

2021年8月17日

令和3年8月の大雨により被災された皆さまへの対応について

このたびの令和3年8月の大雨により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

皆さま方の安全とご健康を願い、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

株式会社 筑邦銀行（頭取 佐藤清一郎）は、このたびの令和3年8月の大雨により被災された皆さまに
対して、以下の対応を実施しております。

1. 令和3年8月の大雨に対する相談窓口について

- ・当行本支店の窓口でご相談を受付けております。
- ・通帳・印鑑の紛失や再発行等ご預金についての各種ご相談ならびに事業性融資や個人ローン等のお借入についての各種ご相談など、柔軟に対応させていただきますので、ご遠慮なくお申し出ください。

2. 土曜、日曜、祝日のご相談専用フリーダイヤルの設置について

- ・平日につきましては、当行本支店の窓口で受付けております。それに加えて、土曜、日曜、祝日でのお客さまからのご相談にも対応できるよう、専用フリーダイヤルを設置しましたのでお知らせいたします。

《お問い合わせ・ご相談窓口》

(1) 営業店窓口 平日（月～金） 9：00～15：00

（昼休み休業の導入店舗につきましては、11：30～12：30は休業しております。）

(2) フリーダイヤル 0120-20-7980 土曜・日曜・祝日のみ 10：00～17：00

以 上