

平成 23 年 3 月 15 日

東北地方太平洋沖地震による被災者の皆さまへのお知らせ

このたびの震災で被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。
弊行では、被災されたお客さまに、以下のお取扱いをさせていただくことといたしました。
詳細につきましては、ご遠慮無く、窓口にお問い合わせください。

1. 預金証書、通帳、キャッシュカード、届出の印鑑を紛失された場合は、ご本人であることを確認のうえ、お支払いさせていただきます。
2. 定期預金等の期限前払戻しなどについても、ご相談を承ります。
3. 震災による障害のため、支払期日が経過した手形については取立ができるよう、関係金融機関と調整いたします。
4. 汚れた紙幣の両替等は、窓口でお取扱いさせていただきます。
5. 国債を紛失された場合は、窓口にご相談ください。
6. 災害の復旧、応急資金等の各種ご融資のご相談は、弊行本支店で承りますので、ご遠慮なく窓口にお申し付けください。

東北地方太平洋沖地震のお取引への影響等に関するお問い合わせ窓口を設置いたしました。

お問い合わせはこちらまで

・本部フリーダイヤル 0120-207-980（総合企画部）

（受付時間 平日 9：00～17：00）

以上