

平成26年1月  
株式会社 筑邦銀行

～インターネット・モバイルバンキングご利用のお客さまへ～  
ネット不正引出・不正送金にご注意下さい！！

平素は、当行のインターネットバンキング・モバイルバンキングサービス（ちくぎんCnetサービス）をご利用いただきありがとうございます。

今般、インターネットバンキングで不正にお客さまの口座から預金が引き出されるという被害報道がなされ、ネット犯罪の高度化により固定ID・パスワードの不正利用が急増している状況です。

メガバンクだけでなく、地方銀行でも被害が出ているということで、警察はパソコンのウイルスソフトを最新の状態にするなどの対策を呼びかけています。

お客さまにおかれましては、以下の対応を図っていただき、被害に遭わないようにしてください

必ずパソコンにウイルス対策のソフトをいれて最新の状態に更新する。

ウイルス感染を防ぐため、不審なメールやホームページを開かないこと。

パスワードを定期的に変更する。

可変パスワードを利用する。（ワンタイムパスワード・メール通知パスワード）

不正なポップアップ画面は開かない。

ログイン画面以外に暗証番号やパスワードを入力させる画面については入力しない。

メール通知パスワードは1月20日（月）開始となります。

以 上