

法人向けインターネットバンキング(ビジネスWEB)

を狙ったフィッシング詐欺にご注意ください

日頃よりインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、銀行の行員やインターネットバンキングヘルプデスクを装った悪意のある第三者が、電話(自動音声を含む)でお客さまの契約情報を聞き出し、不正送金を行う詐欺被害が複数の金融機関で確認されております。このような手口は当行のお客さまも標的となる恐れがあり、インターネットバンキングの契約者情報の詐取や不正送金等の被害につながる可能性がございます。

つきましては、不審な電話やメールには十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

確認されている手口の流れ

- ① 犯人が銀行担当者を騙り、インターネットバンキングのご利用者さまに電話をかけ(主に自動音声)、メールアドレスを聞き出します。
- ② 犯人はフィッシングメールを送信し、電話で指示を出しながらフィッシングサイトへ誘導します。そこで、インターネットバンキングの契約者情報やパスワードなどを入力させて盗み取ります。
- ③ 犯人から「再度メールを送るので、そちらのメールを確認してほしい」と指示があり、メールを開くとトランザクション認証に用いられる二次元コードが表示されます。
- ④ ご利用者さまがトランザクション認証用トークンで二次元コード(QRコード)を読み取ると、ワンタイムパスワードとともに振込金額や、振込先の口座情報が表示されますが、犯人は「テスト送信なので取引は成立しません」などと言葉巧みに説明し、ワンタイムパスワードを聞き出します。
- ⑤ 犯人は、入手した契約者情報、パスワード、ワンタイムパスワードを利用して、お客さまの口座から資金を不正に送金します。

被害にあわないために

- ✓ 当行から電話や電子メール等を使って、契約者情報や暗証番号等をお客さまに問い合わせることは絶対にありません。
- ✓ 知らない電話番号や自動音声電話は信用せず、契約者情報等を絶対に入力しないでください。
- ✓ インターネットバンキングにログインする際は、メール等のリンクではなく、銀行ホームページやブラウザのブックマークなどからアクセスするよう心がけてください。
- ✓ インターネットバンキングの操作可能な端末を限定でき、不審者のパソコンからのアクセスを遮断可能な「**電子証明書方式**」の利用をご検討ください。
- ✓ 万が一、誘導されたサイトに契約者情報等を入力してしまった場合は、直ちに当行までご連絡ください。

より安全にご利用するために

ログイン方式として「**電子証明書方式**」を推奨します。

✓ 電子証明書方式

ID・パスワードに加えて「利用するパソコンを限定する」ことで本人確認を強化します。

万が一、ID やパスワードがフィッシングやスパイウェアで盗まれても、証明書がインストールされていない別のパソコンからの不正ログインを防ぐことができます。

✓ 電子証明書方式のお手続き方法

お申込書は当行 HP から入手できます。必要事項をご記入いただきお届け印を押印のうえ、最寄りの店舗にご提出をお願いします。

<申込書掲載箇所>

[当行HP>法人のお客さま>事務効率化>法人向けインターネットバンキングサービス\(ビジネス Web\)>各種依頼書](#)

✓ 電子証明書にかかるご留意事項

- 一部の OS (macOS) や一部のブラウザ (Firefox) では電子証明書方式をご利用できません。詳しくは、インターネットバンキングサービスの HP 内の「[ご利用いただける環境](#)」をご確認ください。
- 「ID・パスワード方式」から「電子証明書方式」へご変更の場合は、銀行窓口でのお手続きが必要です。お手続き後、3~4営業日後に、ご登録のメールアドレス宛にログイン方式が変更された旨の電子メールをお送りいたします。
- ログイン方式変更後 (電子メール受領後) は、お客さまご自身で、電子証明書の発行手続きをお願いします。手続き方法は、当行 HP に手順書を掲載していますのでご参照ください。

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために

- ✓ セキュリティ対策ソフトは最新のパターンファイルを適用ください。
- ✓ 利用するパソコンを限定する電子証明書方式をご利用ください。
- ✓ 「取引完了メール」と「操作履歴照会」をこまめにチェックしてください。
- ✓ ご利用 OS・ブラウザ等は、最新のセキュリティ更新プログラム等を常に適用してください。
- ✓ ユーザーID やパスワードは厳重な管理をお願いします。
- ✓ ソフトウェアキーボードをご使用ください。
- ✓ 管理者と利用者で同一のパソコンを使用せず、できる限り別のパソコンをご利用ください。
- ✓ 振込限度額は必要最小限の設定をお願いします。
- ✓ 不審なメールは開かないようお願いします。