替手数料については消費税改定日(4月1日)に自動反映されますが、3月中に4月指定の振込を実施される場合は差引き金額と為替手数料について、お客さまのご認識と相違ないか確認のうえ実行ください。

【消費税改定基準日】



【資料】

先方負担手数料のチェックポイント (ちくぎんおまかせ君SPCサービス用)

1.消費税改定に伴う注意点

一括データ伝送サービス【総合振込サービス】で先方負担手数料をご利用のお客さまは下記、内容をご確認ください。

2.先方負担手数料の変更について

ご登録された先方負担手数料を5%基準から8%基準への変更が必要となります。

先方負担手数料はお客様のパソコンまたは端末機に格納されておりますので、当行側で変更ができません。

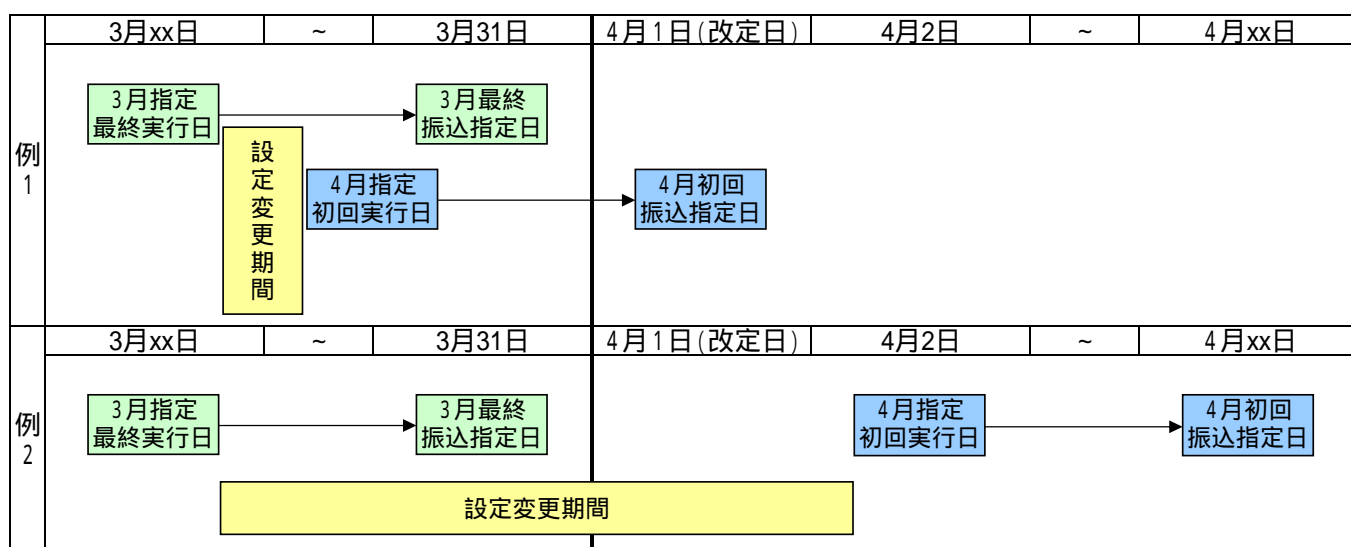
お客さま自身で変更いただくこととなります。

3.先方負担手数料変更時期について

お客さまの操作に応じた期間に、設定変更していただく必要があります。

3月中の振込指定が全て完了した後に、先方負担手数料の設定変更を8%基準値へ変更ください。

下記、例を参照のうえ、先方負担手数料の設定変更時期をご確認ください。



4.ご不明な点について

詳しい説明をお聞きになりたい、操作がわからない等の場合は下記、連絡先までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】ちくぎんEBサポート

電話番号 : 0942-35-5262 平日 9:00~17:00

e-mail : chbk-help@chikugin.jp

先方負担手数料のチェックポイント (ちくぎんビジネスWebサービス用)

1. お客さまに事前確認及び変更いただく内容

先方負担手数料の設定内容をご確認ください。

先方負担手数料をご利用なき場合でも、お客さまの操作で金額が設定されている場合がありますので、必ずご確認ください。

先方負担手数料(基準額)の確認及び変更方法

マスタユーザ及び管理者ユーザの方がトップ画面から「管理」メニューの「企業管理」を選択ください。

振込振替をご利用のお客さまは「先方負担手数料(振込振替)の変更」を選択ください。

データ伝送総合振込をご利用のお客さまは「先方負担手数料(総合振込)の変更」を選択ください。



【使用する(常に最新の基準手数料を使用する)にマークがある場合】

振込指定日に応じた手数料(標準値)で計算されます。変更の必要はございません。項番3. 支払金額入力時の注意点をご確認ください。

【使用しない(個別に登録した手数料を使用する)にマークがある場合】

設定変更が必要となります。項番2. 先方負担手数料変更時期についてを参照いただき、先方負担手数料を適切な期間に5%基準から8%基準へ変更してください。

変更するタイミングにご注意ください!

先方負担手数料(指定金額)の確認及び変更方法

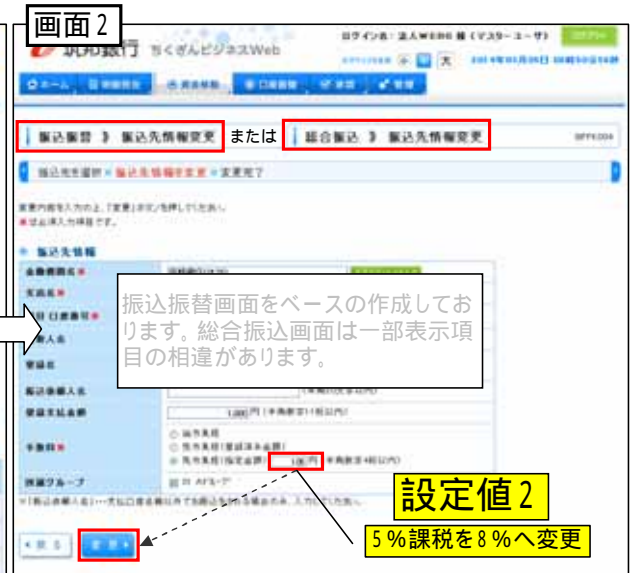
トップ画面の「資金移動」 「振込振替」または「総合振込」 「振込先の管理」 「振込先の登録/変更/削除」 【画面1】が表示されます。

【画面1】での作業

5%課税で設定されている明細にマークをつけ「変更」を選択すると【画面2】が表示されます。

【画面2】での作業

振込先情報入力画面が表示されます。手数料項目の「先方負担手数料(指定金額)」欄を8%課税へ変更し、「変更」ボタンを選択すると完了となります。



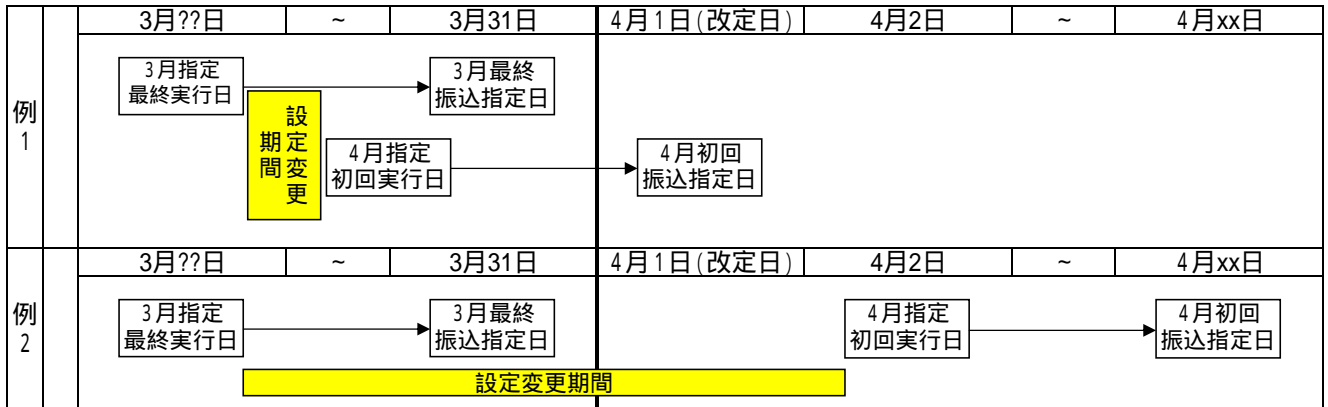
【資料】 先方負担手数料のチェックポイント (ちくぎんビジネスWebサービス用)

2. 先方負担手数料変更時期について

先方負担手数料の設定変更時期をご確認ください。

お客様の操作に応じた期間に、設定変更していただく必要があります。

3月指定の最終処理を実行後、4月指定の初回実行前に先方負担手数料の設定変更が必要となります。



3. 振込振替 / 総合振込実行時にご確認ください。

「支払金額入力」画面の先方負担手数料の指定と金額にご確認ください。

実行時に再度先方負担手数料(個別に登録した手数料)の確認をお願いいたします。



先方負担(登録済み金額)を選択した場合。

項番1 でご説明した【設定値1】の値が適用されます。

先方負担(指定金額)を選択した場合。

項番1 でご説明した【設定値2】の値が適用されます。

【内容についてのお問い合わせ先】 ちくぎんEBサポート
0942-35-5262 平日 9:00~17:00 e-mail: chbk-help@chikugin.jp

【操作についてのお問い合わせ先】 ちくぎんIBヘルプデスク
0120-16-7980 平日 9:00~18:00 e-mail: chbk-help@chikugin.jp

消費税率引き上げに伴う手数料改定のお知らせ

平成 26 年 4 月 1 日より実施される消費税率引き上げに伴い、同日以降の各種取引手数料を、8%の消費税率を適用した金額に改定させていただきます。

何卒、お客さまにはご理解を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

1. 【消費税率引き上げ後の手数料のお支払額の例】

平成 26 年 3 月 31 日まで

平成 26 年 4 月 1 日以降

手数料(税抜)	消費税	手数料(税込)	手数料(税抜)	消費税	手数料(税込)
100 円	5 円	105 円	100 円	8 円	108 円

表は手数料のお支払額の一例です。

消費税を除いたサービス本体の手数料金額の変更はございません。(一部手数料を除きます)

2. 改定後の主な手数料(税込)は下記の通りです。

CD・AT 利用手数料(当行の通帳・カードを使用される場合)

	利用時間	手数料
お引き出し	平日 8:45 ~ 18:00	無料
	上記以外の時間帯、土・日・祝休日	108円
お預け入れ	常時	無料

内国為替手数料

項目			自店	本支店	他行	
振込	窓口	3万円未満	324円	324円	648円	
		3万円以上	540円	540円	864円	
	ATM	当行カード通帳	3万円未満	108円	108円	324円
		3万円以上			540円	
		現金	3万円未満	108円	108円	432円
		他行カード	3万円以上	324円	324円	648円
	EBSサービス	おまかせ君(資金移動)	3万円未満	無料	108円	432円
			3万円以上		324円	648円
		おまかせ君(データ伝送)	3万円未満	無料	216円	540円
			3万円以上		432円	756円
	Cnet	3万円未満	無料	無料	324円	
		3万円以上			540円	
ビジネスWeb	3万円未満	無料	108円	324円		
	3万円以上			540円		
定額自動送金	3万円未満	無料	216円	540円		
	3万円以上		432円	756円		
MT・FD	3万円未満	108円	216円	540円		
	3万円以上	324円	432円	756円		
送金	電信扱い		432円	864円		
	普通扱い			648円		
代金取立	取立手形	至急			1,080円	
		普通	432円	648円	864円	
	担保手形 割引手形	至急			1,080円	
		普通			864円	
組戻	振込・送金		1,080円			
	代手・担手・割手					
	不渡手形返却料					
取立手形店頭呈示料						

窓口両替手数料

希望金額の合計枚数	取扱料金
1 ~ 49枚	無料
50 ~ 200枚	108円
201 ~ 300枚	216円
301 ~ 400枚	324円
401 ~ 500枚	432円
501 ~ 1,000枚	540円
1001枚以上	1,080円

両替機利用手数料

希望金額の合計枚数	取扱料金
1 ~ 49枚	無料
50 ~ 500枚	100円
501 ~ 1,000枚	200円
1,001 ~ 1,600枚	300円

主な証明書発行手数料

区分	取扱手数料
残高証明書(継続発行)	1通 324円
残高証明書(個別発行)	1通 540円
支払利息証明書	1通 540円
預金取引明細書	1通 540円
担保手形残高証明書	1通 540円

その他取扱手数料

区分	取扱手数料
預金証書・通帳再発行	1通(冊) 1,080円
キャッシュカード等再発行	1枚 1,080円
返済予定表再発行	1枚 540円
自己宛小切手発行	1枚 540円
定額自動送金	契約料 1,080円

貸金庫・保護預り手数料

区分	取扱料金	区分	取扱料金	
1. カード式全自動貸金庫	1個につき(年間)	2. 簡易貸金庫	1個につき(年間)	
	~ 7,000cc未満		12,960円	
	7,000cc ~ 12,000cc未満	19,440円	3. 簡易型貸金庫	1個につき(年間)
	12,000cc ~ 17,000cc未満	25,920円		標準型 12,960円
	17,000cc ~ 22,000cc未満	32,400円		大型 17,280円
22,000cc以上	38,880円	4. 被封預り	1通につき 2,160円	
		5. 封緘預り	1通につき 2,160円	

上記以外の手数料も、消費税率引き上げに伴い改定する予定です。