

個人向けインターネット・モバイルバンキングご利用のお客さまへ  
＜セキュリティ対策の強化について【予告】＞

平素は、当行のインターネットバンキング・モバイルバンキングサービス（ちくぎんCnetサービス）をご利用いただきありがとうございます。

今般、ネット犯罪の高度化により固定ID・パスワードの不正利用が急増している状況です。当行では、平成24年9月より開始したセキュリティ強化対策「ワンタイムパスワード」に加え、平成26年1月に「メール通知パスワード」のご利用開始を予定しております。

1. 「メール通知パスワード」導入の目的

全国の金融機関では不正アクセス防止の観点から、全てのお客さまへ可変式パスワードの機能を提供するように指導を受けております。当行も「ワンタイムパスワード」のご利用を推進しておりますが、携帯電話かスマートフォンでのご利用に限られていました。今回、パソコンのみでご利用のお客さまにもご利用できる可変式パスワード「メール通知パスワード」を提供させていただくこととなりました。

2. 「メール通知パスワード」とは

Eメールで送信される使い捨ての可変パスワードです。振込の実行や設定の変更で「確認用パスワード」と合わせて入力いただくことでセキュリティを強化いたします。「メール通知パスワード」はログインしている間のみ有効となり、ログアウトされると無効となります。次回ログイン時には別の「メール通知パスワード」が発行されます。

3. 「メール通知パスワード」の対象先

パソコンのみでご利用されているお客さま、または「ワンタイムパスワード」のご利用がないお客さま全てが対象となります。ご利用の意思確認はなく一律に一斉適用となりますのでご注意ください。

4. 「メール通知パスワード」の開始時期

平成26年1月20日（月）を予定しております。

5. 「メール通知パスワード」開始日までにお客さまにご確認いただきたいこと

通知するメールアドレスの登録が間違っている場合は「メール通知パスワード」がお手元に届かず処理の実行ができなくなります。下記内容をご確認ください。

- ① ご登録されているメールアドレスに間違いがないか(現在連絡メールが届いているか)
- ② 当行からのメールが受信可能となっているか、受信拒否されていないか

**[【chbk-help@chikugin.jp】](mailto:chbk-help@chikugin.jp)**

上記①②でメール受信ができていない場合はメールアドレスの変更や受信拒否設定を変更のうえサービス開始にお備えください。

6. 詳細内容の告知時期

平成26年1月初旬頃に操作マニュアル等を当行ホームページへ掲載いたしますので、内容をご確認いただきますようお願いいたします。

今後とも筑邦銀行を宜しく願いいたします。

<p>【お問い合わせ先】ちくぎんIBヘルプデスク 0120-05-7980 平日 9:00~17:00 e-mail : chbk-help@chikugin.jp</p>
--

「メール通知パスワード」開始時点のサービス内容【26年1月20日（月）以降】

（提供イメージ）

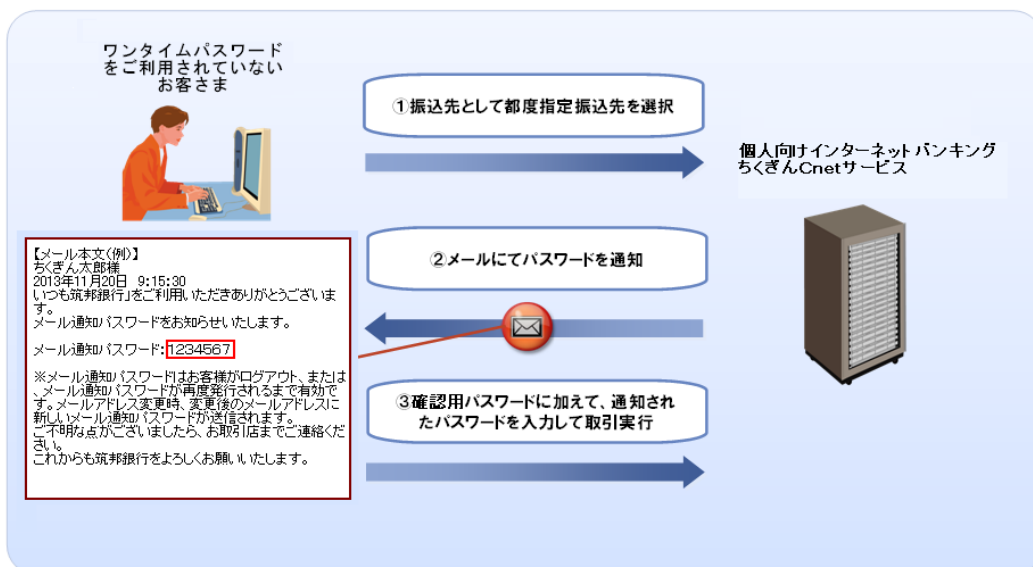


スマートフォン、携帯電話を持っておられるお客さま  
**ワンタイムパスワード利用**



スマートフォン、携帯電話を持っておられないお客さま  
 または、ワンタイムパスワードのご利用がないお客さま  
**メール通知パスワード利用**

**例)振込・振替業務**



メール通知パスワードを通知させていただくサービスは、お客さまの利便性に配慮して、不正取引防止に必要な取引とさせていただきます。

**メール通知パスワードの対象となるサービス**

項番	認証対象取引	認証対象取引概要
1	振込・振替	・利用者様により登録された振込・振替先を選択した振込 ・都度指定した振込
2	収納サービス	・民間宛での各種料金の払込
3	メールアドレス変更	・メールアドレス登録/変更 - お客様情報変更 - メール通知パスワード開始時のメールアドレス変更 - メール不達時のメールアドレス変更 - セレクトEメールアドレス(第2、第3メールアドレス)変更
4	メール通知パスワード利用変更	・メール通知パスワードの利用登録/変更
5	トークン発行	・ソフトウェアトークン発行