

2022年4月27日

個人インターネットバンキングにおけるセキュリティ強化のお知らせ
～リスクベース認証提供開始について～

平素は、筑邦銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行は「ちくぎんCnet（インターネットバンキング）サービス」におけるセキュリティ強化対策として「リスクベース認証」を提供することといたしましたので、お知らせいたします。

記

1. 提供日

2022年5月16日(月)

2. リスクベース認証とは

第三者のなりすましによる不正利用防止のためのセキュリティ対策です。インターネットバンキングにログインする際のアクセス環境を分析し、不正アクセスのリスクがあると判定された場合に、自動で起動される認証機能です。

3. リスクベース認証登録方法

提供日以降の初めてのログイン時に「追加認証登録」画面が表示されます。

【別紙】「リスクベース認証登録手順」を参照の上、登録してください。

4. 注意点

本機能はご利用になるすべてのお客さまが対象になります。ご登録いただくまで、インターネットバンキングのご利用ができなくなりますのでご注意ください。

以上

【お問い合わせ窓口】
ちくぎんIBヘルプデスク
TEL : 0120-05-7980
受付時間 : 9:00～17:00
※但し銀行休業日は除く

「リスクベース認証登録手順」

1. リスクベース認証登録方法

- ① 質問のプルダウンリストから質問を選択してください。
- ② 質問の回答を入力してください。
- ③ 質問1～3までの「回答」を入力後、ご注意事項の「確認しました」をチェックしてください。
- ④ 「登録を確定する」をクリックして完了です。

ログイン（追加認証登録）
質問ごとに回答を入力し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

追加認証登録

[必須]	質問 1	1 番好きな温泉は？
[必須]	回答 1	(全角16文字以内) <input style="width: 90%;" type="text"/>
[必須]	質問 2	1 番好きな観光地は？
[必須]	回答 2	(全角16文字以内) <input style="width: 90%;" type="text"/>
[必須]	質問 3	1 番好きなアニメのタイトルは？
[必須]	回答 3	(全角16文字以内) <input style="width: 90%;" type="text"/>

⚠️ ご注意

- 次回以降のログイン時、回答が認証に必要な場合がございます。回答内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

確認しました。

2. リスクベース認証登録時の注意点

- 第三者に憶測されやすい回答はお控えください。
- 回答内容はお忘れなきようご注意ください。
- ご利用端末やクラウドへのメモ保存は危険ですのでお控え下さい。

3. リスクベース認証起動時の注意点

- 全角・半角、かな・カナも区別されますのでご注意願います。
- 行員が回答内容をお尋ねすることはありません。
- 一定回数以上の誤入力でロックアウトとなり、これを一定回数繰り返すと閉塞されます。
- 閉塞の解除には書面での申込が必要となります。
※セキュリティの観点からネットでの解除申込は行っておりません。