

キャッシュカードをご利用のお客さまへ

暗証番号の管理に関するお知らせ

今般、当行においてお客さまがキャッシュカードの盗難に遭い、犯人が銀行員や警察官に成りすまし、電話でお客さまから言葉巧みに暗証番号を聞き出し、預金口座から預金を引き出すという被害が発生しました。

銀行員、警察官が、どの様な場合でもお客さまに電話等で暗証番号を尋ねることは絶対ありません。

万が一、暗証番号を尋ねられた場合には、相手の氏名や連絡先を確認し、決して暗証番号や個人情報をお教えたりせず、一旦電話を切って必ず警察またはお取引の店舗に連絡をお願いいたします。

【キャッシュカードと暗証番号の管理について】

- 1 暗証番号をキャッシュカードに記入したり、暗証番号を書いたメモと一緒に保管することは絶対に行わないで下さい。
- 2 暗証番号は「生年月日」「自宅や勤務先の電話番号」「自動車のナンバー」等、類推されやすい番号は危険です。

類推されやすい暗証番号をご使用の場合は、速やかに暗証番号を変更されるようお勧めします。

当行キャッシュカードの暗証番号の変更は、当行のATMで変更可能です。

【一日あたりの利用限度額引き下げについて】

- 1 ATMでの一日あたりのATM利用限度額の引き下げをお勧めします。
- 2 当行キャッシュカードにより、当行ATMでの利用限度額の引き下げが可能です。

当行キャッシュカードの暗証番号の変更および一日あたりの利用限度額引き下げについては窓口へお気軽にご相談下さい。

以上