

2021年4月12日

## スマホ決済サービス「メルペイ」とのチャージ(入金)取引の再開について

平素は、筑邦銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

スマホ決済サービス「メルペイ」とのチャージ(入金)取引については、他の金融機関におけるスマホ決済サービスの不正取引を受け、一時停止しておりましたが、下記のとおりサービスを再開いたしましたので、お知らせいたします。

サービス停止の間、お客さまには多大なご不便をおかけしましたこととお詫びいたします。

なお、他のスマホ決済サービスの再開については、再開時期が決まり次第、改めて当行ホームページでお知らせいたします。

## 記

## 1. サービス再開時期

2021年4月12日(月)

## 2. 不正取引対策

## (1) 筑邦銀行

スマホ決済サービスとの新規口座登録時に多要素認証として、「IVR認証」(注<sub>1</sub>)を導入いたしました。

(注<sub>1</sub>)IVR(Interactive Voice Response)認証とは、お客さまが当行へお届けいただいている電話番号に対し、自動音声によりワンタイムパスワードをお知らせし、当該パスワードをお手続き画面に入力いただくことで本人認証を行う機能です。

## (2) メルペイ

新規口座登録時および既登録口座(サービス再開以前に口座登録済みのお客さま)で、お客さまの本人確認が完了していない場合、初回チャージ時にオンラインでの本人確認「eKYC」(注<sub>2</sub>)を実施します。

(注<sub>2</sub>)eKYC(electronic Know Your Customer)とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

## 3. スマホ決済サービスの再開状況

サービス名	事業者名	再開時期	再開する機能
メルペイ	株式会社メルペイ	2021年4月12日(月)	新規口座登録・チャージ(入金)
J-Coin Pay	株式会社みずほ銀行	未定	再開時に掲載
支払秘書	ウエルネット株式会社	未定	再開時に掲載
LINE Pay	LINE Pay 株式会社	未定	再開時に掲載

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

企画本部 デジタル戦略グループ 0942-32-5336