

2024年11月20日

Web 伝票作成支援ツールで PDF が正しく表示されない事象について

平素より筑邦銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、Web 伝票作成支援ツールで作成した伝票の PDF ファイルを Microsoft Edge (バージョン 131) のブラウザ上で開いた際に内容が正しく表示されない事象(入力した内容が表示されない等)が発生しております。

上記は画面表示上だけの事象であり、そのままプリンタ等で印刷していただくと正しい内容で印刷が可能です。印刷した伝票はそのままご利用いただけます。画面で内容をご確認される場合は、一度パソコンに PDF ファイルをダウンロードした後に、PDF 閲覧ソフトでご覧いただくか、Microsoft Edge 以外のブラウザをご利用いただきますようお願いいたします。

以上

《本件に関するお問合せ先》
筑邦銀行 事務システムグループ
TEL 0942-35-0003
受付 9:00 ~ 17:00
※銀行休業日を除く