

インターネットバンキングサービスをご利用の皆さまへ

株式会社 筑邦銀行

インターネットバンキングのご利用者が、インターネットバンキングにログインしようとすると、不正にポップアップ画面が表示されるとともに、ログイン ID やパスワード等の入力フォームが表示され、不正に情報を盗みとろうとする事例が国内の銀行で発生しています。

当行では、ポップ画面を表示して、お客さまにログイン ID やパスワードなどの入力を求めることがありません。

万一、ポップアップ画面が表示された場合や、誤って認証情報を入力してしまった場合は、下記のヘルプデスクまでご連絡ください。

なお、誤って認証情報を入力した場合は、次の対策をお願いします。

ウイルス対策ソフトの導入と最新のパターンファイルを導入したウイルス対策ソフトによるウイルス検知を実施してください。

PC の初期化を実施してください。

以上

【本件に関する連絡先】

個人 IB をご利用の方

ちくぎん IB ヘルプデスク

0120 - 05 - 7980 ( 平日 9 時 ~ 17 時 )

法人 IB をご利用の方

ちくぎん IB ヘルプデスク

0120 - 16 - 7980 ( 平日 9 時 ~ 18 時 )