

NEWS RELEASE



2024年11月19日

株式会社IVRy（アイブリー）との業務提携（ビジネスマッチング）について

株式会社筑邦銀行（頭取 鶴久 博幸、以下「当行」）は、対話型音声AIを活用した電話自動応答サービスを提供する株式会社IVRy（アイブリー）（代表取締役 奥西 亮賀）と業務提携（ビジネスマッチング）契約を締結いたしましたのでお知らせいたします。本提携によるサービス提供は、九州の地方銀行としては、はじめてのサービス提供となります。

株式会社IVRyは、IVR（Interactive Voice Response：電話自動応答）領域での「電話DXクラウド」「電話業務効率化」において導入シェアNo.1企業です。※日本マーティングリサーチ機構2024調べ
月額2,980円*から使える対話型音声サービスで、PCやスマホから登録・設定ができ、最短5分で電話番号の取得や電話対応（英語や中国語などにも対応）の自動化ができます。また、「電話問い合わせが多く業務を圧迫している」「人手不足で電話応対できず大事な電話を取りこぼしてしまう」「電話取次ぎや伝言の引き継ぎが上手くいかない」などお客様の課題を安価な金額で解決できます。（*基本料金2,980円（税抜）。別途、電話番号維持費及び従量料金が発生いたします。）

今後も当行は、地域金融機関として、業務効率化など中小企業の皆さまのDX化支援を行ってまいります。

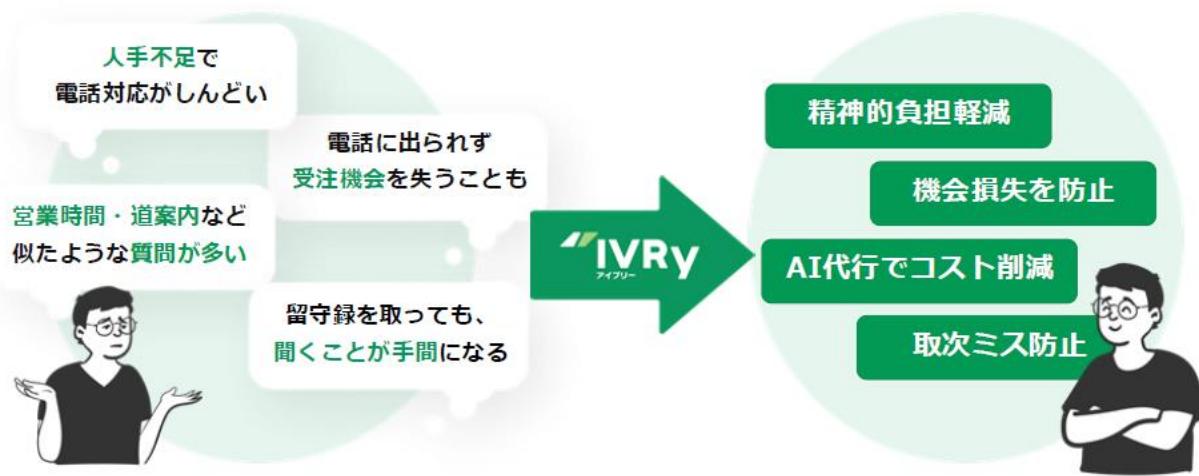
【サービスイメージ】



NEWS RELEASE



人手不足解消だけでなく従業員/顧客満足・利益の向上につながる



【株式会社 I V R y (アイブリー)について】

名称	株式会社 I V R y (アイブリー)
代表	代表取締役 奥西 亮賀
本社所在地	東京都港区三田3丁目15-19 住友不動産東京三田ガーデンタワー29F
事業内容	対話型音声AIを活用した電話自動応答サービスの開発・運営

以上

《本件のお問合せ先》
コンサルティング本部 金融コンサルティンググループ 松尾
TEL 0942-32-5460