

2021年4月12日

インターネットを利用した取引における注意点について

平素は、筑邦銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

インターネットバンキングやスマホ決済サービス等のインターネットを利用した取引において、全国的に不正利用による被害が発生しています。

お客さまにおかれましては、安全にお取引いただくため、下記の点にご注意ください。

記

1. パスワードや暗証番号のお取り扱いについて

- インターネットバンキング等のパスワードやキャッシュカードの暗証番号(以下「パスワード等」という。)は、絶対に第三者に教えないでください。当行の役職員や警察官であっても、お客さまにパスワード等をおたずねすることは絶対にありません。
- パスワード等は類推されやすいもの(例えば、生年月日、電話番号、郵便番号、地番、自動車のナンバー等の個人の生活に関連した情報や、1234等の単純な文字列)には設定しないでください。
- パスワード等は、複数のサービスでの使い回しを避けてください。
- パスワード等を、パソコン、スマートフォンやクラウドサービス等にファイルや画像(写真)などで保存しないでください。
- パスワード等の入力を求めるSMS(ショートメッセージサービス)を受信しても、不用意に開かないでください。また、パスワード等を安易に入力しないでください。
- パスワード等の漏洩を認識した場合は、速やかに変更を行ってください。

2. パソコンやスマートフォンのご利用について

- パソコンやスマートフォン(以下「パソコン等」という。)には、ウイルス対策ソフトを導入し、常に最新の状態に更新されていることをご確認ください。
なお、当行ではパソコンでインターネットバンキングを利用されるお客さまに対しまして、セキュリティ対策ソフト「SaAT Netizen」(サート・ネチズン)を無償で提供しております。是非、当行ホームページからインストールしご利用ください。
- パソコン等に導入しているソフトウェアについては、最新版へ更新しご利用ください。
- 心あたりのない電子メールや添付ファイルは絶対に開かないでください。また、不審なメールに記載されたURLアドレスをクリックしないでください。
- インターネットカフェなどの不特定多数の方が利用するパソコンでのインターネットバンキングのご利用はおやめください。

3. その他

- ご自身のアカウントや銀行口座に不審な取引がないか、利用状況(インターネットバンキングの入出金明細や通帳など)を定期的にご確認ください。
- 万が一、銀行口座に身に覚えのない取引があった場合は、お取引店までご連絡をお願いいたします。

以上