

2022年5月11日
株式会社 筑邦銀行

携帯電話（フィーチャーフォン）向け「ワンタイムパスワードアプリ」の
サービス終了に関するお知らせ

平素は筑邦銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、各携帯電話キャリアのフィーチャーフォン（いわゆるガラケー）向けサービスが順次終了されていること、およびスマートフォンの普及が進みフィーチャーフォンのご利用者さまが減少している状況を踏まえ、誠に勝手ながら2022年6月5日をもってフィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリのサービスを終了させていただきます。

フィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリをご愛顧いただいているご利用者さまには大変ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げますとともに、スマートフォン向けワンタイムパスワードアプリへの切替えをお願い致します。

1. サービス終了日

2022年6月5日（日）

2. サービス終了後の影響

2022年6月6日（月）午前2時以降、フィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリを利用する以下の機能がご利用いただけなくなります。

- ・フィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリのダウンロード、アップデート
- ・初期設定
- ・トークンの追加
- ・有効期限の更新
- ・パスワード補正

※サービス終了後も、トークンの有効期限内であれば機能をご利用いただけます。

ただし、端末に不具合が発生した場合のアプリ再ダウンロードやトークンの有効期限更新などができなくなるため、継続的にご利用いただけません。

【お問い合わせ窓口】

ちくぎんE Bサポート担当

TEL : 0942-35-5262

受付時間 : 9:00~17:00

担当名 : 井上、村井

※銀行休業日は除く

以上