

平成 25 年 11 月 8 日
株式会社 筑邦銀行

インターネットバンキングご利用のお客さまへ
重要なお知らせ

平素は、当行のインターネットバンキングサービス（ちくぎんCnet、ちくぎんビジネスweb）をご利用いただきありがとうございます。

さて、平成 25 年 10 月 17 日にリリースされた Microsoft 社製ブラウザ Internet Explorer 11 (以降「IE11」と呼ぶ)で 10 月 8 日に報告いたしておりました、一部電子証明書の発行で不具合がでる事象については改善を確認いたしました。新たに IE11 の仕様変更に伴った不具合が発見されました。つきましては、「IE11」は動作対象外のため、インターネットバンキングご利用をお控えいただくようお願いいたします。

記

1. 新たな発生事象

IE11 のオートコンプリート機能（ログインID やパスワードを記憶する機能）を利用すると、記憶された内容が別サービス画面の入力欄に誤表示されてしまいます。

IE11 で Microsoft 社がオートコンプリート機能の仕様変更を行ったことで本事象が発生いたしました。

2. 想定される不具合発生条件

対象OS	対象ブラウザ
Windows 7 Windows 8.1	IE11

3. 当事象の回避方法

本事象の不具合は IE11 の設定変更で回避できます。別紙「オートコンプリート設定の変更手順」をご参照ください。

4. お客さまへのお願い

「IE11」の動作確認結果は平成 25 年 12 月末案内予定となります。当行の動作確認が終了しご利用可能 OS・ブラウザと認定するまではバージョンアップ等お控えいただきますようお願いいたします。

ご利用環境についての動作確認状況については、下記ホームページでご確認できます。

個人：<http://www.dokodemobank.ne.jp/asp/browser1.asp>

法人：<http://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/index.asp>

これからも筑邦銀行をよろしく願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

ちくぎんIBヘルプデスク（個人）	ちくぎんIBヘルプデスク（法人）
0120-05-7980	0120-16-7980
受付時間 平日 9:00～17:00	平日 9:00～18:00
e-mail chbk-help@chikugin.jp	

オートコンプリート設定の変更手順

IE11におけるオートコンプリートに関する不具合を本設定で回避することができますので、その設定手順をご案内いたします。

「IE11」オートコンプリート設定の変更手順

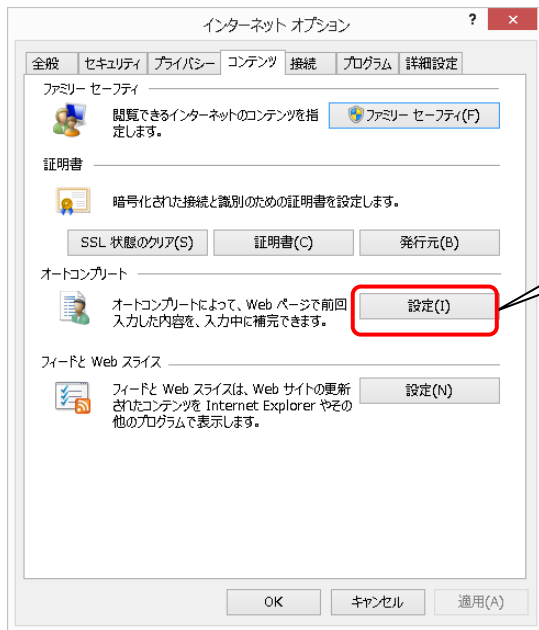
手順1 . Internet Explorer (IE11) を起動し、メニューバーにある[ツール(T)]、[インターネットオプション(O)]

の順にクリックします。

メニューバーが表示されていない場合は、「Alt」キーを押してメニューバーを表示させます。

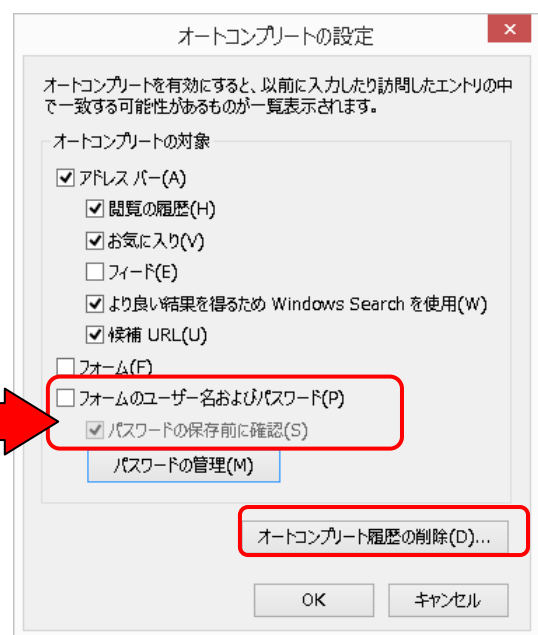
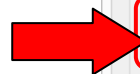
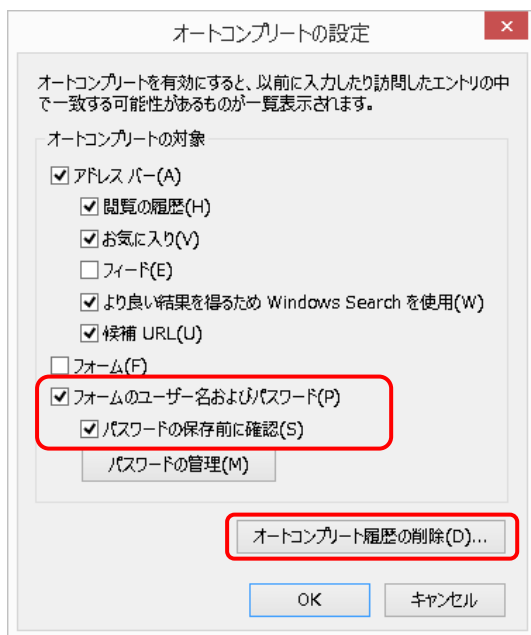


手順2 . 「インターネットオプション」の画面が表示されますので、コンテンツタブをクリックし、[設定(I)] をクリックします。



手順 3 .「オートコンプリートの設定」の画面が表示されますので、フォームのユーザー名およびパスワード (P) のチェックを外します。

また、上記設定を行う前に当該サービスにログインした場合においてはオートコンプリート履歴の削除 (D) をクリックしてください。



以上で「IE11」オートコンプリート設定の変更は完了となります。