

【個人向け】インターネットバンキング・モバイルバンキングサービス(ちくぎんCnetサービス)

## 「メール通知パスワード」のサービス開始について

＜インターネットバンキングセキュリティ強化対策のご案内＞

平素は、当行のインターネットバンキング・モバイルバンキングサービス(ちくぎんCnetサービス)をご利用いただきありがとうございます。

今般、ネット犯罪の高度化により固定ID・パスワードの不正利用が急増し、被害額も急増していると報道されています。当行では未だ被害発生はありませんが、「ワンタイムパスワード」のご利用がないお客さまに対しても、セキュリティ強化を目的として、「メール通知パスワード」を提供させていただくこととなりました。

### 1. 「メール通知パスワード」とは

Eメールで送信される使い捨ての可変パスワードです。振込の実行や登録内容の変更で「確認用パスワード」と合わせて入力いただくことでセキュリティを強化いたします。「メール通知パスワード」はログインしている間のみ有効となり、ログアウトされると無効となります。次回ログイン時には別の「メール通知パスワード」が発行されます。

### 2. 「メール通知パスワード」の開始時期

平成26年1月20日(月)

### 3. 「メール通知パスワード」の対象先

ご利用状況	ワンタイムパスワード	メール通知パスワード	補足
パソコンでのご利用	利用中 (携帯・スマホアプリ)	対象外	※携帯電話でのご利用は、端末ID(電子証明書のなもの)での認証によりセキュリティ強化が図られていますので、メール通知対象外となります。
	利用無	今回対象	
スマートフォンでのご利用	利用中(必須)	対象外	
携帯電話でのご利用	対象外※	対象外※	

### 4. 「メール通知パスワード」の対象取引

取引	補足
都度指定方式によるお振込み	※事前登録方式でのお振込みはメール通知パスワード不要です。
民間企業への各種料金払込(Pay-easy)	※民間企業への払込は同日の1月20日開始を予定しています。
お客さま登録情報の変更	
メール通知パスワード利用変更	
ワンタイムパスワードのトークン発行	
セレクトEメールサービス利用変更	※項番6「メール障害時の対策」を参照ください。

※取引実行時に「確認用パスワード」と「メール通知パスワード」が必要となる取引です。

## 5. サービス開始日までに全てのお客さまにご確認いただきたいこと

※「ワンタイムパスワード」ご利用中のお客さまもご確認ください。

当行から発信する当行メールアドレスが、取引によって異なるアドレスを通知しておりました。「メール通知パスワード」開始にあわせ、下記のとおり統一させていただきます。

お手数ですが迷惑メール受信設定をご確認いただき、当行からのメールが受信できるように設定をお願いいたします。

- ① 当行からのお取引受付完了メールが受信できていないお客さまは、正当なメールアドレスへ変更ください。
- ② 下記、当行メールアドレスが受信拒否されていないか確認いただき、受信可能となるよう変更してください。

現状	平成26年1月20日以降
chbk-help@ktarn.or.jp	chbk-help@chikugin.jp
chbk-help@chikugin.jp	

## 6. メール障害時の対策

お客さまがご契約されているプロバイダのメール障害等で「メール通知パスワード」が受信できないとサービスの実行ができないこととなります。今回、「メール通知パスワード」開始に合わせ、「セレクトEメールサービス」の提供を開始し、複数の送信先メールアドレス登録を可能といたしました。第2、第3メールアドレスを携帯電話やスマートフォンに設定することで、ネット犯罪被害の回避が可能となりました。

※メールアドレスを1つしか所有されていないお客さまがメール障害に遭われた場合は、ご契約店へ相談ください。

## 7. 初回ご利用時の操作について

今回対象となったお客さまが1月20日(月)以降に初めてログインしたとき、「メール通知パスワード利用開始」画面が表示されますので、下記の設定をお願いいたします。

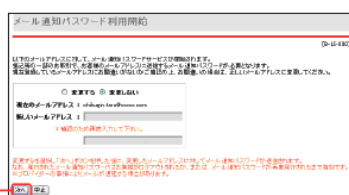
※誤ったメールアドレスをご登録いただくと以降サービスの実行ができなくなりますので十分にご注意のうえ設定してください。

# メール通知パスワード設定

### 手順1 メール通知パスワード利用開始

ログイン後、メール通知パスワード利用開始画面が表示されます。

現在登録しているメールアドレスにお間違いがないかご確認のうえ、お間違いの場合は、正しいメールアドレスに変更してください。



### 手順2 入力内容確認

チェックボックス内容をご確認のうえ、「登録実行」ボタンをクリックしてください。

※前画面でメールアドレス変更をしている場合は、変更後のメールアドレス宛に送信されたメール通知パスワードの入力が必要となります。



メニュー画面が表示されます。今後、メール通知パスワード対象お取引時に、メール通知パスワードが必要となります。

## 8. 「セレクトEメールサービス」のご利用登録方法

「メール通知パスワード」でご利用されるお客さまで、複数のメールアドレスをお持ちの方はご利用をお勧めします。1台のパソコンでご利用中の複数メールアドレスを登録されてもセキュリティの強化や障害対策にはなりません。ご利用パソコン以外のモバイル端末等のメールアドレスをご登録されることを推奨いたします。

### ■ セレクトEメールサービス利用設定

#### 手順 1 「セレクトEメールサービス」をクリック

メニュー画面の「セレクトEメールサービス」ボタンをクリックしてください。

セレクトEメールサービス



#### 手順 2 「セレクトEメールサービス利用変更」をクリック

「セレクトEメールサービス利用変更」ボタンをクリックしてください。

セレクトEメールサービス利用変更



#### 手順 3 セレクトEメールサービスの設定

【メール通知パスワードをご利用でないお客さまの場合】  
第2、第3メールアドレスそれぞれの利用有無を選択し、メールアドレスを入力してください。  
設定内容をご確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「実行」ボタンをクリックしてください。

確認用パスワード  
実行



#### 手順 4 結果確認

セレクトEメール利用変更（結果）画面が表示されますので、内容をご確認のうえ、「メニュー画面へ」ボタンをクリックしてください。

#### 【メール通知パスワードの利用】

第2、第3メールアドレスにもメール通知パスワードを送信する場合は、メニュー画面の「メール通知パスワード利用変更」から、第2、第3メールアドレスを「利用する」に設定してください。（P4参照）

5

6

注意. 「メール通知パスワード」で第2・第3のメールアドレスを利用する場合は「手順4」  
「メール通知パスワードの利用」設定を実施ください。

## 9. 「メール通知パスワード」「セレクトEメールサービス」のガイドブック掲載について

[こちら](#)をご参照下さい。

これからもお客さまが安心してサービスをご利用いただけるよう、セキュリティ強化を進めて参りますので、今後とも筑邦銀行を宜しくお願いいたします。

【お問い合わせ先】ちくぎん I Bヘルプデスク

0120-05-7980 平日 9:00~17:00 e-mail : chbk-help@chikugin.jp

以 上