

2022年6月13日

Internet Explorer サポート終了に伴う対応について ～当行インターネットバンキングご利用のお客さまへ～

平素は、筑邦銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

Microsoft社は日本時間2022年6月16日(木)をもって、Webブラウザ「Internet Explorer (以下、IE)」のサポートを終了すると発表しています。サポート終了日以降、更新プログラムの提供が停止されます。

お客さまの大切な資産や情報を守るため、ご利用されている環境を確認いただき、当行推奨環境に沿ったブラウザ・OSへ事前の切り替えをお願いいたします。

※切替手順に関してはMicrosoft社のホームページを参照ください。

【当行推奨環境】

サービス	ご利用OS	IE11	Microsoft Edge	FireFox	Google Chrome	Safari		
						13.0	14.0	15.0
ちくぎんCnet (個人IB) および ちくぎんビジネスWeb (法人IB)	Windows8.1	2023年 1月迄	○	○	○	—	—	—
	Windows10	×	○	○	○	—	—	—
	Windows11	—	○	○	○	—	—	—
	MacOS Catalina(10.15)	—	—	○	—	○	—	—
	MacOS Big Sur(11.0)	—	—	○	—	—	○	—
	MacOS Monterey(12.0)	—	—	○	—	—	—	○

【注意事項】

○ちくぎんビジネス Web 電子証明書方式ご利用のお客さまへ

当行推奨ブラウザへ切り替え頂いても、発行済電子証明書は継続してご利用いただけます。但し、電子証明書の新規発行・更新の際に、「電子証明書発行アプリ」が必要となります。アプリをインストールいただいたうえで、「Microsoft Edge」または「Google Chrome」にて電子証明書の新規発行・更新を実施ください。インストール手順につきましては、[こちら](#)を参照ください。

○当行推奨環境確認サイト

2022年6月16日(木)以降にご確認ください。

- ・ [個人IBはこちら](#)
- ・ [法人IBはこちら](#)
- ・ [でんさいネットはこちら](#)

以上

【お問い合わせ窓口】

ちくぎんIBヘルプデスク

○個人IB TEL : 0120-05-7980 受付時間 : 9:00~17:00

○法人IB TEL : 0120-16-7980 受付時間 : 9:00~18:00

※但し銀行休業日は除く