

iPhoneにてワンタイムパスワードをご利用のお客様への重要なお知らせ

今秋リリースが予定されているiPhoneの新OS「iOS7」上でちくぎんCnetサービスをご利用の場合、「iOS7」対応版ワンタイムパスワードアプリ(ver3.0)へのバージョンアップが必要となります。

ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップを実施されなかった場合、「iOS7」上でワンタイムパスワードアプリがご利用できなくなり、ちくぎんCnetサービスにログインすることができなくなります。

iPhoneをご利用中のお客様におかれましては、以下の手順にてバージョンアップをお願いいたします。

1. バージョンのご確認(別紙1)

- (1)「ワンタイムパスワードアプリ」を起動します。
- (2)アプリ画面上も「設定」ボタンをタップします。
- (3)「設定メニュー」画面で「このアプリについて」ボタンをタップします。
- (4)「このアプリについて」画面にご利用のアプリのバージョンが表示されます。

2. バージョンアップ方法

ご利用中のワンタイムパスワードアプリのバージョンや作業期限によってバージョンアップ方法が異なります。

作業期限を過ぎますと、以降のバージョンアップができなくなりますのでご注意ください。

作業期限		～9月8日まで	9月9日～ iOS7への アップデートまで
OTPのバージョン	Ver1.3	Ver2.0への バージョンアップ	Ver3.0への バージョンアップ
	Ver2.0	-	

3. <バージョンアップの作業内容>(別紙1)

- (1)「App Store」を起動します。
- (2)「App Store」アプリのアップデート画面に「ワンタイムPW」があることを確認し、右側の「アップデートボタン」をタップします。
- (3)アプリインストールが開始され、アップデートが完了すると、ボタンが「開く」に変わります。
- (4)「開く」ボタンをタップし、ワンタイムパスワードアプリが正しく作動することを確認してください。

【お問い合わせ先】

ちくぎんIBヘルプデスク 0120-05-7980

平日 9:00～17:00(銀行休業日を除く)

e-mail : chbk-help@chikugin.jp

## OTPアプリのバージョン確認方法

- 1 iOSのOTPアプリアイコンを探します。



「ワンタイムPW」アイコンをタップし、OTPアプリを起動してください。
- 2 OTPアプリ画面が表示されます。



「OTP」画面で、「設定」ボタンをタップしてください。
- 3 「設定メニュー」画面が表示されます。



「このアプリについて」を選択してください。
- 4 「このアプリについて」画面が表示され、本アプリのバージョンが確認できます。



左の場合、Version2.0.0となります。

## OTPアプリのアップデート方法

### 手順1 OTPの表示確認

アップデートする前にOTPの表示確認を実施してください。

- 1 OTPアプリを起動してください。



画面上部に数字8桁のOTPが表示されていることを確認してください。

### 手順2 アップデート方法

- 1 「App Store」アプリのアイコンにバッジ（右上の数字）があることを確認してください。  
※バッジがない場合はアップデートはございませんので、以降の手順を実施いただく必要はございません。



「App Store」アプリをタップしてください。
- 2 「App Store」アプリのアップデート画面に鍵の絵のアイコンで「ワンタイムパスワード」アプリがあることを確認してください。



「ワンタイムパスワード」アプリ右側にある「アップデート」ボタンをタップしてください。
- 3 「ワンタイムパスワード」アプリのインストールが開始します。



アップデートが完了するとボタンが「開く」に変わります。  
「開く」ボタンをタップしてください。
- 4 OTPアプリが起動します。



画面上部に数字8桁のOTPが表示されていることを確認してください。  
以上でアップデートは完了です。