

2025年5月29日

「ちくぎんテレホンサービス」のサービス終了のご案内

株式会社筑邦銀行(頭取 鶴久 博幸)は、誠に勝手ながら2025年12月30日(火)をもちまして、「ちくぎんテレホンサービス」のご提供を終了させていただくことになりましたのでご案内申し上げます。

近年のインターネットの利用の拡大とともにスマートフォンの普及によりサービスご利用者数や取引件数も年々減少していることを踏まえ、この度「ちくぎんテレホンサービス」のサービスを終了させていただくことになりました。

なお、パソコン及びスマートフォンから各種お取引がいただける「インターネットバンキング」をご準備しておりますので、この機会にお切替えいただきますようお願い申し上げます。

これまで同サービスをご愛顧いただきましたお客さまには改めて御礼申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 「ちくぎんテレホンサービス」のサービス終了日

2025年12月30日(火)

2. 「ちくぎんテレホンサービス」の新規受付の終了日

2025年5月30日(金)

3. 「インターネットバンキング」について

対象	サービス名	月額基本料 (税込)	サービス内容
個人のお客さま	ちくぎんCnetサービス	無料	・お届けいただいた預金口座の残高照会、13ヶ月前までの入出金明細照会を行えます。 ・当行宛／他行宛の振込取引を行えます。 ・税金、各種料金の支払を行えます。
法人のお客さま	ちくぎんビジネスWebサービス	1,430円	・お届けいただいた預金口座の残高照会、62日分の入出金明細照会を行えます。 ・当行宛／他行宛の振込取引を行えます。 ・税金、各種料金の支払を行えます。

4. 「ちくぎんテレホンサービス」の解約手続きについて

サービスの切替をご希望されるお客様は、ご契約店の窓口にておたずね下さい。

サービス終了日を経過した場合は、自動的に解約されます。

【お問い合わせ先】

ちくぎんEBサポート

TEL : 0942-35-5262

受付時間 : 平日 9 : 00 ~ 17 : 00