

平成 25 年 10 月 17 日

株式会社 筑邦銀行

法人向けインターネットバンキングご利用のお客さまへ(不具合回避方法)

重要なお知らせ

平素は、当行のインターネットバンキングサービス(ちくぎんビジネスweb)をご利用いただきありがとうございます。

さて、平成 25 年 10 月 10 日(木)にホームページに掲載いたしました、Microsoft 社製ブラウザ Internet Explorer 11(以降「IE 11」という)の、一部の機能にて不具合が発生する事象において、回避策を整備いたしましたのでご連絡いたします。不具合発生時には下記の対応をお願いいたします。

記

1. 対象となるお客さま

10月17日(木)～11月3日(日)の期間に「IE 11」へバージョンアップされたお客さま

2. 不具合発生取引

- (1)新規契約時に電子証明書方式を選択された場合、電子証明書発行がエラーとなる。
- (2)ID・パスワード方式から電子証明書方式への変更で電子証明書発行がエラーとなる。
- (3)電子証明書の有効期限がせまり、証明書の更新を行うとエラーとなる。

3. 不具合回避方法

誤って「IE 11」へバージョンアップされて、上記不具合が発生した場合は下記ホームページへ設定方法を掲載いたしましたのでご参照ください。

<https://www.chikugin.co.jp/news/i131016-2.pdf>

4. 不具合対応完了予定日

平成 25 年 11 月 4 日(月)を予定しております。

これからも筑邦銀行をよろしく願いたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

ちくぎんIBヘルプデスク 0120-16-7980

受付時間 平日 9:00～18:00(銀行休業日を除く)

e-mail : chbk-help@chikugin.jp