

【改元・10連休に関わるQ&A】(2019年4月12日更新)

Q 1 新元号の帳票・書式を改元後すぐに使用できますか？

A 1 新元号の帳票・書式をご用意するまで一定のお時間をいただきます。  
大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。  
なお、2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。

Q 2 「平成」が記載されている手形・小切手はそのまま使用できますか？

A 2 2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけます。ただし、新元号を使用する場合は、以下の要領で訂正をお願いします。

令和

(例) 2019年5月1日の日付を記入する場合 ~~平成~~ 1年5月1日

Q 3 手形・小切手の「平成」を新元号に訂正する場合、訂正印が必要ですか？

A 3 訂正印の押印は必要ありません。

Q 4 10連休にともない、銀行取引に影響はないですか？

A 4 10連休となることにより、連休前後は銀行窓口が混み合い、通常よりもお取引完了にお時間を頂戴することが予想されますので、連休前のお早めのお手続きをお願いいたします。

また、連休前後を指定日とする給与振込や総合振込等のお取引につきましては、通常に比べて持込期限が大幅に早くなりますので、ご注意ください。

なお、通常月初等でお客さまあてにお送りしている通知物も、10連休明けの送付となります。キャッシュカードの新規発行・再発行を受け付けてから、お手元に届くまでに通常よりお時間を要する場合があります。

あらかじめご了承ください。

Q 5 官公署発行の証明書等に旧元号が残る場合でも有効な証明となるのでしょうか？

A 5 旧元号が記載されていても、新元号に読替えて有効な証明書としてお取扱いいたします。

Q 6 10連休中に口座振替日が設定されている場合は、いつ引き落としになりますか？

A 6 10連休中に口座振替日が設定されている場合、口座からの引落日は翌営業日(5月7日)扱いとなりますので、予め必要な資金の口座へのご入金をお願いいたします。

Q 7 10連休中の振込みの取扱いについてどうなりますか？

A 7 10連休中であっても、ATMやインターネットバンキング等での振込については受付しております。

ただし、即時振込(入金)のお取扱いについては、振込先である金融機関の都合により、お取扱いできない場合があります。

なお、インターネットバンキングはサービス休止期間がございますのでご注意ください。

【サービス休止期間】

法人のお客さま 5月3日(金)～5月5日(日) 全日

5月6日(月)の23時～5月7日(日)の6時

個人のお客さま 5月3日(金)～5月6日(月) 各日の23時～翌日6時

※インターネットバンキングによる振込については、10連休中(4月27日～5月6日)を振込指定日とする予約振込はできません。

Q8 4月27日(土)～5月6日(月)を満期日とした円定期預金の取扱いはどうなりますか?

A8 満期日が休日の場合のお取扱と同様になります。

自動継続扱いの円定期預金は満期日が休日であっても、満期日に自動継続されます。

自動継続扱い以外の円定期預金の場合、お取扱は翌営業日(5月7日)以降となりますのでご注意ください。

Q9 夜間金庫は10連休中も利用できますか?

A9 通常通りご利用いただけます。

当行では10連休専用の投函口(ポスト等)を設置することはございません。日頃ご利用頂いている手順で投函頂きますようお願いいたします。

Q10 10連休中に夜間金庫を利用した場合、連休明けの5月7日(火)の入金となりますか?

A10 5月7日(火)に入金処理いたします。

但し、状況によっては平常時よりも時間を要することが想定されます。

大変恐れ入りますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q11 10連休中にキャッシュカード等を紛失した場合は、どこに連絡したらいいですか?

A11 キャッシュカード・通帳・証書・お届け印等をなくされたり盗難にあわれた場合は、以下までご連絡ください。喪失物のご利用を停止し、口座からの現金引出しなどを停止します。

なお、再発行等につきましては10連休明けにお手続が必要となります。

連絡先：ATM サービスセンター 0942-35-0037 (24時間受付)

Q12 融資において、10連休の間に返済日が到来する場合どうなりますか?

A12 ご融資の返済日や利息支払日が10連休中に設定されている場合、お客様とのご契約内容に従って、前営業日(4月26日)または翌営業日(5月7日)扱いとなるため、利息の取扱い等を含め、契約内容をご確認下さい。

Q13 10連休に入る前に返済日が到来する融資について、遅れて10連休中に返済用口座に入金した場合どうなりますか?

A13 10連休に入る前に返済日や利息支払日が到来するご融資に関して、10連休中に遅れてご入金いただいた場合は、10連休中はお引落しが行われませんので、10連休明けの5月7日にご返済いただいたものとしてお取扱いいたします。

ご不明な点につきましては、お取引店までお問い合わせください。