



## お問い合わせはこちらへ

### ■サービス内容・操作方法については

#### 《ちくぎんIBヘルプデスク》

フリーダイヤル ☎ **0120-05-7980**

受付時間 平日 9:00～17:00 (ただし銀行休業日は除く)

e-mail: [chbk-help@chikugin.jp](mailto:chbk-help@chikugin.jp)

### ■お取引内容、パスワード失念等については

#### お取引店へ

受付時間 平日 9:00～17:00 (ただし銀行休業日は除く)

(2025年11月現在)

シーネット  
**ちくぎん Cnet**  
個人向けインターネット バンキング サービス  
INTERNET BANKING SERVICE



# インターネット バンキング サービス

ご利用ガイド



スマホから



パソコンから



## ご利用時間



サービス項目			サービスご利用時間 <sup>(注1)</sup>
残高照会	○	○	0:00～24:00
入出金明細照会	○	○	0:00～24:00 【リアルタイム照会】 1:00～23:00
振込・振替	○	○	1:00～23:00 【当日扱い】   1:00～23:00
税金・各種料金の 払込み (Pay-easy)	○	○	7:00～21:00 <sup>(注2)</sup>
ご利用サービスの 変更	○	○	24時間

(注1) 次の時間帯はサービスを停止いたしますのでご了承ください。

- ・1月1日～3日の0:00～8:00、19:00～24:00
- ・5月3日～5日の2:00～6:00
- ・毎月第1・第3月曜日の2:00～6:00

(注2) 収納機関の利用時間帯の変動により、お取扱時間内であってもご利用できない場合があります。

## 目次

### ご利用時間 ————— P1

### ご利用にあたって ————— P3

- サービスメニュー ..... P3
- ID・パスワード ..... P4
- ご利用環境 ..... P4
- ご注意事項 ..... P4

### インターネットバンキング／パソコン ————— P5

- 初回ログイン ..... P5
- 通常ログイン(2回目以降のログイン) ..... P10

### インターネットバンキング／スマートフォン — P11

- スマートフォンから初めてのログイン ..... P11
- スマートフォンでのご利用について ..... P12
- 初回ログイン ..... P12
- 通常ログイン(2回目以降のログイン) ..... P20

### セキュリティ設定 ————— P21

- セキュリティについて ..... P21
- 「ワンタイムパスワード」とは ..... P22
- 「メール通知パスワード」とは ..... P23
- その他セキュリティ ..... P24
- ワンタイムパスワード設定 ..... P25
  - トークン発行 ..... P25
  - ワンタイムパスワードアプリの設定 ..... P27
  - ワンタイムパスワード利用開始 ..... P29
  - ワンタイムパスワード利用解除 ..... P30
- メール通知パスワード設定 ..... P31

### よくあるご質問 ————— P34

※本冊子掲載の画面等は、サービス向上にともなうシステム改良のため、変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

## ご利用にあたって

## サービスメニュー

ちくぎんCnetサービスでは以下のサービスがご利用いただけます。



インターネットバンキング  
(パソコン)



インターネットバンキング  
(スマートフォン)



## 残高照会

現在の預金残高、お引出し可能残高をご照会いただけます。



## 入出金明細照会

リアルタイム照会 当日分を含め31日間の明細をご照会いただけます。  
オフライン照会\* 最大13ヵ月(前年同月1日から照会日当日まで)

※毎日6:00より2時間毎に入出金明細が反映されるため、照会時間によっては最新の明細が確認できない場合があります。

【注意】ご利用開始日以降の明細をご照会いただけます。契約前の明細は表示されません。



## 振込・振替

当行および他の金融機関にお振込みができます。

※当日扱いの振込は23:00まで受付可能です。ただし、振込先金融機関の都合によりお取扱できない時間帯がございます。その場合は、予約扱いにするか、もしくは銀行営業日の8:30～15:00にお取引ください。

また、当行の当座預金への振込は、銀行営業日の15:00までとなっております。

※1回あたりの上限額は500万円まで(申込書に記入した金額となります)

※1日あたりの限度額は50万円まで、ワンタイムパスワード利用の方は500万円まで(インターネットバンキングにて登録します)

※10営業日先までを指定日として設定することができます。

※予約された振込は指定日前日まで取消することができます。

振込手数料 (2025年11月現在)		
	3万円未満	3万円以上
同一支店宛	無料	
本支店宛	無料	
他行庫宛	300円(消費税別)	500円(消費税別)



## 税金・各種料金の払込み (Pay-easy)



ペイジーマークのある税金や公共料金等の払込書に記載のある「納付番号」や「納付区分」を入力することで支払いができます。

※当行所定の収納機関に限られますので当行ホームページで利用可能収納機関をご確認ください。



## ご利用サービスの変更

ログインID・パスワード・お客さま登録情報の変更等ができます。

## ID・パスワード

ログインID	
内 容	ログイン時に必要なお客さまのお名前に代わるID
初回ログイン時	半角英数字記号6～12桁でお客さまが任意に登録

ログインパスワード	
内 容	ログイン時に必要なパスワード
初回ログイン時	半角英数字記号6～12桁でお客さまが任意に変更

確認用パスワード	
内 容	振込や各種登録内容を変更する際に必要なパスワード
初回ログイン時	半角英数字記号6～12桁でお客さまが任意に変更

- 初回ご利用時は、「ちくぎんCnetサービス申込書(お客さま控)」(以下、「申込書(お客さま控)」)にご記入いただいた仮ログインパスワード・仮確認用パスワードが必要となります。
- ログインパスワード・確認用パスワードは初回ログイン時に必ず仮パスワードから変更していただきます。
- ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードはそれぞれ異なったID、パスワードをご設定ください。
- ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードは随時変更可能です。定期的に変更してください。

セキュリティ向上のための「ワンタイムパスワード」「メール通知パスワード」についてはP.22以降をご覧ください。

## ご利用環境

パソコン・スマートフォン	当行ホームページ ( <a href="https://www.chikugin.co.jp/">https://www.chikugin.co.jp/</a> ) 個人インターネットバンキングのご案内 「ご利用いただける環境」をご参照ください。
対象OS/ブラウザ	

## ご注意事項

- 画面移動および終了時について  
ブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタンは使用しないでください。  
ちくぎんCnetサービスの終了時には画面上の「ログアウト」ボタンをクリックしてください。(ブラウザ上の「x」ボタンはクリックしないでください。)
- サービス利用中のご注意  
ちくぎんCnetサービスをご利用中にパソコンの前から離れる際には、必ず「ログアウト」をしてください。また、ログインされてから一定時間以上操作をしなかった場合は、それまでの操作が無効となり、再度ログインが必要となりますのでご注意ください。

## ID・パスワードのご説明

① 仮ログインパスワード	「申込書(お客さま控)」を見て入力
② 仮確認用パスワード	「申込書(お客さま控)」を見て入力
③ ログインID	お客さまを識別するIDとなります。任意の文字をご指定ください。
④ 新しい「ログインパスワード」	今後、ログインする際に必要なパスワードとなります。任意の文字をご指定ください。
⑤ 新しい「確認用パスワード」	今後、お取引の際に必要なパスワードとなります。任意の文字をご指定ください。

## ③ お客さま情報入力

- ・代表口座・店番  
(3桁)
- ・代表口座・口座番号  
(7桁)
- ※桁数に満たない場合は頭に0を付けてください。
- ・仮ログインパスワード
- ・仮確認用パスワードの入力

「ちくぎんCnetサービス申込書(お客さま控)」

## 初回ログイン

### 事前準備

「申込書(お客さま控)」をお手元にご用意ください。

## ログインID取得

## ① 当行ホームページ(<https://www.chikugin.co.jp/>)の「インターネットバンキングログイン」より、「個人のお客さまログイン」ボタンをクリック



## ② ログイン画面で「ログインID取得」ボタンをクリック

## ④ ログインID登録

### ログインIDの入力

※2箇所に同じものを入力してください。

- ① ログインID  
半角英数字記号  
6~12桁

※英字は大文字小文字を判別いたしますのでご注意ください。

登録完了画面で内容確認後、チェックボックスをチェックし、「初回ログイン」ボタンをクリック

### ⚠️ ご注意ください

ログインIDはお申込後1ヵ月以内に取得してください。  
※超過した場合は窓口での期限延長申込が必要となります。



## サービス開始登録

## ⑤ リスクベース(追加認証)登録

質問を選択し、その回答を入力(3つ)  
内容確認後、チェック  
ボックスをチェック

## ⚠️ ご注意 ください

通常と異なる利用環境でログインした場合、ご本人さまのご利用であることを確認するため追加認証を行うことがあります。回答はカタカナ・英字・記号・スペース等の入力避け、ひらがな・漢字でのご登録をおすすめします。

## ⑥ パスワード変更

ログインパスワード  
と確認用パスワード  
を変更

① 新しいログイン  
パスワード  
半角英数字記号  
6～12桁

② 新しい確認用  
パスワード  
半角英数字記号  
6～12桁

## ⚠️ ご注意 ください

ログインパスワードと確認用パスワードは、それぞれ異なる文字列を入力してください。

## ⑦ お客さま情報の登録

- ・メールアドレス
- ・連絡先電話番号
- ・1日の振込限度額  
※限度額…  
1口座50万円以内
- ・1日の税金・各種料金の  
払込み限度額  
※限度額…  
1口座50万円以内
- ・ワントタイムパス  
ワード利用申請  
の入力

※スマートフォンをお持ちの方はセキュリティ向上のため「申請する」をご登録ください。「申請する」を選択しワントタイムパスワードの登録が完了すると、「振込振替」「税金・各種料金の払込」の限度額を500万円まで設定できます。(限度額引き上げの反映は1日後となります。)

## ⚠️ ご注意 ください

限度額を0万円と登録した場合、その口座からの振込もしくは税金・各種料金の払込みはできません。

## ⑧ 内容確認

内容確認後、チェックボックスをチェック  
確認用パスワードの入力

最終更新: 18/03/01

お書き込み情報登録入力

入力内容を確認の上、確認ボタンをクリックしてください。 「確認」を押すと、「保存」で完了です。

お書き込み情報の確認

メールアドレスを設定

メールアドレス

tamori@chiba-u.ac.jp  
(メールアドレスはEメールの送信元となります。)

セレクトしたメールアドレス設定

セレクトしたメールアドレスをここに選択ください。  
現在表示中2メールアドレス (本登録)  
現在表示中3メールアドレス (未登録)

連絡先電話番号を設定

連絡先電話番号

012-345-6789

親しい家族様

本会員登録数	親しい家族数
親しい 1111111	\$0円/月
未登録家族	未登録家族
取消 2222222	\$0円/月
本会員登録	既にお持ちの
未登録家族	\$0円/月
取消 3333333	

税金・各種料金の払込み履歴検索

本会員登録	支払済家族数
親しい 1111111	\$0円/月
取消 2222222	\$0円/月
本会員登録	支払済家族数
取消 3333333	\$0円/月
未登録家族	支払済家族
取消 3333333	

ワンタイムパスワード利用申請

ワンタイムパスワードの取得 申請したい

上記メールアドレスに送付した、ワンタイムパスワードが有効になります。  
※現在、メールアドレスの入力と本人確認により「ご所属」として、自動的にワンタイムパスワードの発行を行います。  
「登録情報を変更する」ボタンを押すことで、

☒ 確認しました。

毎週利用パスワードの力

毎週のパスワード  
請求書（毎月1回）  
送付

毎 ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
\*\*\*\*\*

中止する

登録情報を守る

登録完了画面で「次へ」ボタンをクリック

7でワンタイムパスワードを「申請する」と選択した場合、P.252へお進みください。

## ⑨ホーム画面よりスタート

[ホーム](#)
[特約加盟店](#)
[画面・販売](#)
[税金・各種料金の払込み](#)
[各種お問い合わせ](#)
[ご利用サービスの概要](#)

画面ID: BP0101

### What's New

個人ID/インターネットバンキングがリニューアルしました。

[詳細はこちら](#)

登録口座一覧

※個人ID： 英語版▼

[詳細](#)

本誌営業部	普通	1111111	5,000,000円	定期残高
<a href="#">この口座を</a>	<a href="#">振込</a> <a href="#">入出金明細</a>		5,000,000円	引出し/可能金額
振込実行日時: 05/20/2010 10:00:00				
本誌営業部	普通	222222	5,000,000円	定期残高
<a href="#">この口座を</a>	<a href="#">振込</a> <a href="#">入出金明細</a>		5,000,000円	引出し/可能金額
振込実行日時: 05/20/2010 10:00:00				
本誌営業部	普通	3333333	5,000,000円	定期残高
<a href="#">この口座を</a>	<a href="#">振込</a> <a href="#">入出金明細</a>		5,000,000円	引出し/可能金額
振込実行日時: 05/20/2010 10:00:00				

### 取扱 本部 様

トップページへようこそです。

[★登録センターシステム](#)

- [システム更新状況](#)
- [パスワード変更のお願い](#)
- [振付からの振込について](#)
- [インターネットバンキング](#)

[ログイン/パスワード再入力](#)

2010年05月19日 12時24分00秒  
 2010年05月19日 14時46分00秒  
 2010年05月17日 10時00分00秒

[登録メールアドレス](#)

メールアドレス  
 baro@kagakuengin.co.jp

[第2メールアドレス](#)

(未登録)

[第3メールアドレス](#)

(未登録)

## 通常ログイン(2回目以降のログイン)

## ① ログイン

- ・ログインID
- ・ログインパスワード  
の入力

[illegible]

次画面が表示される前に...

- ➡ ワンタイムパスワード認証画面が表示される場合は、ワンタイムパスワードを入力してください。(ワンタイムパスワードをご利用のお客さまのみ)
- ➡ 追加認証入力画面が表示される場合は、質問に対する回答を入力してください。(通常と異なるご利用環境からのアクセスと判断した場合のみ)
- ➡ メール通知パスワード利用開始画面が表示される場合は、P.31へお進みください。(メール通知パスワード利用設定が必要な場合のみ)

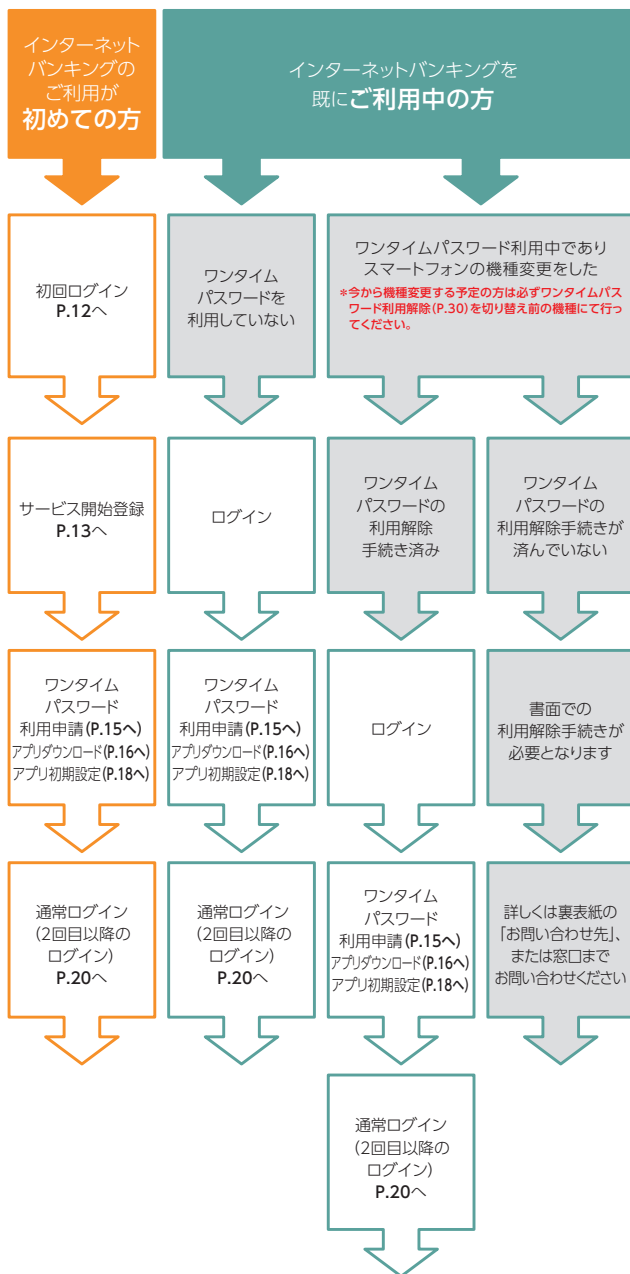
## ②ホーム画面よりスタート

[illegible]

## ログインID・パスワードをお忘れになった場合

ログインID・パスワードをお忘れになった場合は、当行所定の手続きが必要となります。お取引店へお問い合わせください。  
当行所定の手続き終了後に郵送にて手続き完了を通知いたします。  
お急ぎの場合はお取引店へご相談ください。

スマートフォンから初めてのログイン



スマートフォンでのご利用について

スマートフォンでちくぎんCnetサービスをご利用いただく場合、「ワントタイムパスワード」のご利用を必須とさせていただきます。現在、ワントタイムパスワード利用申請をされていないお客さまは、スマートフォンでのログイン時にワントタイムパスワード利用申請画面が表示されますのでご設定ください。

初回ログイン

事前準備

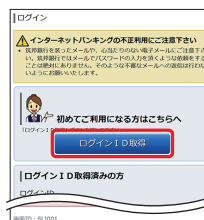
「申込書(お客さま控)」をお手元にご用意ください。

ログインID取得

① 当行ホームページ(<https://www.chikugin.co.jp/>)の個人のインターネットバンキング「ログイン」ボタンをタップ



② ログイン画面で「ログインID取得」ボタンをタップ



③ お客さま情報入力

- ・代表口座・店番(3桁)
- ・代表口座・口座番号(7桁)
- ※桁数に満たない場合は頭に0を付けてください。
- ・仮ログインパスワード
- ・仮確認用パスワードの入力

- ④ 仮ログインパスワード「申込書(お客さま控)」に記載されているパスワード
- ⑤ 仮確認用パスワード「申込書(お客さま控)」に記載されているパスワード

「ちくぎんCnetサービス申込書(お客さま控)」

## ④ ログインID登録

ログインIDの入力 ※2箇所同じものを入力してください。

**C ログインID**  
半角英数字記号6～12桁

登録完了画面で内容確認後、チェックボックスをチェックし、「初回ログイン」ボタンをクリック

**⚠️ ご注意ください**

ログインIDはお申込後1ヵ月以内に取得してください。  
※超過した場合は窓口での期限延長申込が必要となります。

## サービス開始登録

## ⑤ リスクベース (追加認証) 登録

質問を選択し、その回答を入力(3つ)  
内容確認後、チェックボックスをチェック

## ⑥ パスワード変更

ログインパスワードと確認用パスワードを変更

**D 新しいログインパスワード**  
半角英数字記号6～12桁  
**E 新しい確認用パスワード**  
半角英数字記号6～12桁

**⚠️ ご注意ください**

ログインパスワードと確認用パスワードは、それぞれ異なる文字列を入力してください。

## ⑦ お客さま情報の登録

- ・メールアドレス
- ・連絡先電話番号
- ・1日の振込限度額  
※限度額…1口座50万円以内
- ・1日の税金・各種料金の  
払込み限度額  
※限度額…1口座50万円以内

## ⑧ 内容確認

内容を確認後、チェックボックスをチェック  
確認用パスワードの入力

登録完了画面で「次へ」ボタンをタップ

**⚠️ ご注意ください**

- ・限度額を0万円と登録した場合、その口座からの振込もしくは税金・各種料金の払込みはできません。
- ・スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、[@chikugin.jp]のドメインを受信許可に設定してください。
- ・ワンタイムパスワードご利用開始後、1日の上限額は500万円まで設定可能となります。50万円超の金額を設定したい場合は、「ご利用サービスの変更」メニューより「お客さま登録内容確認」→「1日の限度額」→「変更」を行ってください。

## ワнтаイムパスワード利用申請

## ⑨ ワнтаイムパスワード トークン発行

お客さまのスマートフォンをトークンとして利用するための準備作業

- ・メールアドレス
- ・利用開始パスワード  
(4～8桁 任意の数字)  
の入力

※利用開始パスワードは、ワнтаイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

※登録したメールアドレス宛に、ワнтаイムパスワードアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。

※追加認証入力欄が表示される場合は、質問に対する回答を入力してください。

## ⚠️ ご注意ください

スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「@otp-auth.net」のドメインを受信許可に設定してください。

## ⑩ トークンダウンロード

サービスID・ユーザIDをお控えのうえ、現在ご利用のスマートフォン端末にトークンを設定する場合は「トークンダウンロード」をタップ

※サービスID・ユーザIDはワнтаイムパスワードアプリの設定時に必要となりますので、メモされることをおすすめします。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。

※ダウンロードは、電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

※既にアプリをダウンロードされている場合は、P.27「ワнтаイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

## ワнтаイムパスワードアプリのダウンロード

ワнтаイムパスワードアプリとは、60秒に1回変化するワнтаイムパスワードを表示させる、スマートフォン用アプリケーションです。

## ⑪ ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone端末をご利用の場合はAppStore、Android端末をご利用の場合はGoogle Playに移動し、ワнтаイムパスワードアプリをインストール

## ⑫ 端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。

本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォン端末の日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。ご確認後、P.18へお進みください。

## トークン発行用メールからアプリダウンロードする場合

## 手順1 端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。

本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォン端末の日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

## 手順2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

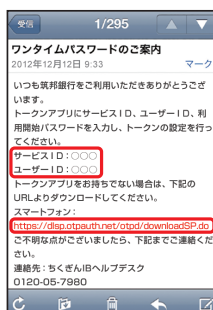
トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。メール記載のダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従いワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※スマートフォン端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。

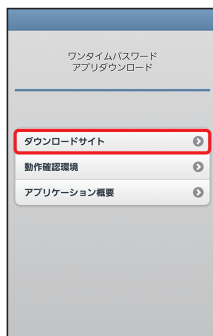
※ダウンロードは電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切れた場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。

※既にアプリをダウンロードされている場合は、P.27「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。




## 手順3 ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone 端末をご利用の場合はAppStore、Android 端末をご利用の場合はGoogle Play に移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。インストール完了後、P.18へお進みください。

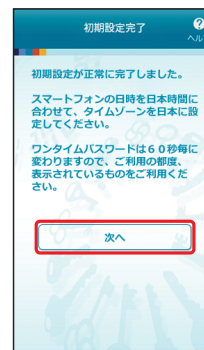
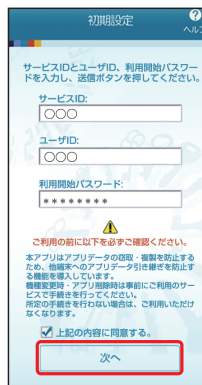


## ワンタイムパスワードアプリの初期設定

お手元に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォン端末をご準備ください。

## 13 サービスID等の入力 14 初期設定完了

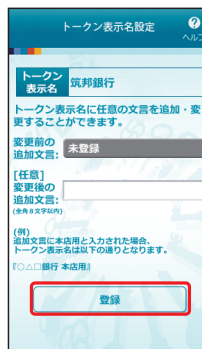
- ・サービスID
  - ・ユーザID
  - ・利用開始パスワードの入力
- 内容確認後、チェックボックスをチェック



## 15 トークン表示名設定

- ・変更後の追加文言の入力

※トークン表示名のままで良い場合は、空欄のまま「登録」ボタンをタップしてください。





## ワンタイムパスワードログイン

### ⑬ ワンタイムパスワードアプリの「ログイン」ボタンをタップ



### ⑭ ログイン

- ・ログインID
- ・ログインパスワードの入力



### ⑮ ホーム画面よりスタート



※トップページに表示されているお取引ボタン(残高照会、振込・振替等)以外のお取引を行う場合は、画面左上の「お取引」ボタンから操作してください。

## 通常ログイン(2回目以降のログイン)

お手元に、ワンタイムパスワードアプリ<sup>⑫</sup>を実行した状態で、スマートフォン端末をご準備ください。

### ① ワンタイムパスワードアプリの「ログイン」ボタンをタップ



### ② ログイン

- ・ログインID
- ・ログインパスワードの入力



※リクスペース認証画面が表示される場合は、質問に対する回答を入力してください。(通常と異なるご利用環境からのアクセスと判断した場合のみ)

※ワンタイムパスワードは自動的に反映されるため、手入力は不要です。

### ③ ホーム画面よりスタート



※トップページに表示されているお取引ボタン(残高照会、振込・振替等)以外のお取引を行う場合は、画面左上の「お取引」ボタンから操作してください。

## ログインID・パスワードをお忘れになった場合

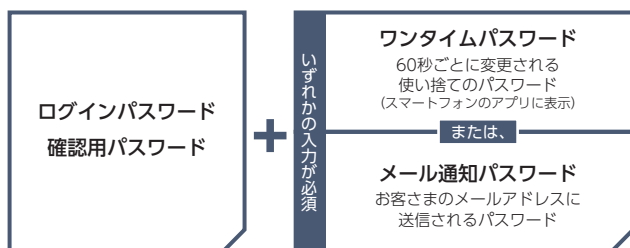
ログインID・パスワードをお忘れになった場合は、当行所定の手続きが必要となります。お取引店へお問い合わせください。  
当行所定の手続き終了後に郵送にて手続き完了を通知いたします。お急ぎの場合はお取引店へご相談ください。



## セキュリティについて

ちくぎんCnetサービスでは、セキュリティ強化のため、ログインパスワード・確認用パスワードに加え、ログイン時の「ワンタイムパスワード」または取引時の「メール通知パスワード」のいずれかのご利用を必須とさせていただきます。

### パソコンでのご利用の場合



### スマートフォンでのご利用の場合



## 「ワンタイムパスワード」とは

「ワンタイムパスワード」とは、60秒ごとに変更される使い捨てのパスワードのことです。60秒に1回パスワードを更新発行しますので、ID・パスワードを不正に取得するフィッシング、スパイウェアなどに有効な対策となります。パソコンおよびスマートフォンでちくぎんCnetサービスをご利用になる際に使用します。

- スマートフォンでいつでもご利用いただけます。
- 無料でご利用いただけます。

※「アプリ」機能を有するスマートフォンでご利用いただけます。



### ■ご利用イメージ(事前のお申込は不要です)

#### Step1

**ワンタイムパスワードアプリ利用申込み**  
パソコンからちくぎんCnetサービスにログインし、ワンタイムパスワード申請画面よりトークン発行を実施します。

※トークンとは、ワンタイムパスワードを自動生成する機器、ソフトウェアのことをいいます。

#### Step2

**ワンタイムパスワードアプリの設定**  
ご自身のスマートフォンにメール送信されたURLから「ワンタイムパスワードアプリダウンロード」を行い、ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を実施します。

#### Step3

**ワンタイムパスワード利用開始**  
パソコンからちくぎんCnetサービスにログインし、ワンタイムパスワード申請内容選択画面よりワンタイムパスワード利用開始を実施します。

ワンタイムパスワードの詳しい設定方法は、P.25以降をご参照ください。

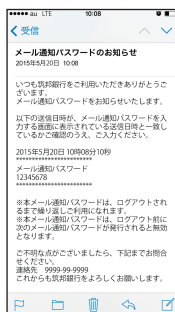
## 「メール通知パスワード」とは

お客さまがパソコンでちくぎんCnetサービスの対象のお取引をご利用の場合、ご登録いただいているメールアドレスに、次回ログアウトまたは次回の発行まで有効なパスワードを通知します。通知したパスワードと従来の確認用パスワードを入力していただくことで、お取引が完了します。

※**ワンタイムパスワードをご利用いただく**と、**メール通知パスワードの取扱は不要となります。**

●メールアドレスを3つまで登録可能です。

●無料でご利用いただけます。



(メール見本)

### 対象のお取引

- 都度指定方式による振込
- 民間企業への税金・各種料金の払込み (Pay-easy)
- お客さま登録情報の変更
- メール通知パスワード利用変更
- ワンタイムパスワードのトークン発行
- セレクトEメールサービス利用変更

### ■ご利用イメージ(事前のお申込は不要です)

#### Step1

**インターネットバンキングの各種取引実施**  
ちくぎんCnetサービスにログイン後、各お取引画面へ遷移します。

#### Step2

**「メール通知パスワード」の受信、入力**  
筑邦銀行からご登録のメールアドレス宛に「メール通知パスワード」が記載されたメールを送信します。お取引の確認画面(メール通知パスワード入力画面)で確認用パスワードに加え、「メール通知パスワード」を入力してください。  
※画面に表示される送信日時とメール本文に記載されている送信日時が秒単位まで相違ないことをご確認のうえ入力してください。

#### Step3

**お取引完了**  
※「メール通知パスワード」は、発行後、ログアウト(またはメール通知パスワードの再発行)をするまで有効です。

メール通知パスワードの詳しい設定方法は、P.31以降をご参照ください。

## その他セキュリティ

### ●本人確認方法

ちくぎんCnetサービスではログインID、ログインパスワード、確認用パスワード等の複数のパスワードによって、ご本人であることを確認します。

### ●TLS(Transport Layer Security) 暗号化方式

お客さまのパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用いただけるよう、最新の暗号化技術であるTLS暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換えを防止します。※ブラウザのバージョンが高いほど安全性が高まります。最新のバージョンでご利用ください。

### ●ソフトウェアキーボード

画面上に表示されたキーボードをマウスでクリックすることにより、パスワードを入力します。キーボードの入力情報を盗み取るキーロガーを防ぎます。

### ●リスクベース認証(追加認証登録)

第三者のなりすましによる不正利用防止のためのセキュリティ対策です。インターネットバンキングにログインする際のアクセス環境を分析し、不正アクセスのリスクがあると判定された場合に、自動で起動される認証機能です。

### ●EV-SSL証明書

フィッシング詐欺への対策として「EV-SSL証明書」を採用してセキュリティの強化を行っております。

### ●1日の振込限度額の変更

限度額を引き上げる場合は変更日の1日後、引き下げる場合は即時変更されます。

※1回の限度額変更はお取引店へお申込ください。

### ●直近3回のご利用履歴

ちくぎんCnetサービスにログインした際、直近3回のご利用履歴が確認できます。第三者の成りすましによる不正アクセスをチェックできます。

### ●電子メールによる取引通知

ご利用のお取引に応じて、電子メールで確認メールをお送りします。スマートフォンのメールアドレスを指定される場合は「ドメイン指定受信機能」により、「@chikugin.jp」のドメインが受信できるよう設定を行ってください。

### ●自動ログアウト

ログインしたまま離席された場合等、画面の盗み見等を防止するため、一定時間パソコンの操作をせずに放置していると、自動的にログアウトします。

### ●セキュリティツール[saat netizen(サートネチズン)]

より安全に当行のホームページやインターネットバンキングをご利用いただくために無償提供を行っております。当行ホームページよりダウンロードしご利用ください。  
※利用条件等詳細については当行ホームページを参照ください。

### ●ログイン緊急停止

ちくぎんCnetサービスのご利用を停止したい場合に、ログイン緊急停止を行うことができます。  
※ログイン緊急停止を解除する場合は、お取引店で書面によるお手続きが必要となります。

## ワンタイムパスワード設定

### トークン発行

お客さまご自身のスマートフォンをソフトウェアトークンとして利用するための準備を行います。

#### ⚠️ ご注意ください

スマートフォンの機種によってはご利用いただけない場合があります。ご利用いただける機種については当行ホームページにてご確認ください。

#### ① 「各種お申込・手続き」→ 「ワンタイムパスワード」ボタンをクリック



#### ② 「トークン発行」 ボタンをクリック



#### ③ トークン発行

- ・メールアドレス
- ・利用開始パスワード  
(4～8桁半角数字)  
の入力



#### ⚠️ ご注意ください

利用開始パスワードは、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

#### ④ 内容確認

- ・確認用パスワード
- ・リスクベース  
(追加認証)の入力

※メール通知パスワード  
をご利用のお客さ  
まは、メール通知パ  
スワードの入力が必要  
となります。



#### ⑤ 「ワンタイムパスワード申請へ」 ボタンをクリック



#### ⚠️ ご注意ください

- ・サービスID・ユーザIDはワンタイムパスワードアプリの初期設定時に必要となりますので、この画面を印刷するか、メモされることをおすすめします。
- ・スマートフォンに迷惑メールの設定がされている場合は、「@otp-auth.net」のドメインを受信許可に設定してください。
- ・既にアプリをダウンロードされている場合は、P.27「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

登録したメールアドレス宛に、トークン発行用のメールが送信されます。  
引き続き、ワンタイムパスワードアプリの設定 (P.27) へお進みください。

## ワントタイムパスワードアプリの設定

※以降はスマートフォンでのアプリの設定方法となります。

### ワントタイムパスワードアプリのダウンロード

#### ① 端末の日時を確認

お使いのスマートフォンの日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

#### ② ワントタイムパスワードアプリをダウンロード

トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。メール記載のダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従いワントタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※スマートフォン端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロードURLにアクセスしてください。

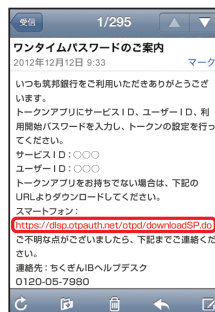
※ダウンロードには別途通信料がかかります。  
※ダウンロードは電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切れた場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。

※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

#### ③ ダウンロードサイトの選択

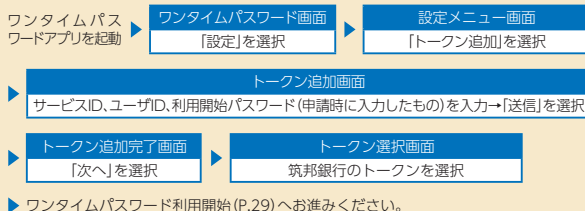
「ダウンロードサイト」を選択してiPhone 端末をご利用の場合はAppStore、Android 端末をご利用の場合はGoogle Play に移動し、ワントタイムパスワードアプリをインストールしてください。

インストール完了後、P.28へお進みください。



### ワントタイムパスワードアプリを既にご利用の場合

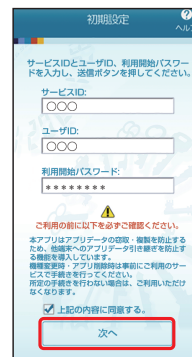
既にワントタイムパスワードアプリをご利用の方はトークン発行の申請後、ワントタイムパスワードアプリを起動しワントタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。



## ワントタイムパスワードアプリの初期設定

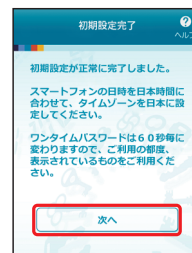
### ① ワントタイムパスワードアプリの起動

- ・サービスID
- ・ユーザID
- ・利用開始パスワードの入力  
内容確認後、チェックボックスをチェック



### ② 初期設定完了

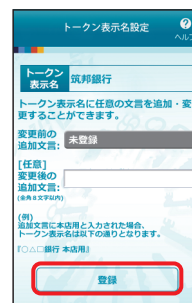
「次へ」ボタンをタップ



### ③ トークン表示名設定

- ・変更後の追加文言の入力

※トークン表示名のままで良い場合は、空欄のまま「登録」ボタンをタップしてください。



### ④ ワントタイムパスワードの表示

ご自身のスマートフォンが、ソフトウェアトークンとしてご利用可能になりました。



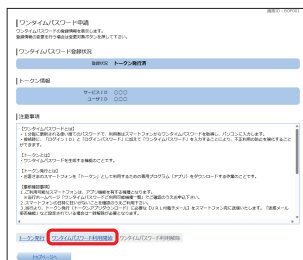
## ワンタイムパスワード利用開始

お客さまご自身のスマートフォンが、ソフトウェアトークンとして準備が完了したことを確認します。お手元にワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォンをご用意ください。

### ①「各種お申込・手続き」→「ワンタイムパスワード」ボタンをクリック



### ②「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリック



### ③ワンタイムパスワードの入力

スマートフォンに表示されたワンタイムパスワードを入力



以上でワンタイムパスワードの設定は完了です。

今後はパソコンからちくぎんCnetサービスのログイン時に、ログインID、ログインパスワード、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。ワンタイムパスワードを確認できるスマートフォンをお持ちでない場合や紛失された場合は、ログインできなくなりますのでご注意ください。

## ワンタイムパスワード利用解除

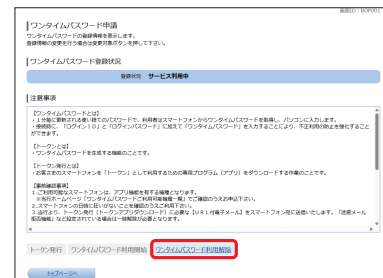
ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンを機種変更する場合は、変更前にご自身でワンタイムパスワード利用解除が必要です。

利用解除の手続きをお忘れになった場合はちくぎんCnetサービスにログインができなくなり、改めてのご利用には当行所定の書面での手続きが必要となります。

### ①「各種お申込・手続き」→「ワンタイムパスワード」ボタンをクリック



### ②「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリック



### ③確認用パスワードの入力



⚠️ ご注意ください

- ・「ワンタイムパスワード利用解除」を行うと「振込振替」「税金・各種料金払込み」の限度額が50万円に引き下がります。
- ・新たにワンタイムパスワードを設定される場合は、一定時間経過後に手続きを行ってください。ワンタイムパスワードの手続きをされずと限度額は500万円まで設定可能となります。(限度額引き上げの反映は1日後となります。)



## メール通知パスワード設定

ご登録いただいているメールアドレスに、次回ログアウトまたは  
 次の発行まで有効なパスワードを通知するよう設定します。

### ⚠️ ご注意ください

「メール通知パスワード」が記載されているメールが届かない場合は、対象のお取引（P.23）ができなくなりますので、下記の2点にご注意ください。

### 【迷惑メールの設定】

迷惑メール拒否の設定をされているお客さまは、下記のメールアドレスが受信できるように、あらかじめ設定をお願いします。  
 メールアドレス: chbk-help@chikugin.jp

### 【現在ご登録いただいているメールアドレスの確認】

現在のメールアドレスのご登録内容を確認してください。  
 ちくぎんCnetサービスのログイン後のホーム画面に登録メールアドレスが表示されます。  
 メールアドレスが異なる場合は、正しいメールアドレスの登録手続きをお願いいたします。

### 【セレクトEメールサービスの利用】

メールアドレスを最大3つまで登録可能です。  
 第2、第3メールアドレスの登録はホーム画面の「ご利用サービスの変更」→「お客さま登録内容確認」から「お客さま情報」→セレクトEメールサービスの「変更」ボタンをクリックし、ご登録ください。  
 その後、ホーム画面の「ご利用サービスの変更」→「お客さま登録内容確認」から、「セキュリティ」→メール通知パスワードの「変更」ボタンをクリックし、ご登録のメールアドレスをメール通知パスワードの送信先として設定してください。  
 メール通知パスワードでの振込・払込は50万円が上限となります。  
 これ以上の金額はセキュリティの観点からワンタイムパスワードが必要です。  
 ワンタイムパスワードでのご利用を検討ください。

### ⚠️ ご注意ください

メール通知パスワードでの振込・払込は50万円が上限となります。  
 これ以上の金額はセキュリティの観点からワンタイムパスワードが必要です。  
 ワンタイムパスワードでのご利用を検討ください。

## ① メール通知パスワード利用開始

ログイン後、メール通知パスワード利用開始画面が表示されます。  
 現在登録しているメールアドレスにお間違いがないかご確認の上、お間違いの場合は、正しいメールアドレスに変更してください。

※メール通知パスワードの利用設定をしたメールアドレスに、メール通知パスワードが送信されます。  
 ※メールアドレスを変更する場合は、変更後のメールアドレスを入力してください。（変更後のアドレスにメール通知パスワードが送信されます。）

## ② 入力内容確認

内容を確認後、チェックボックスをチェックし、  
 ・確認用パスワード  
 ・メール通知パスワード  
 の入力

ホーム画面が表示されます。  
 今後、メール通知パスワード対象お取引時に、メール通知パスワードが必要となります。

### 既にメール通知パスワードをご利用の方で利用内容を変更される場合

既にメール通知パスワードをご利用の方が、メールアドレス変更を行う場合は、現在のメールアドレスと、変更後のメールアドレスに送信されたメール通知パスワードの入力が必要となります。

#### ① ホーム画面の「ご利用サービスの変更」→「お客さま登録情報確認」をクリック

#### ② お客さま登録内容確認画面の「セキュリティ」→メール通知パスワードの「変更」ボタンをクリック

#### ③ 利用内容の変更

変更する内容を設定し、現在の登録メールアドレスに送信された「メール通知パスワード」を入力

#### ④ 変更内容の確認

変更する内容を確認し、「確認用パスワード」、変更後のメールアドレスに送信された「メール通知パスワード」を入力

#### ⑤ 内容を確認後、「トップページへ」ボタンをクリック

### Q1 ログインIDやログインパスワード、確認用パスワードを忘れた

A1 ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードをお忘れになった場合は、当行所定の画面による手続きが必要となります。  
申込書は裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口にてご請求ください。

### Q2 パスワードを何回か間違えてログインできなくなった

A2 複数回連続してパスワードを間違えると、サービス停止状態となりちくぎんCnetサービスが利用できなくなり、利用再開には当行所定の画面による手続きが必要となります。  
申込書は裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口にてご請求ください。

### Q3 パスワードに有効期限はありますか？

A3 ログインパスワード、確認用パスワードの有効期限は90日です。  
90日間変更しないと、パスワード変更画面が表示されますので、セキュリティ確保の観点から、定期的な変更をおすすめします。

### Q4 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンを機種変更する場合

A4 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンを機種変更する場合は、変更前に、ご自身でワンタイムパスワード利用解除 (P.30) が必要です。  
ワンタイムパスワード利用解除の手続きを行わないまま機種変更を行うと、ちくぎんCnetサービスが利用できなくなり、利用再開には当行所定の画面による手続きが必要となります。  
申込書は裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口にてご請求ください。