

2025 年 11 月 12 日

引越し時の手続きをワンストップで！ 全国の自治体や銀行の手続きをオンラインで完結する「ペンリイ」の提供開始

2025 年 11 月 17 日より、お手持ちのスマートフォン等から全国の全自治体への転出届／転入・転居予約（注 1）、当行を含む金融機関（注 2）への住所・連絡先変更が簡単に手続きできるサービス「ペンリイ」の提供が始まります。

（注 1）「ペンリイ」から手続きすることで、原則、転出元自治体への来庁不要。転入・転居先自治体への来庁は必要であるものの、転出証明書情報の事前通知や来庁予定の連絡により、利用者の来庁時の手続きの効率化を図ることが可能。

（注 2）手続き可能な金融機関の情報は https://www.life-event-pf.co.jp/houjin/available_companies/ 参照。

一般社団法人全国地方銀行協会は、ライフイベントに伴う諸手続きのワンストップ化・オンライン化の実現に向け、本年 5 月に株式会社生活基盤プラットフォーム（注 3）を設立し、サービス開始に向けた準備を進めてまいりました。今般、その第一弾として、まずは引越しに伴う自治体や銀行への住所変更手続きサービスを開始することとしました。

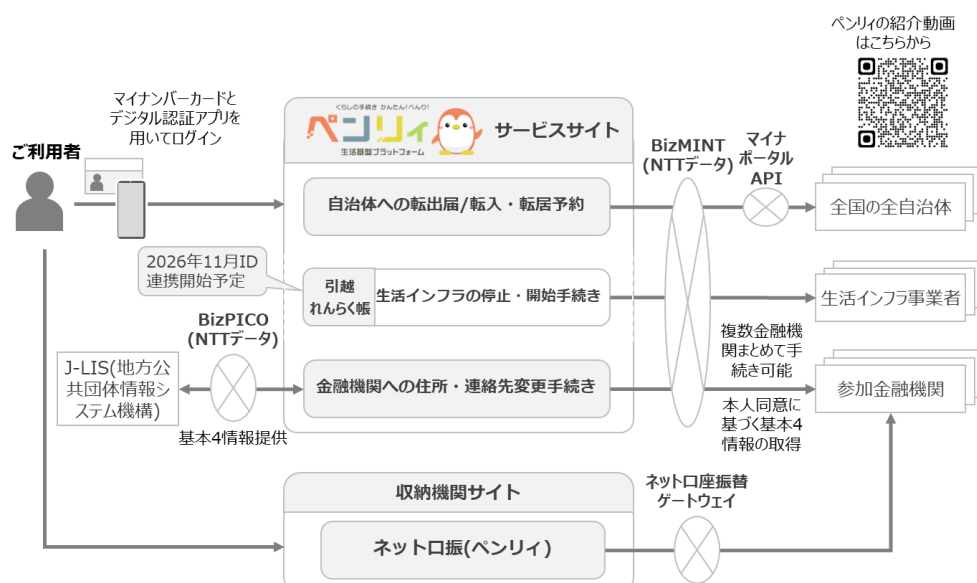
（注 3）地銀ネットワークサービス株式会社（一般社団法人全国地方銀行協会に加盟する全 61 行の共同出資会社）と TOPPAN エッジ株式会社の共同出資により設立。

今後は、来春を目途に、参加金融機関の預金口座を対象にオンラインで口座振替登録ができる「ネット口振（ペンリイ）」の提供を開始する予定としているほか、同年 11 月を目途に、「ペンリイ」のサービスサイトから、電気・ガス・水道等の生活インフラの停止・開始手続きを可能とする仕組みを提供する予定としております。

「ペンリイ」は、今後も、妊娠・出産、子育て、死亡・相続といった様々なライフイベントに伴う諸手続きのワンストップ化・オンライン化に向け、サービスの拡充に努めてまいります。また、さらなる利便性の向上に向け、お手続き可能な金融機関、事業者等を拡大してまいります。

※詳細につきましては、株式会社生活基盤プラットフォームのホームページをご覧ください。

<https://www.life-event-pf.co.jp/>





ペンリイとは？

「ペンリイ」とは、株式会社生活基盤プラットフォーム（以下、生活基盤プラットフォーム）※が提供する引越しなどの手続きワンストップサービスです。
スマホやマイナンバーカードを活用して銀行、自治体、インフラ企業などで重複して発生する手続きを一括で行うことができます。
詳しくは[生活基盤プラットフォームのホームページ](#)にてご確認ください。

※生活基盤プラットフォームとは、一般社団法人全国地方銀行協会の全加盟銀行が出資する地銀ネットワークサービスの子会社です。

※ペンリイで手続きが可能な企業などの一覧はこちら

[生活基盤プラットフォーム加盟金融機関一覧](#) | [生活基盤プラットフォーム](#)

サービスご利用の流れ



ペンリイ操作方法



ペンリイなら操作もカンタン！
「新規ユーザー登録」を済ませたら、
自治体や金融機関のページで
手続きを選ぶだけ。
すぐに使えてとっても便利です！

■弊社ホームページTOP



新規ユーザー登録



ペンリイのお手続きの中で、「デジタル庁公式の「デジタル認証アプリ」をインストールしていただきます。本アプリは、マイナンバーカードのICチップを読み取り、オンライン上での本人確認や各種申請書類への電子署名を、安全かつ簡単に行える無料アプリです。

自治体/金融機関申込ページより登録



※実際の画面と異なる場合がありますのでご了承ください。

ペンリイでご利用いただけるサービス



- ◆ 自治体への転出届・転入転居予約
※お手続きにあたっては、マイナンバーカード、デジタル庁の認証アプリが必要となります。
- ◆ 複数の金融機関等への住所、電話番号変更
※お手続きできる金融機関等の一覧はこちら

[生活基盤プラットフォーム加盟金融機関一覧](#) | [生活基盤プラットフォーム](#)

ペンリイをご利用いただけるお客さま



当行の普通預金（総合口座を含む）・貯蓄預金・定期預金口座をお持ちの個人のお客さま

※住所、電話番号変更については、当座預金、ご融資（無担保ローン、カードローンを除く）、教育資金贈与専用口座、各種非課税申告制度（マル優、マル特、マル財）などのお取引があるお客さまは、ペンリイではお手続きできません。

ペンリイご利用時間



24時間ご利用いただけます。

※ペンリイサービスサイトのメンテナンス等により、ご利用いただけない場合もございます。

ご利用手数料



無料

※ペンリイサービスサイトへアクセスするためにスマホなどを使用して発生する通信料は別途ご負担いただきます。

留意事項



- ◆ ペンリイは、生活基盤プラットフォームが提供するサービスです。筑邦銀行のサービスではありません。
- ◆ ペンリイのご利用にあたっては、生活基盤プラットフォームが定める利用規約に同意いただく必要があります。
- ◆ その他ペンリイに関するサービス概要などに関しては、[生活基盤プラットフォームのホームページ](#)にてご確認ください。

ペンリイに関するお問い合わせ



ペンリイの個人のお客さま問い合わせフォームよりお問い合わせください。

[お問合せフォーム（個人）](#)