

個人向けインターネット・モバイルバンキングご利用のお客さまへ

平素は、当行のインターネットバンキング・モバイルバンキングサービス（ちくぎんCnetサービス）をご利用いただきありがとうございます。

今般、インターネットバンキングで不正にお客さまの口座から預金が引き出されるという被害報道がなされ、ネット犯罪の高度化により固定ID・パスワードの不正利用が急増している状況です。当行では、平成24年9月よりセキュリティ強化対策として「ワンタイムパスワード」のご利用を開始いたしました。

《「ワンタイムパスワード」ご利用のお願い》

当行ではさらに安心してサービスをご利用して頂くために、平成26年1月以降に「ワンタイムパスワード」を必須サービスとする予定です。必須化されますと、「ワンタイムパスワード」をご利用されていないお客さまにつきましては、Eメールにて使い捨てのパスワードを通知する「メール通知パスワード」という別途のセキュリティ強化策を使っていただくことが必須となります。

「ワンタイムパスワード」は「メール通知パスワード」に比べ使い易い操作となっております。携帯電話やスマートフォンをお持ちのお客さまは平成26年1月までに「ワンタイムパスワード」をご利用していただくようお願いいたします。「ワンタイムパスワード」の利用開始はサービスメニュー「ワンタイムパスワード申請」から操作いただけます。詳しい操作については、下記ホームページに記載しておりますのでご参照ください。

「メール通知パスワード」につきましては平成25年11月以降に詳細をお知らせする予定にしております。

- 「ワンタイムパスワード」の詳細につきましては、下記ページを参照ください。

https://www.chikugin.co.jp/kojin/net_bank/onetime_p1/

- 「ワンタイムパスワード」利用開始操作につきましては、下記ページを参照ください。

https://www.chikugin.co.jp/kojin/net_bank/onetime_p2

- 最新ガイドブックはこちらを参照ください。

https://www.chikugin.co.jp/uploads/cont/kojin/riyo_guide.pdf

今後とも筑邦銀行を宜しく願いいたします。

【お問い合わせ先】

ちくぎんIBヘルプデスク 0120-05-7980

平日 9:00～17:00（銀行休業日を除く）

e-mail : chbk-help@chikugin.jp