

平成 25 年 10 月 10 日

株式会社 筑邦銀行

法人向けインターネットバンキングご利用のお客さまへ

《 重要なお知らせ 》

平素は、当行のインターネットバンキングサービス（ちくぎんビジネスweb）をご利用いただきありがとうございます。

さて、平成 25 年 10 月 17 日に Microsoft 社製ブラウザ Internet Explorer 11 (以降「IE 11」と呼ぶ)のリリースが予定されています。事前に動作確認を実施したところ、一部の機能にて不具合がでることが確認されましたので、取り急ぎ連絡させていただきます。「IE 11」の動作確認と不具合箇所の改修が完了するまでは、下記の内容確認及びご対応をお願いいたします。

記

1. 想定される不具合発生内容

- (1)新規契約時に電子証明書方式を選択された場合、電子証明書発行がエラーとなる。
- (2)ID・パスワード方式から電子証明書方式への変更で電子証明書発行がエラーとなる。
- (3)電子証明書の有効期限がせまり、証明書の更新を行うとエラーとなる。

2. 想定される不具合発生条件

対象OS	対象ブラウザ
w i n d o w s 7	I E 1 1 (10 月 17 日リリース予定)
w i n d o w s 8	I E 1 1 (10 月 17 日リリース予定)
w i n d o w s 8 . 1 (10 月 17 日リリース予定)	I E 1 1 (10 月 17 日リリース予定)

3. お客さまへのお願い

- 「Windows 7」ご利用のお客さまは、リリースされた「IE 11」へバージョンアップを行わず、「IE 10」のままご利用ください。
- 「Windows 8」ご利用のお客さまは、リリースされた「Windows 8. 1」へバージョンアップを行わず、「Windows 8」と「IE 10」のままご利用ください。
※ Windows 8. 1へバージョンアップすると自動的に「IE 11」が適用されますのでご注意ください。

4. 不具合対応完了予定日

平成 25 年 11 月 4 日（月）を予定しております。当行での不具合対応完了後に「IE 11」へのバージョンアップを実行願います。

※ご利用環境についての動作確認状況については、下記ホームページでご確認ください。

<http://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/index.asp>

これからも筑邦銀行をよろしく願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

ちくぎんIBヘルプデスク 0120-16-7980

受付時間 平日 9:00~18:00（銀行休業日を除く）

e-mail : chbk-help@chikugin.jp