

2025 年 11 月

【ちくぎんビジネスWEBサービス】都度指定方式**の他行宛当日扱いの振込の停止について**

現在、法人のお客さまに電話（自動音声含む）をかけ、メールアドレスやインターネットバンキングの契約者情報を聞き出し、法人口座から不正に送金する「ボイスフィッシング」の被害が全国的に拡大しております。

緊急的な措置として「都度指定方式の他行宛当日扱いの振込」を停止させていただきます。

大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

■サービス停止対象

都度指定方式の他行宛当日扱振込 2025 年 11 月 27 日 15 時ごろ

■ご利用可能サービス

都度指定方式の他行宛 **予約扱振込**

都度指定方式の当行宛振込（当日・予約）

事前登録方式の振込（当日・予約）

■ご注意いただきたい事項

- ・銀行から自動音声や電話、メールでパスワード等の情報をお伺いすることは絶対にありません。不審な電話には対応しないでください。
- ・不審なメールの URL には絶対にアクセスしないでください。
- ・振込操作を行う際は、トークンの液晶画面に表示された送金先と取引金額を必ずご確認ください。

本件に関しまして、ご不明点がございましたらお取引店へご連絡ください。