

平成 23 年 7 月 19 日

インターネットバンキングに関する注意事項について

スパイウェアや金融機関等を装い、お客さまのパスワードなどを盗み、不正な振込みを行うなどのインターネットバンキング利用による身に覚えがない取引が、他金融機関で相次いで発生しています。

* 現在のところ当行では発生しておりません。

インターネットバンキングのご利用にあたりましては、不正な利用を防止するために下記の事項にご注意願います。

記

(1) セキュリティ対策ソフトウェアのご利用について

ご利用者様のパソコンにセキュリティ対策ソフトウェアをご導入願います。
ご導入いただいている場合は、セキュリティ対策ソフトウェアが期限切れとなりウイルス情報が更新されていないかをご確認下さい。

(2) パスワードの管理について

容易に推察可能なパスワードの利用は避け定期的に変更して下さい。
また、パスワードの入力はソフトウェアキーボードでの入力をお願いします。

(3) ご利用環境に関して

インターネットバンキングをご利用される際は、ネットカフェ等、不特定多数の方が利用するパソコンではお控え願います。

(4) 操作履歴に関して

ログイン時には、過去のログインや取引の履歴をご確認頂きますようお願い申し上げます。

(5) メールアドレスに関して

登録されているメールアドレスには、インターネットバンキングからの重要なお知らせが届きますので、必ず毎日ご確認くださいようお願い申し上げます。
また、心当たりのない電子メールの添付ファイルは絶対に開かないことと、不審な電子メールに記載されたURLをクリックし、サイトにアクセスすることはお避け下さい。

不審なメール・サイトなどを発見した場合や身に覚えのないお取引がある場合には、以下のお問合せ先までご連絡下さい。

【お問合せ先】

筑邦銀行 お客さまサービス室
TEL : 0120 20 7980 (平日 9 : 00 ~ 17 : 00)