

2021年8月18日

株式会社 筑邦銀行

### 令和3年8月の大雨により被災された皆さまへのお知らせ

このたびの令和3年8月の大雨により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。皆さま方の安全とご健康を願い、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

被災されたお客さまに下記のお取扱いをさせていただくとともに、土日祝日でのお客さまからのご相談にも対応できるよう、お問合わせの窓口を設置しましたので、お知らせいたします。

#### 1. 被災されたお客さまへのお取扱い

- (1) 預金証書、通帳、キャッシュカードを紛失された場合、預金者ご本人であることを確認のうえ、払い戻しいたします。
- (2) 届出のご印鑑のない場合でも、預金者ご本人であることを確認のうえ、拇印にて対応させていただきます。
- (3) ご事情により定期預金等の満期日到来前の解約や、定期預金を担保とするお借入につきましてもご相談を承ります。
- (4) 被災により、支払期日が経過した手形の取立てのご相談については、窓口にお申し出ください。
- (5) 被災における手形の不渡処分については、対応を配慮させていただきますので、窓口までご相談ください。
- (6) 汚れた紙幣、破損した硬貨についてはお引き換えさせていただきますので、窓口までお申し出ください。
- (7) 国債を紛失された場合のご相談は、窓口にお申し出ください。
- (8) 被災されたお客さまに「災害特別融資」のお取扱いをいたしておりますので、窓口にご相談ください。
- (9) 被災にかかる既存のお借入に関するご返済猶予などのご相談は、窓口にお申し出ください。

#### ■お問合せ・相談窓口

##### 1. 営業店窓口(平日9時～15時)

(昼休み休業の導入店舗につきましては、11時30分～12時30分は休業しております。)

##### 2. フリーダイヤル

0120-20-7980(土・日・祝日のみ10時～17時)

以 上